

# 附錄

## 🏠 關鍵績效

類別	指標	單位	2022 年	2023 年	2024 年
經營發展	資產總額	億元	6,426.6	6,610.5	6,712.4
	營業收入	億元	3,549.4	3,726.0	3,895.9
	服務收入	億元	3,193.5	3,351.7	3,459.8
	稅前利潤	億元	205.9	229.5	252.5
	移網出賬用戶到達數	萬戶	32,269.8	33,329.8	34,397.9
	寬帶網上用戶到達數	萬戶	10,363.0	11,341.6	12,225.3
	物聯網終端連接累計到達數 <sup>4</sup>	萬戶	38,554.0	49,391.1	62,478.1
	5G 行業虛擬專網服務客戶數 <sup>4</sup>	個	3,805	8,563	16,059
網絡能力	4G 中頻可用基站數量	萬個	227.6	超 290	超 230
	5G 中頻基站總數	萬個	100	超 121	137.5
	固網寬帶接入端口	億個	2.50	2.66	2.79
	千兆光纖網絡覆蓋能力	億戶	2.08	3.56	4.30
	北方十省行政村寬帶覆蓋率	%	99	99	99.8
	移動網絡鄉鎮點覆蓋率	%	100	100	100
	移動網絡行政村覆蓋率	%	96	98	99
	桿路共建率	%	95	99.2	90.3
	桿路共享率	%	93	99.6	96.4
	管道共建率	%	91	94.9	92.5
	管道共享率	%	93	98.2	96.3
	國際互聯網外聯帶寬	G	5,860	7,000	8,010
	數據中心機架數	萬架	36.3	40.5	超 42
	重保投入	應急通信保障總次數 <sup>5</sup>	次	672	160
應急通信保障出動人員 <sup>5</sup>		萬人次	79	24.2	34.1
出動應急通信車 <sup>5</sup>		萬車次	28.5	7	8.7
投入應急通信設備 <sup>5</sup>		萬套次	18.6	1.3	0.6
自主創新	研發投入	億元	143.8	151.2	159.3
	有效專利數	項	-	-	9,397
	申請專利數	項	2,672	4,398	2,071
	授權專利數	項	1,666	2,287	1,436

類別	指標	單位	2022 年	2023 年	2024 年
客戶服務	綜合滿意度 <sup>6</sup>	分	81.97	81.78	82.0
	其中：移動業務客戶滿意度	分	81.24	80.93	81.2
	固定電話客戶滿意度	分	88.34	88.94	89.3
	固定上網客戶滿意度	分	81.32	81.29	81.5
	有責申訴率 <sup>7</sup>	件／百萬戶	-	-	43.5
以人為本	員工總數	人	244,658	242,891	240,617
	男女員工比例	男比女	1.63:1	1.62:1	1.62:1
	少數民族員工佔比	%	6.8	6.98	7.16
	高管中女性比例	%	12.8	12.3	12.9
	員工培訓投入	萬元	33,332	46,465	39,721
	人均培訓時間	小時	118	115	126
	網絡學院在線學習人次	萬人次	5,004	5,986	5,743
	網絡學院在線學習總時長	萬學時	-	-	1456
	社會保險覆蓋率	%	100	100	100
	合同工參加工會員工比例	%	100	100	100
	困難員工幫扶投入	萬元	8,100	12,000	12,307
	員工流動率	%	2.18	2.06	1.97
	年度新入職員工數	人	13,260	9,446	8,409
	新入職男性員工總數	人	8,468	5,975	5,269
	新入職女性員工總數	人	4,792	3,471	3,140
	年度主動離職員工數	人	3,200	3,321	2,926
	主動離職男性員工數	人	2,103	2,063	1,927
	主動離職女性員工數	人	1,097	1,258	999
	年度解僱人員數	人	2,122	1,686	1,812
	解僱的男性員工數	人	1,369	1,083	1,200
	解僱的女性員工數	人	753	603	612
	30 歲以下員工流失率	%	4.23	6.98	4.19
	30-50 歲員工流失率	%	0.94	1.34	0.77
	50 歲以上員工流失率	%	0.35	0.72	0.45
	年內男性員工流失率	%	1.39	2.09	1.30
	年內女性員工流失率	%	1.18	2.01	1.09
	境內單位員工流失率	%	1.31	1.4	1.2
	境外單位員工流失率	%	1.68	3.2	11.30
	因公亡故的人數	人	0	0	0
	因公亡故的比率	%	0	0	0
	因工傷損失工作日數	天	0	0	0

