

# 業務概覽

2025年，中國聯通堅持穩中求進、以進促穩，切實履行經濟責任、政治責任、社會責任，積極發揮科技創新、產業控制、安全支撐作用，高質量發展的步伐越來越有力，實現「十四五」圓滿收官，為「十五五」開好局、起好步奠定了堅實基礎。

**連接業務穩步發展。**一是全力以赴穩經營促發展，在統籌質的有效提升和量的合理增長上取得積極進展。連接用戶規模持續增加，移寬用戶規模創歷史新高，移網出賬用戶規模超3.57億戶，累計淨增1,332萬戶，寬帶網上用戶規模超1.29億戶，累計淨增761萬戶。二是以寬帶突破牽引融合發展，築牢可持續發展基礎。通過「寬帶擴規模，融合加要素，融合促發展，融合提價值」的實施路徑，實施精準策略調控，用戶質態持續向好，用戶結構不斷調優，融合滲透率提高至78.3%，手機、寬帶新發展用戶價值好於去年。三是以產品創新切入家庭融合，打造收入增長第二曲線。積極把握人工智能發展機會，深化「AI+產品創新」，強化多應用集成、多場景融合，加快智慧家庭產品雲化和智能化迭代，聚焦智家核心入口和控制中樞，深度定制「智家通通」等多類終端產品，聯通雲盤、聯通超清、聯通看家、雲智手機／電腦等雲智產品加速發展，雲智產品服務用戶規模超3億戶，逐步形成收入增長新動能。**加速「端網雲智安」融合，物聯網業務持續突破。**物聯網連接數達到7.2億，新增9,833萬；新能源汽車市場拓展成效明顯，新增聯網份額超過65%。

**算力業務規模增長。**一是建設智算集群。加強「東數西算」樞紐節點和綠色算電示範省的資源佈局，標準機架<sup>1</sup>規模超過110萬架，建成7個百兆瓦級AIDC園區，智算規模達到45 EFLOPS。加快新「八縱八橫」骨幹光纜網建設，新增超過9,000公里，實現算力樞紐節點互聯互通，服務區域協調發展。二是升級聯通雲。加快向AI雲演進，深化超大規模智能雲原生實踐，提升統一編排調度能力，構建「應用+模型+資源」的算力經營新模式，支撐180多個省市級政務雲建設，賦能近40萬企業客戶數智轉型，樹立「AI智選聯通雲」品牌形象。三是開放數智平台。建設國家人工智能應用中試基地，推出元景萬象數據工程平台、元景MaaS平台、元景萬悟智能體平台，積累超過400 TB高質量數據集，提供140多種業界主流模型，匯聚萬餘名開發者，助力廣大客戶快速構建智能體應用。

## 業務概覽

**客戶服務水平進一步提升。一是深化便捷服務，傳遞「聯通溫度」。**落實工信部「讓信息通信發展成果更多、更好惠及全體人民」的要求，落地暖心服務「十件實事」，開展「明白辦、放心用」等活動，提升服務水平。**10010熱線開展溫情服務活動，優化流程精準服務**，完成「全國兩會」「亞冬會」等專席重保，為銀齡、雙擁等群體提供專屬服務。**營業廳全面深化服務轉型**，提高辦理效率，縮短等待時長，構建智慧服務新生態，開展適老、反詐等服務。**中國聯通APP持續拓展服務場景**，強化資費透明展示與服務引導，月活用戶突破1.1億。**提升政企客戶感知，賦能數字化轉型。**服務新型工業化，5G工廠超過9千家，5G專網項目收入人民幣123億元、同比增長51%。賦能數字政府，迭代經濟運行平台，有效助力20多個部委和20多個省宏觀經濟科學決策。**二是創新智能服務，塑造「聯通智慧」。**推出通通客服智能體，提供多模態交互的177個服務場景，推動服務從「標準化應答」向「個性化對話」升級，實現信息查詢更直觀、業務辦理更便捷、問題解決更快速。

**安全業務能力持續夯實。一是增強安全能力。**建立AI全棧安全防護體系，全國首家通過國家數據安全能力成熟度模型(DSMM)最高等級評價，數據安全管理能力達到國內領先水平。**二是構建安全生態。**依託「墨攻」安全運營服務平台，實施200餘個安全項目；「安全薈」作為國內首個網絡安全產業鏈產品供需對接平台，服務客戶超過2.7萬家。

**網絡連接能力持續提升。**一是深化共建共享，5G中頻基站超154萬站，低頻可用基站超過100萬，重點場景深度覆蓋明顯改善。二是寬帶覆蓋持續完善，寬帶端口超2.8億個，總體城市住宅覆蓋率超96%，10G PON佔比提升4.5pp達86%，14省20地市完成寬帶核心網(BNC)初步佈局，網絡架構先進，業務融合創新能力顯著增強。三是智算新基建一體化佈局初步形成。AIDC適智煥新，標準機架超110萬架，大型園區覆蓋國家八大樞紐節點，千架資源覆蓋31省會及重點城市。智算規模達45 EFLOPS，有效保障智算業務發展，骨幹雲池覆蓋達252個城市。四是資源供給有效支撐市場發展。支撐5G-A能力升級，全國所有地市點亮5G-A載波聚合，超300城市規模開通RedCap。保障南方寬融體系重構與細分市場覆蓋，新交付小區資源通達率達95.8%。雲智產品實現四個1,000萬發展目標，完成全國資源佈局，滿足業務快速增長需求。五是網絡安全底座持續築牢。新「八縱八橫」骨幹光纜網新增通光超9,000公里，400G骨幹傳輸網絡覆蓋持續加強。完成極簡網絡攻堅任務，北方匯聚區打造全面收官，南方完成比例75%，年化節約OPEX人民幣13.5億元，網絡安全穩定性進一步加強。

註1：標準機架按單個機架2.5 kW折合。