

董事長 報告書

尊敬的各位股東：

2024年，中國聯通聚焦聯網通信和算網數智兩大主業，推進網絡向新、技術向新、服務向新，高質量發展取得新突破。

陳忠岳
董事長兼
首席執行官



整體業績

2024年，中國聯通營業收入穩健增長，達到人民幣3,896億元、同比提升4.6%，增速領先行業。聯網通信^{1,2}業務收入佔服務收入76%、同比提升1.5%。算網數智³業務收入佔服務收入24%、同比提升9.6%。盈利能力持續提升，本公司權益持有者應佔盈利達到人民幣206億元、同比提升10.1%，淨資產收益率⁴提升至5.8%。

公司高度重視股東回報，致力於和股東分享發展紅利，鑒於過去一年良好的業績表現，董事會建議派發每股末期股息⁵人民幣0.1562元(含稅)，連同已派發的中期股息每股人民幣0.2481元(含稅)，全年股息合計每股人民幣0.4043元(含稅)，同比增長20.1%。2024年派息率達60%，同比提升5個百分點。

聯網通信穩盤托底。用戶規模再創新高，移動和寬帶用戶數達到4.7億、淨增1,952萬；物聯網連接數超過6.2億、淨增1.3億；車聯網連接數達到7,600萬、保持行業第一；格物工業互聯網平台納管設備超過1,200萬、佔全國的1/8。

算網數智擴盤提質。聯通雲收入⁶人民幣686億元、同比提升17.1%，數據中心收入人民幣259億元、同比提升7.4%。智算業務驅動算力服務強勁增長，去年簽約金額超過人民幣260億元。

董事長報告書

網絡向新

公司構建高速泛在、算網融合、綠色低碳的新型基礎設施，提升網絡智能化水平，夯實高質量發展基礎。公司堅持精準適度的投資策略，全面深化共建共享，全網推進智能運營，全力打造極簡網絡，實現聯網算網協調發展、國內國際協同佈局。

2024年，公司資本開支人民幣613.7億元，同比下降17%，其中，算力投資同比上升19%；網絡質量更好、效能更高。移動網絡人口覆蓋率達到99%，提升近1個百分點、惠及千萬用戶，寬帶網絡端口數同比提升5%、惠及千萬家庭。設備集約、AI賦能成效明顯，每年節省OPEX人民幣19億元，每單位業務能耗下降10%。

推進移動和寬帶網絡提能升級，覆蓋更廣、體驗更好。移動網絡基站數超過450萬，高鐵、地鐵、熱門景點、密集小區等重點場景的網絡覆蓋更加深入；加快5G-A規模商用，在300個城市部署載波聚合，實現下行萬兆、上行千兆的超高速率，在150個城市升級RedCap，實現全頻段、全制式應用。寬帶網絡端口數2.8億，10G PON端口佔比超

過80%，支持千兆寬帶用戶快速增長；加快建設萬兆光網，助力北京、天津、上海、廣州、深圳等率先打造雙萬兆城市。

豐富算力和算網創新供給，規模更大、能力更強。加快推進IDC向AIDC、通算向智算升級，在上海、廣東、香港、內蒙、寧夏、貴州等地建設大規模智算中心，建成300多個訓推一體的算力資源池，智算規模超過17 EFLOPS，更好滿足人工智能訓練和推理需求。建成算力智聯網AINet，實現8個國家算力樞紐和22個省級骨幹節點的全覆蓋；升級聯通雲「星羅」算力調度平台，提升全域智能調度水平。

打造健壯通達、算網一體的國際網絡，佈局更完善、資源更豐富。提升亞太、亞美、亞非歐主幹通道能力，新建青島、海口國際局，建成60多條海陸纜和400多個業務點，覆蓋200多個國家和地區。發揮香港將軍澳數據中心樞紐作用，聚合東京、新加坡、法蘭克福等地自有算力，聯通全球頭部雲服務商50多個資源池，為全球客戶提供高品質算網服務。

