

財務概覽

概述

2020年公司持續深化實施聚焦戰略，實現營業收入人民幣3,038.4億元，同比增長4.6%。服務收入達到人民幣2,758.1億元，同比增長4.3%。實現淨利潤¹人民幣124.9億元，同比增加人民幣11.6億元。

2020年公司經營活動現金流量淨額為人民幣1,055.5億元，資本開支為人民幣676.5億元。截至2020年底，公司資產負債率為43.6%。

營業收入

2020年公司營業收入實現人民幣3,038.4億元，同比增長4.6%。其中，服務收入為人民幣2,758.1億元，同比增長4.3%，收入結構不斷優化。

下表反映了公司2020年和2019年服務收入構成的變化情況及各業務服務收入所佔服務收入百分比情況：

服務收入
(人民幣億元)

2,758.1

EBITDA²
(人民幣億元)

941.4

非語音業務服務收入
(人民幣億元)

2,403.2

	2020年		2019年	
		所佔		所佔
		服務收入		服務收入
(人民幣億元)	累計完成	百分比	累計完成	百分比
服務收入	2,758.1	100.00%	2,643.9	100.00%
其中：語音業務	354.9	12.87%	394.8	14.93%
非語音業務	2,403.2	87.13%	2,249.1	85.07%

語音業務

2020年公司語音業務收入實現人民幣354.9億元，同比下降10.1%。

非語音業務

2020年公司非語音業務收入實現人民幣2,403.2億元，同比增長6.9%。

成本費用

2020年公司成本費用合計為人民幣2,878.1億元，同比增長4.1%。

下表列出了2020年和2019年公司成本費用項目以及每個項目所佔營業收入的百分比變化情況：

(人民幣億元)	2020年		2019年	
	累計發生	所佔 營業收入 百分比	累計發生	所佔 營業收入 百分比
成本費用合計	2,878.1	94.73%	2,763.5	95.12%
營業成本	2,927.2	96.34%	2,792.5	96.12%
其中：網間結算支出	105.7	3.48%	115.1	3.96%
折舊及攤銷	830.2	27.32%	830.8	28.60%
網絡、營運及支撐成本	462.9	15.23%	432.4	14.88%
僱員薪酬及福利開支	557.4	18.35%	505.2	17.39%
銷售通信產品成本	268.6	8.84%	264.1	9.09%
銷售費用	304.6	10.03%	335.4	11.55%
其他經營及管理費	397.8	13.09%	309.5	10.65%
財務費用(抵減利息收入)	3.8	0.13%	8.5	0.29%
應佔聯營公司淨盈利	-15.9	-0.52%	-13.6	-0.47%
應佔合營公司淨盈利	-7.9	-0.26%	-6.5	-0.22%
淨其他收入	-29.1	-0.96%	-17.4	-0.60%

網間結算支出

2020年公司受話務量下降影響，網間結算支出發生人民幣105.7億元，同比下降8.2%，所佔營業收入的比重由上年的3.96%下降至3.48%。

折舊及攤銷

2020年公司資產折舊及攤銷發生人民幣830.2億元，同比下降0.1%，所佔營業收入的比重由上年的28.60%下降至27.32%。

網絡、營運及支撐成本

2020年公司網絡、營運及支撐成本發生人民幣462.9億元，同比增長7.1%，所佔營業收入的比重由上年的14.88%增長至15.23%，主要由於鐵塔使用費、能耗成本、房屋設備租賃成本增加。

僱員薪酬及福利開支

2020年隨着公司經營業績上升，同時加大引入創新人才，僱員薪酬及福利開支發生人民幣557.4億元，同比增長10.3%，所佔營業收入的比重由上年的17.39%增長至18.35%。

銷售通信產品成本

2020年公司銷售通信產品成本發生人民幣268.6億元，同年銷售通信產品收入為人民幣280.2億元，銷售通信產品毛利為人民幣11.6億元。

銷售費用

2020年隨着公司推進數字化轉型，創新線上商業模式，銷售費用發生人民幣304.6億元，同比下降9.2%，所佔營業收入的比重由上年的11.55%下降至10.03%。

其他經營及管理費

2020年其他經營及管理費發生人民幣397.8億元，同比增長28.6%，主要是由於ICT業務快速增長導致相關服務成本增加，以及加大對創新業務技術支撐的投入。

財務費用(抵減利息收入)

2020年公司淨財務費用發生人民幣3.8億元，同比減少人民幣4.7億元，主要是帶息債務下降的影響。

淨其他收入

2020年公司實現淨其他收入人民幣29.1億元，同比增加人民幣11.8億元。

盈利水平

稅前利潤

2020年公司得益於發展質量和盈利能力持續提升，稅前利潤實現人民幣160.3億元，同比增長13.1%。

所得稅

2020年公司的所得稅為人民幣34.5億元，全年實際稅率為21.5%。

年度盈利

2020年公司淨利潤¹實現人民幣124.9億元，同比增加人民幣11.6億元。每股基本盈利為人民幣0.408元，同比增長10.3%。

EBITDA²

2020年公司EBITDA為人民幣941.4億元，同比降低0.2%，EBITDA佔服務收入的百分比為34.1%，同比減少1.6個百分點。

資本開支及現金流

2020年公司各項資本開支合計人民幣676.5億元，主要用於移動網絡、寬帶及數據、基礎設施及傳送網建設等方面。2020年公司經營活動現金流量淨額為人民幣1,055.5億元，扣除本年資本開支後自由現金流³為人民幣379.0億元。

提質增效， 努力提升股東價值

- 持續加強現金流管理，推進資源配置及利用方式轉型，提高全要素生產效率
- 加快經營模式轉型，強化大市場統籌運營和高質量發展
- 深化網業協同，聚焦精準投資，提升雲網一體化網絡競爭力

下表列出了公司2020年主要資本開支項目情況：

(人民幣億元)	2020年	
	累計支出	佔比
合計	676.5	100.00%
其中：移動網絡	381.7	56.42%
寬帶及數據	101.5	15.01%
基礎設施及傳送網	110.4	16.32%
其他	82.9	12.25%

資產負債情況

截至2020年底，公司資產總額由上年底的人民幣5,625.0億元變化至人民幣5,806.2億元，負債總額由上年底的人民幣2,417.4億元變化至人民幣2,531.0億元，資產負債率由上年底的43.0%變化至43.6%。債務資本率由上年底的15.2%下降至12.2%；截至2020年底，淨債務資本率為6.0%。

註1：淨利潤為本公司權益持有者應佔盈利。

註2：EBITDA反映了在計算財務費用、利息收入、應佔聯營公司淨盈利、應佔合營公司淨盈利、淨其他收入、所得稅、折舊及攤銷前的年度盈利。由於電信業是資本密集型產業，資本開支和財務費用可能對具有類似經營成果的公司盈利產生重大影響。因此，本公司認為，對於與本公司類似的電信公司而言，EBITDA有助於對公司經營成果分析，但它並非公認會計原則財務指標，並無統一定義，故未必可與其他公司的類似指標作比較。

註3：自由現金流反映了扣除資本開支的經營現金流，但它並非公認會計原則財務指標，並無統一定義，故未必可與其他公司的類似指標作比較。

- 強化IT集約和數據治理，促進IT效能全面提高

- 持續推進價值管理，創新盤活運營資產，提升人才隊伍效能