

董事長致辭



2025年是「十四五」圓滿收官的決勝之年。一年來，中國聯通堅持以習近平新時代中國特色社會主義思想為指導，堅定不移把習近平總書記重要指示批示轉化為推動公司高質量發展的實際行動，充分發揮科技創新、產業控制、安全支撐作用，在服務國家戰略中勇擔使命，在賦能經濟發展中積極作為，在保障民生需求中踐行初心，服務經濟社會高質量發展，服務保障和改善民生。把「守正創新、行穩致遠」作為工作主基調，在「守正」中「行穩」，在「創新」中「致遠」，高質量發展邁出堅實步伐。

守連接，以匠心網絡連接山河萬里。落實「信號升格」「寬帶邊疆」「寬帶林草」，深化共建共享，移動網絡人口覆蓋率超過99%，5G-A基站部署超過330個城市，重點場景網絡感知精準提升。全面實現千兆化，萬兆光網在100多個城市試點商用。助力高質量共建「一帶一路」，持續提升亞太、亞美、亞非歐等主幹通道能力，有序推進青島、海口國際局建設，跨境資源更加豐富。加快重點設施綠色升級，4G/5G共建共享每年節約用電約240億度、減少碳排放超過1,300萬噸，入選國家綠色數據中心25個，基站AI節能平台年化節電量達10億度，持續構建資源節約、環境優化、智慧高效的低碳發展模式。堅持融合發展，深化基於規模的價值經營，融合業務滲透率超過78%，融合套餐ARPU保持百元以上。豐富連接維度，物聯網規模突破7億，新能源汽車市場優勢明顯。推進eSIM應用創新，服務近300萬用戶。獲得衛星移動通信業務經營許可，推動手機直連衛星規模應用。

強算力，以人工智能創新智慧體驗。落實「東數西算」工程，加強京津冀、長三角、粵港澳大灣區、成渝、貴州、內蒙古、甘肅、寧夏等樞紐節點和青海等綠色算電示範省資源佈局，標準機架規模超過110萬架，智算規模達到45 EFLOPS。建設新「八縱八橫」骨幹光纜網，新增超過9,000公里，實現算力樞紐節點高速安

全互聯互通，支撐區域協調發展。加快向AI雲演進，支撐公司超過1,300個核心系統上雲，深化智能雲原生實踐，服務180多個省市級政務雲建設、近40萬企業客戶數智轉型，打造「AI智選聯通雲」品牌形象。落實「人工智能+」行動，打造元景萬象數據工程平台，構建高質量行業數據集、規模超過400TB。升級元景MaaS平台，助力企業快速構建模型應用，MaaS服務獲得最高評級。搭建元景萬智智能體平台，彙聚超萬名開發者，打造百餘款智能體應用，推動人工智能收入同比增長147%。科創實力不斷提升，聚焦下一代互聯網、大數據、人工智能、網絡安全等關鍵技術，加強6G、具身智能、量子科技等前沿佈局。進一步加大投入力度，研發經費投入強度超過4%，主導國際標準結項53項，有效專利達10,200餘件，獲評中央企業科技創新優秀企業和中央企業「產業煥新」優秀企業。勇擔「三鏈兩地」建設，實施5項中央企業戰新產業「百大工程」，着力打造科技創新和產業創新高地。

優服務，以實幹為民服務民生所需。助力數字消費。提升5G用戶普及率，打造家庭智能中樞，孵化家庭智能終端「智家通通」，提供更加便捷的數智生活體驗。推出客服智能體，智慧服務佔比超過85%。服務新型工業化。累計落地9,000家5G工廠，5G專網收入同比增長51%。加強車聯網一體化運營，服務超過9,500萬車輛，助力新能源汽車出海。賦能數字政府。打造「基層通」智慧治理平台，支撐國家「一表通」建設。迭代經濟運行平台，有效助力20多個部委和20多個省宏觀經濟科學決策。提升品牌價值。重塑企業品牌，深耕客戶品牌，打造產品品牌，「聯通沃派」「聯通智家」「聯通雲」「聯通雲犀」「聯通元景」「UniCom」等品牌影響力和競爭力進一步提升。積極履行社會責任，聚焦民生關切，以技術優勢打造特色志願服務，推動志願服務深度融入社區共建，凝聚向善向上的社會正能量。秉持科技向善，努力消除數字鴻溝，助力廣大客戶平等、便捷、有尊嚴地融入數字時代，共享數字文明成果。高度重視員工成長與權益保障，完善人才培養與發展體系，構建高層次人才梯隊，營造安全、包容、進取的工作環境，助力員工實現職業理想與個人價值，共享企業發展成果。持續深化企業改革，推動功能使命與體制機制改革協同並進，在國務院國資委中央企業改革深化提升行動重點任務考核中連

續2年獲評A級，在董事會建設評價中連續5年獲評「優秀」，5家子企業獲評國家級專精特新「小巨人」企業，公司治理體系和治理能力現代化水平穩步提升。

保安全，以央企擔當守護通信防線。勇擔網絡安全產業鏈鏈長責任，創新打造「科技創新鏈、安全能力鏈、價值創造鏈、產投協同鏈、生態聚合鏈」五鏈融合的工作新範式，充分發揮融通帶動作用。發揮全網聯動優勢，高效協調防汛應急資源，全力以赴做好應急搶險保通信工作。關鍵時刻不負使命，圓滿完成全國兩會、抗戰勝利80周年、哈爾濱亞冬會、第十五屆全國運動會等重大通信保障任務，淬煉和彰顯了領先的重保安全能力，將「央企楷模」的重保品牌擦得更亮。構建全球路由態勢感知系統，打造聯通安全專線，為全球客戶提供全時段在線的安全守護。建立AI全棧安全防護體系，全國首家通過國家數據安全能力成熟度模型(DSMM)最高等級評價，數據安全管理能力達到國內領先水平。依託「墨攻」安全運營服務平台，實施200餘個安全項目，落地一批超大城市統一安全運營中心。「安全薈」作為國內首個網絡安全產業鏈產品供需對接平台，服務客戶超過2.7萬家。健全與完善現代企業制度，完善風險管控和合規管理體系，牢固樹立安全發展理念，安全生產投入27億元，堅守誠信經營的價值底色，多維度構建起可持續發展支撐體系。

2026年是「十五五」開局之年，中國聯通將更好服務國家戰略，堅持穩中求進工作總基調，堅持守正創新，聚焦主責主業，打造差異化優勢，因地制宜發展新質生產力，推動公司高質量發展行穩致遠。

中國聯合網絡通信(香港)股份有限公司董事長



2026年3月