技術向新

深化通信技術(CT)、信息技術(IT)、數據技術(DT)、智能技術(AT)和運營技術(OT)等融合創新，提升公司內生動力、硬核實力。

持續加大創新投入，研發費用同比提升9.1%；引進培養更多高水平科技人才，科創人才佔比達42%，研發人員佔比近10%。

不斷完善創新體系，在京津冀、長三角、粵港澳大灣區等地組建創新主體，特別是整合大數據、人工智能等領域的專業機構，成立聯通數據智能有限公司、數據科學與人工智能研究院，打造數智技術和產業高地。去年來，取得一系列標誌性成果，獲得國家科技進步一等獎和GSMA全球移動大獎等榮譽。

超前佈局下一代互聯網。發揮國家工程研究中心的創新引領作用，推進「互聯網2030」基礎協議與體系架構創新。驗證全域互聯、確定承載、智能原生、算網融合等性能特徵。攻關廣域無損、算間調度等關鍵技術，首次實現超3,000公里無損數據快遞、跨200公里數據存算分離，提升算力智聯網的通量、性能和智能化水平。在青海，公司建設三江源綠電智算融合示範園，運營萬卡綠色算力中心，實現算網一體、算電一體，預計集群平均利用率超過60%。



董事長報告書

加快新一代移動通信研發應用。攻關毫米波、多頻通感、智能超表面等5G-A關鍵技術，應用到物聯網、車聯網、工業互聯網等重點場景，支持端雲協同高效推理、車雲協同實時計算、柔性產線快速切換。攻關超低時延、高精定位、密集感知等低空智聯網和衛星互聯網關鍵技術，建設安陽、南京等國家級試驗區，推進空天地海一體創新。開展6G標準制定、技術研發、測試驗證，為6G產業發展做好準備。

一體推進數據和智能融合創新。深耕大數據領域，構建滙聚內外部、多行業的高質量數據集，突破向量數據動態生成、分佈式協同計算等關鍵技術，建成技術先進、性能優越、多跨一體的數據平台，升級可信數據空間，鞏固提升領先的數據治理和數據安全能力。**打造元景大模型**，突破自適應慢思考、非對稱MoE(混合專家模型)架構等關鍵技術，在語言、多模態、語音及視覺模型等國際評測中排名前列。特別是在工業互聯網領

域，格物平台融合元景大模型，生成上千個精準映射工業設備的物模型，全面提高了應用開發的便捷性，打造自動解析上百種工業協議的軟網關，極大提升了設備連接的有效性。

服務向新

全面擁抱人工智能，推出一系列AI新產品新服務，拓展廣闊市場空間，提升價值創造能力。

數智服務創新升級。為公眾客戶提供不同場景的智慧生活服務。推出5G新通話、智家通通、智慧客服等AI智能體，持續迭代智家平台，聯通雲手機、聯通雲盤、聯通看家、聯通超清等產品規模發展，雲盤用戶超過1.8億，超清用戶超過5,000萬。堅持業務融合、市場融通，結構持續優化，融合用戶佔比超過77%，價值不斷提升，融合套餐客單價月均超人民幣百元。

聯通雲智能升級。實現智算、通算的一體化運營，融合人工智能模型訓推、原生存儲、無損網絡、集群調度等關鍵能力，提供智算、數據和模型等服務，靈活滿足人工智能一站式服務需求。中國聯通作為哈爾濱亞冬會通信和雲服務官方合作夥伴，實現了5G-A網絡和高清雲轉播的融合創新，助力雲上亞冬、科技亞冬。特別是今年全國兩會，聯通元景MaaS平台融合推理能力和安全技術，以5G富媒體和AI智能體，展現了數字技術和媒體傳播融合創新的巨大潛力。