類別	指標	單位	2022 年	2023 年	2024 年
低碳發展	節能減排專項投資	億元	1.68	3.36	4.11
	溫室氣體減排量	萬噸二氧化碳當量	12	136	229.7
	水資源消耗量	萬噸	1,663	1,492	1,568
	耗水強度	噸/百萬元	50.72	40.04	40.22
	能源消耗總量	萬噸標準煤	289	292	304
	節能量	萬噸標準煤	26.9	41.5	44.5
	化石能源消耗量	萬噸標準煤	6	5	5
	汽油消耗量 <sup>8,9</sup>	百萬升	40	29	31.7
	柴油消耗量 <sup>8,9</sup>	百萬升	11	9	8.9
	煤炭消耗量 <sup>9</sup>	萬噸	0.10	0.03	0.09
	天然氣消耗量 <sup>9</sup>	百萬立方米	4.65	4.09	4.97
	電能消耗量 <sup>9</sup>	億度	222	225	234
	單位信息流量能耗	千克標準煤/TB	2.4	2.3	2.0
	能源使用強度	噸標準煤/百萬元	-	-	5.8
	直接能源消耗量	萬噸標準煤	-	-	5.3
	間接能源消耗量	萬噸標準煤	-	-	298.3
	溫室氣體排放量 <sup>10</sup>	百萬噸	13.4	13.25	13.00
	直接溫室氣體排放總量（範疇一）	百萬噸	0.14	0.10	0.11
	間接溫室氣體排放總量（範疇二）	百萬噸	13.22	13.15	12.89
	範疇三溫室氣體排放量—類別 6: 商務旅行 <sup>11</sup>	萬噸	-	-	3.37
	消耗電力產生間接溫室氣體排放量	百萬噸	-	-	12.54
	消耗熱力產生間接溫室氣體排放量	百萬噸	-	-	0.36
	二氧化硫排放量	噸	2	0.1	0.3
	報廢處置回收額	億元	6.3	6.55	6.80
	蓄電池報廢處理量（有害）	億元	0.93	1.23	1.40
	綜合類報廢物資處理量（無害）	億元	2.87	2.97	5.40
合規管理	安全生產隱患排查次數 <sup>12</sup>	項	-	-	61,700
	安全生產培訓覆蓋率	%	100	100	100
社區責任	註冊志願者人數	個	89,714	95,734	103,778
	納稅總額	億元	71.05	86.0	137.0
	吸納就業人數	人	13,349	9,446	8,409
	捐贈總額	萬元	104.5	143.6	203.1

註：

1. 報告數據說明：本報告的數據與信息收集，主要通過公司內部相關數據收集系統與相關統計報表，以及各省公司報送的企業可持續發展實踐案例。相關披露的統計方法在重大方面並無重大變更。本報告所引用的 2024 年數據為最終統計數據，財務資料如與年報有出入，以年報為準。本報告使用的貨幣單位為人民幣。
2. 報告參考標準詳見「報告說明」。
3. 報告質量保證：公司董事會及全體董事保證報告所披露的信息真實、完整、正確，不存在何虛假記載或誤導性陳述。
4. 為更好地反映公司把握新機遇、擁抱新變化、實現新發展的積極進展，公司自 2022 年 3 月 22 日起優化運營數據披露指標，在「泛在智聯、創新應用、智慧服務、科技創新」等多個經營關鍵領域提升市場透明度。
5. 修訂重要通信保障調度機制，細化分級分類管理標準，2023 年起調整重要通信保障服務相關次數、人員、車輛、設備投入等統計口徑。
6. 綜合滿意度數據來源於中華人民共和國工業和信息化部，2024 年起以達標情況替代具體得分。
7. 2024 年度有責申訴率（件/百萬戶）數據來源於中華人民共和國工業和信息化部，與 2022 年月均申訴率 6.71（人次/百萬用戶）及 2023 年客戶申告率 746.5（人次/百萬用戶）的數據口徑都不相同，故 2022 年及 2023 年數據顯示為「-」。

8. 參考 ESG 信息披露要求，汽油、柴油消耗量自 2022 年期採用容積單位計量。
9. 汽油消耗量、柴油消耗量、天然氣消耗量、電能消耗量、煤炭消耗量數據統計涵蓋公司總部及 31 省份，各能源消耗折算係數參照《綜合能耗計算通則》。
10. 公司採用運營控制法核算溫室氣體，將相關運營主體全部納入核算範圍。核算的溫室氣體種類為二氧化碳。核算使用準則來自於國家發展與改革委員會發佈的《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南》。電網平均溫室氣體排放因子取自生態環境部《關於做好 2023-2025 年發電行業企業溫室氣體排放報告管理有關工作的通知》（環辦氣候函〔2023〕43 號）、《關於發佈 2022 年電力二氧化碳排放因子的公告》（公告 2024 年第 33 號），外購熱力二氧化碳排放因子取自《國家發展改革委辦公廳關於印發第三批 10 個行業企業溫室氣體核算方法與報告指南（試行）的通知》（發改辦氣候〔2015〕1722 號），煤炭、天然氣、煤氣、汽油、柴油二氧化碳排放因子取自《2006 年 IPCC 國家溫室氣體清單指南》，其中，汽油密度取 0.735Kg/L，柴油密度取 0.835Kg/L。
11. 商務旅行溫室氣體排放統計範圍為境內各單位。交通方式包含火車、飛機，計算方法為排放因子法，根據單位里程碳排放係數進行碳排放計算後加總得出。總里程數基於財務差帳數據核算。乘坐飛機的碳排放係數取 0.139kg/km，乘坐火車的碳排放係數取 0.04kg/km。
12. 為更精準、直觀地反映安全生產潛在風險排查工作的實際狀況，公司自 2024 年起優化安全生產相關披露指標，以「隱患排查項數」替代「安全生產培訓次數」。

## 🏠 榮譽認可

- ✓ 在《財富》雜誌 2024 年度《財富全球 500 強企業》中位列第 279 位。
- ✓ 在 2024 年中國證券金紫荊獎評選中榮獲「最佳上市公司 CEO」和「最佳上市公司」多項殊榮。
- ✓ 連續九年被《機構投資者》(Institutional Investor) 評選為「亞洲最受尊崇電信企業」。同時被評選為「亞洲電信業最佳首席執行官」、「亞洲電信業最佳首席財務官」、「亞洲電信業最佳投資者關係計劃」等。
- ✓ 榮獲「2024 IR Magazine 大中華區獎項」「通信行業最佳公司」。
- ✓ 榮獲《FinanceAsia》（金融亞洲）評選的「中國最佳管理公司」金獎、「中國最佳大型上市企業」金獎、「中國最佳首席執行官」金獎、「中國最佳 DEI（多元、公平及共融）策略」金獎。
- ✓ 榮獲《Corporate Governance Asia》舉辦的「2024 第十四屆亞洲卓越企業表揚大獎」頒發「亞洲可持續發展」、「亞洲最佳首席執行官」、「亞洲最佳首席財務官」、「最佳投資者關係公司」等大獎。
- ✓ 上市公司網站連續九年榮獲「iNova Awards」金獎，榮獲 2024 年「最佳投資者／持份者關係網站」金獎、「Mercury Awards」金獎、國際 w3 大獎頒發「最佳網站影片」金獎。