數據智能應用規模突破。公司聚焦工業互聯網，發揮5G專網和格物平台優勢，融合工業大數據、工業大模型，有效賦能設計仿真、控制優化和預測性維護等生產場景，累計實施超過2.9萬個工業互聯網項目、落地7,100餘家5G工廠，實現服務能力和市場地

位領先。**聚焦服務數字政府**，完善政務網、政務雲、政務大數據、政務智能應用的一體化能力，服務熱線智能化升級、城市智能化治理等領域，助力政府數字化能力提升。智能服務收入達到人民幣71億元，同比提升26.5%。數據服務收入達到人民幣64億元，同比提升20.8%。

國際品牌全面煥新。2024年國際業務提速發展，收入達到人民幣125億元、同比提升15.2%。在沙特、秘魯、阿聯酋、烏茲別克斯坦等地增設分支機構，更好服務億萬客戶全球漫遊和數字化需求。尤其是發揮車聯網的全球一體化運營優勢，服務中國頭部車企出海，助力智能網聯新能源汽車產業發展。去年12月，公司發佈了國際品牌UniCom，進一步加快國際化發展步伐，提升全球化經營水平。

董事長報告書

社會責任和公司治理

公司積極履行企業ESG責任。

踐行綠色理念。發佈綠色行動計劃，深化網絡節能，探索算電協同，引入清潔能源，獲評22個國家級綠色數據中心。

服務民生保障。升級「聯通數村」平台，服務26萬個行政村和2.8億農村用戶，助力鄉村全面振興。深入推進電信普遍服務，助力跨越數字鴻溝，在8,000家營業廳設立智慧助老中心。

完善企業治理。實施數智強企，推進公司管理、運營、服務的智能化升級。積極承擔上市公司責任，制定市值管理制度，開展各類投資者交流活動160餘場，上市公司形象更加公開、透明、可信。公司榮獲多項嘉許，包括於2024年《財富全球500強企業》中排名第279位；《福布斯全球上市公司2000強》中排名第299位；連續九年被《機構投資者》(Institutional Investor)評為「亞洲最受尊崇電信企業」；於《金融亞洲》(FinanceAsia)舉辦的「2024年度亞洲最佳管理公司評選」中獲評選為「中國最佳管理公司」金獎。

未來展望

過去一年，公司擁抱智能、向新前行，全力以赴強能力、調結構、提質量、增效益，經營發展邁上新台階。2025年，公司營收、利潤及淨資產收益率將實現有力增長。預計固定資產投資在人民幣550億元左右，其中，算力投資同比增長28%；此外，我們為人工智能重點基礎設施和重大工程專項作了特別預算安排；公司將深入實施融合創新戰略，持續推進「三個向新」，着力實現創新動力更足、能力優勢更強、業務結構更優、經營效益更好、品牌形象卓著。

最後，本人謹代表董事會對全體股東、廣大客戶及社會各界長期以來對公司的關心和支持，對全體員工一直以來的努力與貢獻致以誠摯謝意！



陳忠岳

董事長兼首席執行官

香港，2025年3月18日

註1： 聯網通信業務包含移動聯網、寬帶聯網、電視聯網、專線聯網、通信業務及信息業務等六項。

註2： 自2024年起，收入分析時，將網間結算按照所屬業務類型劃歸至聯網通信業務，2023年有關數據以同口徑列示。

註3： 算網數智業務包含聯通雲、數據中心、數科集成、數據服務、智能服務及網信安全等六項。

註4： 淨資產收益率 = 期內本公司權益持有者應佔盈利／歸屬於本公司權益持有者權益期初及期末平均餘額。

註5： 建議派發的2024年末期股息尚須提交本公司股東週年大會審議。

註6： 為反映人工智能發展帶來通算和智算等業務機會，聯通雲收入口徑優化為融合創新解決方案產生的雲IDC、雲資源、雲平台、雲服務、雲集成、雲互聯、雲安全等收入。