## 🏠 報告說明

報告時間範圍	2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，部份內容超出上述範圍。
報告發佈周期	中國聯合網絡通信（香港）股份有限公司可持續發展報告為年度報告。
報告組織範圍	報告覆蓋中國聯合網絡通信（香港）股份有限公司及下屬機構，為便於表達，在報告的表述中分別使用「中國聯通」「集團」「公司」「我們」。
報告參考標準	國務院國有資產監督管理委員會《關於新時代中央企業高標準履行社會責任的指導意見》； 國務院國有資產監督管理委員會《中央企業社會責任報告編製指引（徵求意見稿）》； 財政部《企業可持續披露準則—基本準則（試行）》； 上海證券交易所《上海證券交易所上市公司自律監管指引第 14 號—可持續發展報告（試行）》； 香港聯交所《環境、社會及管治報告守則》； 中國社會科學院《中國企業社會責任報告編製指南（CASS-ESG 6.0）》； 國家質檢總局、國家標準委《社會責任指南（GBT36000-2015）》； 全球可持續發展標準委員會（GSSB）《GRI 可持續發展報告標準》； 中國通信企業協會《中國信息通信行業企業社會責任管理體系》。
報告數據說明	本報告所引用的 2024 年數據為最終統計數據，財務資料如與年報有出入，以年報為準。
報告質量保證	公司董事會及全體董事保證報告所披露的信息真實、完整、正確，不存在任何虛假記載或誤導性陳述。
報告語言版本和索取	公司可持續發展報告分中文版及英文版，以紙質版和網絡版兩種形式提供。 網絡版中英文報告見中國聯通網站： <a href="http://www.chinaunicom.com.hk">http://www.chinaunicom.com.hk</a> 。
聯繫方式	地址：北京市西城區金融大街 21 號，中國聯通企業發展部 郵編：100033 傳真：86-10-66258604 電子郵件： <a href="mailto:zhangting62@chinaunicom.cn">zhangting62@chinaunicom.cn</a>

## 🏠 指標索引

### 📌 香港聯交所《環境、社會及管治報告守則》

指標名稱	披露頁碼	指標名稱	披露頁碼	指標名稱	披露頁碼	指標名稱	披露頁碼
A1	P42-50	A2.5	見註 1	B3	P64-65	B6.1	見註 2
A1.1	P45、92	A3	P46	B3.1	P65	B6.2	P32、91
A1.2	P92	A3.1	P47	B3.2	P65	B6.3	P80
A1.3	P92	A4	P43-45	B4	P62	B6.4	P33-34
A1.4	P92	A4.1	P43-45	B4.1	P62	B6.5	P71-74
A1.5	P45、46-47	B1	P62、64	B4.2	P62	B7	P76
A1.6	P48	B1.1	P64、91	B5	P57	B7.1	P76
A2	P46-50	B1.2	P91	B5.1	P58	B7.2	P76-77
A2.1	P92	B2	P66、79	B5.2	P57	B7.3	P77
A2.2	P92	B2.1	P91	B5.3	P57	B8	P37-41、58-62
A2.3	P45-47	B2.2	P91	B5.4	P57	B8.1	P58
A2.4	P49	B2.3	P66	B6	P33-34	B8.2	P58

註：

- 由於公司主要業務為提供信息通信服務，A2.5 製成品所用包裝材料不適用公司業務實際。
- 關於 B6.1 涉及的產品回收指標不適用本公司業務實際。通過實質性議題識別，本公司主要報告了維護網絡信息安全、保障應急通信、依法保護客戶權益等方面的內容。

### 📌 上海證券交易所《上海證券交易所上市公司自律監管指引第14號—可持續發展報告(試行)》

披露要求	披露頁碼	指標名稱	披露頁碼	指標名稱	披露頁碼
應對氣候變化	P42-46、92	循環經濟	P48-49、92	產品和服務安全與質量	P32-34
污染物排放	P47、49，見註 1	鄉村振興	P37-42	數據安全與客戶隱私保護	P71-74
廢棄物處理	P48、92，見註 2	社會貢獻	P58-59、92	員工	P62-65、91
生態系統和生物多樣性保護	P29、50，見註 3	創新驅動	P17-19、90	盡職調查	P87
環境合規管理	P42-43	科技倫理	不適用	利益相關方溝通	P87-88
能源利用	P46-48、92	供應鏈安全	P57-58	反商業賄賂及反貪污	P76-77
水資源利用	P49、92	平等對待中小企業	P58	反不正當競爭	P33

註：

- 由於公司不屬環境信息依法披露企業名單範圍，生產過程不涉及工業廢水和廢氣排放，污染物排放相關指標不適用公司業務實際，我們主要報告了生活廢水管理與排放情況。
- 由於公司不屬生產經營活動產生的廢棄物對環境產生重大影響的企業，廢棄物處理相關指標不適用公司業務實際，我們主要報告了固體廢棄物按有害、無害分類管理情況，處置情況，以及減量舉措。
- 由於公司生產經營活動對生態系統和生物多樣性不產生重大影響，生態系統與生物多樣性保護相關指標不適用公司業務實際，我們主要報告了加強數字技術與河湖治理、生態環保深度融合，網絡規劃避開生態保護紅線等情況。

國務院國資委《央企控股上市公司ESG專項報告參考指標體系》

指標名稱		披露頁碼	指標名稱		披露頁碼	指標名稱		披露頁碼		
E1.1	E1.1.1	P49	E5.3	E5.3.1	P44-45	S3.2	S3.2.3	P57		
	E1.1.2	P49		E5.4.1	P46-47	S4.1	S4.1.1	P92		
	E1.1.3	見註 1		E5.4.2	P47-48	S4.2	S4.2.1	P37、61-62		
	E1.1.4	P92		E5.4.3	P49		S4.2.2	P438、62		
E1.2	E1.2.1	不適用，見註 2	E5.4	E5.4.4	P49	S4.3.1	P58			
	E1.2.2	不適用，見註 2		E5.4.5	P57	S4.3	S4.3.2	P58-59		
	E1.2.3	不適用，見註 2		E5.4.6	P50	S4.3.3	P60-61			
E1.3	E1.3.1	P92	E5.5	E5.5.1	P43	S4.4	S4.4.1	P74-76		
	E1.3.2	P92		E5.5.2	P43		S4.4.2	P37-42		
	E1.3.3	-		E5.5.3	P50		S4.4.3	P50-52		
	E1.3.4	P92	E5.6	E5.6.1	P44		S4.4.4	P46		
	E1.3.5	P92		E5.6.2	P44		G1.1.1	P7-8		
E1.4	E1.4.1	不適用，見註 2	S1.1	S1.1.1	P62、64	G1.1	G1.1.2	P8		
	E1.4.2	P49，見註 3		S1.1.2	P64		G1.1.3	P8		
E2.1	E2.1.1	P49，見註 3	S1.2	S1.1.3	P62	G1.2	G1.1.4	-		
	E2.1.2	P49，見註 3		S1.2.1	P63		G1.2.1	P7-8		
	E2.1.3	P49，見註 3		S1.2.2	P63		G1.2.2	P6-8		
	E2.1.4	不適用，見註 3		S1.2.3	P63、67		G1.2.3	P8		
	E2.1.5	不適用，見註 3		S1.2.4	P63-64		G1.3.1	P8		
E2.2	E2.2.1	不適用，見註 3	S1.3	S1.3.1	P66、79	G1.3	G1.3.2	P8		
	E2.2.2	不適用，見註 3		S1.3.2	P79		G1.3.3	P8		
	E2.2.3	不適用，見註 3		S1.3.3	P79		G2.1	G2.1.1	P77	
E2.3	E2.3.1	P48	S1.4	S1.3.4	P67	G2.2	G2.1.2	P77-78		
	E2.3.2	P48		S1.4.1	P64		G2.2.1	P76		
	E2.3.3	P92		S1.4.2	P64		G2.2.2	P76-77		
	E2.3.4	P48		S1.4.3	P64		G2.3	G2.3.1	P33	
	E2.3.5	P92		S1.5.1	P63			G2.3.2	P33	
E3.1	E3.1.1	P45	S1.5	S1.5.2	P64	G3.1	G3.1.1	P88		
	E3.1.2	P42-43、46		S1.5.3	P91		G3.1.2	P89		
	E3.1.3	P92		S2.1.1	P33-34		G3.1.3	P88		
	E3.1.4	P92		S2.1	S2.1.2		P34	G3.2.1	P88	
	E3.1.5	P92			S2.1.3		P33-34	G3.2	G3.2.2	P88
	E3.1.6	P92			S2.1.4		P33-34	G3.2.3	P88	
E3.2	E3.2.1	P46-47	S2.2	S2.2.1	P31-33	G3.3	G3.3.1	P88		
	E3.2.2	P92		S2.2.2	P32		G3.3.2	P88		
E3.3	E3.3.1	P47-48	S2.3	S2.2.3	P72	G4.1	G4.1.1	P88、90		
	E3.3.2	-		S2.3.1	P18		G4.1.2	P90-92		
	E3.3.3	P47-48		S2.3.2	P18		G4.2	G4.2.1	P88、92-93	
E3.4	E3.4.1	P42-45		S2.3.3	P17-19		G5.1.1	P52、80		
E4.1	E4.1.1	P29-30		S2.3.4	P75、80	G5.1	G5.1.2	P80		
E5.1	E5.1.1	P42-45	S3.1	S3.1.1	P57	G5.2	G5.1.3	P80		
	E5.2.1	P49		S3.1.2	P58		G5.2.1	P78		
	E5.2.2	不適用，見註 2		S3.2.1	P57-58		G5.2.2	P78		
E5.2	E5.2.3	P46-47、49	S3.2	S3.2.2	P57	G5.2.3	P79			

註：

- 由於中國聯通業務覆蓋地域廣泛，目前未能對 E1.1.3 涉及的循環水用量佔比作出全面統計，通過實質性議題識別，我們主要報告了包含總部和全部份子公司的全年總耗水量、包含總部及直屬單位的循環水用量，未來公司將進一步完善相關數據統計制度。
- 由於公司主要業務為提供信息通信服務，E1.2、E1.4、E5.2.2 涉及的物料和包裝材料相關指標不適用公司業務實際，我們主要報告了在聯通營業廳的裝修改造涉及的包裝材料輕量化減量化舉措。
- 公司生產過程不涉及工業廢水和廢氣排放，不屬重點排污單位，E2.1、E2.2 廢水和廢氣指標不適用公司業務實際，我們主要報告了生活廢水管理與排放情況。

## 中國企業可持續發展報告指南 (CASS-ESG6.0)

指標名稱	披露頁碼	指標名稱	披露頁碼	指標名稱	披露頁碼	指標名稱	披露頁碼
<b>一、報告前言 (P 系列)</b>		E2.1.1	P48	<b>(E3.2) 水資源利用</b>		S2.1.7	P18
<b>(P1) 報告規範</b>		E2.1.2	見註 1	E3.2.1	P92	S2.1.8	P19
P1.1	P93	E2.1.3	見註 1	E3.2.2	P92	S2.1.9	P19、90
P1.2	P93	E2.1.4	見註 1	E3.2.3	P49	S2.1.10	P19、90
<b>(P2) 高管致辭</b>		E2.1.5	見註 1	E3.2.4	P49	S2.1.11	P19、90
P2.1	P4-5	E2.1.6	見註 1	<b>(E3.3) 循環經濟</b>		S2.1.12	P18-19
<b>(P3) 企業簡介</b>		E2.1.7	見註 1	E3.3.1	P48	S2.1.13	P18-19
P3.1	P6	E2.1.8	見註 1	E3.3.2	P48-49	<b>(S3) 供應商與客戶</b>	
P3.2	P6	E2.1.9	見註 1	E3.3.3	P48-49	<b>(S3.1) 供應鏈安全</b>	
P3.3	P6	<b>(E2.2) 廢棄物處理</b>		E3.3.4	P48-49	S3.1.1	P57-58
P3.4	P7-8	E2.2.1	見註 2	E3.3.5	P48、92	S3.1.2	P57-58
<b>二、環境 (E 系列)</b>		E2.2.2	見註 2	E3.3.6	P49	S3.1.3	P57-58
<b>(E1) 應對氣候變化</b>		E2.2.3	見註 2	<b>三、社會 (S 系列)</b>		S3.1.4	P57-58
<b>(E1.1) 應對氣候變化</b>		E2.2.4	見註 2	<b>(S1) 鄉村振興與社會貢獻</b>		<b>(S3.2) 平等對待中小企業</b>	
E1.1.1	P42	E2.2.5	見註 2	<b>(S1.1) 鄉村振興</b>		S3.2.1	P58
E1.1.2	P42-43	E2.2.6	見註 2	S1.1.1	P37	S3.2.2	P58
E1.1.3	P43	E2.2.7	見註 2	S1.1.2	P37-42	<b>(S3.3) 產品和服務安全與質量</b>	
E1.1.4	P45	<b>(E2.3) 生態系統與生物多樣性保護</b>		S1.1.3	P37-40	S3.3.1	P32-34
E1.1.5	P44-45	E2.3.1	見註 3	S1.1.4	P37-40	S3.3.2	P32-34
E1.1.6	P44	E2.3.2	見註 3	S1.1.5	P37-40	S3.3.3	P32-34
E1.1.7	P92	E2.3.3	見註 3	<b>(S1.2) 社會貢獻</b>		S3.3.4	P32-34
E1.1.8	P92	E2.3.4	見註 3	S1.2.1	P58-60	S3.3.5	P32-34
E1.1.9	P92	E2.3.5	見註 3	S1.2.2	P58-60	S3.3.6	P32-34
E1.1.10	P48	<b>(E2.4) 環境合規管理</b>		S1.2.3	P92	<b>(S3.4) 數據安全與客戶隱私保護</b>	
E1.1.11	P48	E2.4.1	P44	S1.2.4	P58-60	S3.4.1	P71-72
E1.1.12	P45	E2.4.2	P44-45	S1.2.5	P58-60	S3.4.2	P71-72
E1.1.13	P92	E2.4.3	P44-45	S1.2.6	P58-60	S3.4.3	P71-72
E1.1.14	P93	E2.4.4	P44-45	<b>(S2) 創新驅動</b>		S3.4.4	P71-72
E1.1.15	P48	<b>(E3) 資源利用與循環經濟</b>		<b>(S2.1) 創新驅動</b>		<b>(S4) 員工</b>	
E1.1.16	P45-48、92	<b>(E3.1) 能源利用</b>		S2.1.1	P17-19	<b>(S4.1) 員工權益保障</b>	
E1.1.17	P92	E3.1.1	P92	S2.1.2	P17-19	S4.1.1	P92
E1.1.18	P92	E3.1.2	P92	S2.1.3	P17-19	S4.1.2	P64
E1.1.19	P46-48	E3.1.3	P92	S2.1.4	P18、90	S4.1.3	P64
<b>(E2) 污染防治與生態系統保護</b>		E3.1.4	P92	S2.1.5	P18	S4.1.4	P62
<b>(E2.1) 污染物排放</b>		E3.1.5	P45、47	S2.1.6	P18	S4.1.5	P64

指標名稱	披露頁碼	指標名稱	披露頁碼	指標名稱	披露頁碼	指標名稱	披露頁碼
S4.1.6	P91	S4.3.3	P64-65	G1.1.11	P86-87	G2.1.6	P76-77
S4.1.7	P63	S4.3.4	P65、91	G1.1.12	P86-87	G2.1.7	P76-77
S4.1.8	P64	S4.3.5	P65、91	(G1.2) 盡職調查		G2.1.8	P76-77
S4.1.9	P91	S4.3.6	P65、91	G1.2.1	P87	(G2.2) 反不正當競爭	
S4.1.10	P62	四、治理 (G 系列)		G1.2.2	P87	G2.2.1	P33
S4.1.11	P62	(G1) 可持續發展相關治理機制		G1.2.3	P87	G2.2.2	P33
S4.1.12	P63-64	(G1.1) 可持續治理機制		G1.2.4	P87	G2.2.3	P33
(S4.2) 職業健康與安全生產		G1.1.1	P85-86	(G1.3) 利益相關方溝通		五、報告後記 (A 系列)	
S4.2.1	P79-80	G1.1.2	P85-86	G1.3.1	P87-88	(A1)	P5
S4.2.2	P79-80	G1.1.3	P85-86	G1.3.2	P87-88	(A2)	P90-92
S4.2.3	P79-80	G1.1.4	P85-86	(G2) 商業行為		(A3)	P94-98
S4.2.4	P92	G1.1.5	P85-86	(G2.1) 反商業賄賂及反貪污		(A4)	-
S4.2.5	P91	G1.1.6	P85-86	G2.1.1	P76-77	(A5)	-
S4.2.6	P78-79	G1.1.7	P85-86	G2.1.2	P76-77	(A6)	P99
(S4.3) 職業發展與培訓		G1.1.8	P85-86	G2.1.3	P76-77		
S4.3.1	P65、91	G1.1.9	P86-87	G2.1.4	P76-77		
S4.3.2	P64-65	G1.1.10	P86-87	G2.1.5	P76-77		

註：

- 由於公司不屬環境信息依法披露企業名單範圍，生產過程不涉及工業廢水和廢氣排放，E2.1 涉及的污染物排放相關指標不適用公司業務實際，我們主要報告了生活廢水管理與排放情況。
- 由於公司不屬生產經營活動產生的廢棄物對環境產生重大影響的企業，E2.2 涉及的廢棄物處理相關指標不適用公司業務實際，我們主要報告了固體廢棄物按有害、無害分類管理情況，處置情況，以及減量舉措。
- 由於公司生產經營活動對生態系統和生物多樣性不產生重大影響，E2.3 涉及的生態系統與生物多樣性保護相關指標不適用公司業務實際，我們主要報告了加強數字技術與河湖治理、生態環保深度融合，網絡規劃避開生態保護紅線等情況。

## 📌 GRI 內容索引 (GRI1: 基礎 2021)

指標名稱	披露頁碼	指標名稱	披露頁碼	指標名稱	披露頁碼	指標名稱	披露頁碼
GRI1: 一般披露		3. 管治		2-21	-	3-1	P86-87
GRI1	GRI1: 基礎 2021	2-9	P6-7	4. 戰略、政策和實踐		3-2	P86-87
使用說明	P93	2-10	P8	2-22	P85	3-3	P86-87
1. 組織及其報告做法		2-11	P7	2-23	P7、62	GRI201: 經濟績效	
2-1	P6	2-12	P7	2-24	P56-57	3-3	P4-5
2-2	P93	2-13	P85	2-25	P32	201-1	P90
2-3	P93	2-14	P85	2-26	P32	201-2	P43-44
2-4	P92-93	2-15	P7-8	2-27	P34	201-3	P62-63
2-5	-	2-16	P85	2-28	P75	201-4	見註 1
2. 活動和工作		2-17	P85-86	5. 利益相關方參與		GRI203: 間接經濟影響	
2-6	P54-58	2-18	P85-86	2-29	P89	3-3	P11
2-7	P64、91	2-19	P8	2-30	P62-63	203-1	P10-13
2-8	P64	2-20	P8	GRI3: 實質性議題		203-2	P10-13

指標名稱	披露頁碼	指標名稱	披露頁碼	指標名稱	披露頁碼	指標名稱	披露頁碼
GRI 204: 採購實踐		305-6	不適用, 見註 2	403-3	P66	408-1	P62
3-3	P57	305-7	不適用, 見註 2	403-4	P66	GRI 409: 強迫或強制勞動	
204-1	P57-58	GRI306: 廢棄物		403-5	P66	3-3	P62
GRI205: 反腐敗		3-3	P48-49	403-6	P66	409-1	P62
3-3	P76	306-1	P49	403-7	P66	GRI413: 當地社區	
205-1	P76-77	306-2	P48	403-8	P66	3-3	P52
205-2	P76-77	306-3	P48	403-9	P66	413-1	P52
205-3	P76-77	306-4	P48	403-10	P66	413-2	P52
GRI206: 反競爭行為		306-5	P49	GRI404: 培訓與教育		GRI414: 供應商社會評估	
3-3	P33	GRI308: 供應商環境評估		3-3	P65	3-3	P57
206-1	P33	3-3	P57	404-1	P65	414-1	P57
GRI302: 能源		308-1	P57	404-2	P65	414-2	P57
3-3	P46	308-2	P57	404-3	P64	GRI416: 客戶健康與安全	
302-1	P92	GRI401: 僱傭		GRI405: 多元化與平等機會		3-3	P73
302-2	P92	3-3	P62	3-3	P64	416-1	P73
302-3	P92	401-1	P91	405-1	P91	416-2	P73
302-4	P92	401-2	P66-68	405-2	P64	GRI417: 營銷與標識	
302-5	P92	401-3	P66	GRI406: 反歧視		3-3	P33-34
GRI305: 排放		GRI402: 勞資關係		3-3	P64	417-1	P33-34
3-3	P42-43	3-3	P64	406-1	P64	417-2	P33
305-1	P92	402-1	P64	GRI407: 結社自由與集體談判		417-3	P33
305-2	P92	GRI403: 職業健康與安全		3-3	P64	GRI418: 客戶隱私	
305-3	P92	3-3	P73	407-1	P64	3-3	P71
305-4	P92	403-1	P73	GRI 408: 童工		418-1	P71
305-5	P92	403-2	P73	3-3	P62		

註:

- 關於 201-4 涉及的政府給予的財政補貼相關內容載於本公司發佈的 2024 年度報告。
- 關於 305-6、305-7 涉及的臭氧消耗物質 (ODS)、氮氧化物 (NO<sub>x</sub>)、硫氧化物 (SO<sub>x</sub>) 等重大氣體不屬公司的主要排放物。