

# 強化安全支撐 夯實高質量發展的根基



## 強化安全支撐，夯實高質量發展的根基



中國聯通貫徹落實總體國家安全觀，發揮技術優勢，守住安全發展底線，持續為社會提供優質安全保障，保護國家、企業、個人多維度安全權益，大力維護國家網絡安全。



### 2024 年採取的措施

- 推進主動防禦體系建設，形成關鍵信息基礎設施安全保護機制。
- 強化數據分類分級管理，確保用戶數據安全可控。
- 提供 127 次國家重大活動通信保障服務和 9 次「雲外交」重保服務。
- 推進安全生產治本攻堅三年行動和「七個攻堅」重點任務，全年未發生較大以上生產安全事故。



### 2025 年將採取的行動

- 構建堅強可靠的網絡安全防禦體系，實現防禦工作從被動到主動、從靜態到動態、從單點到整體的提能升級。
- 強化數據安全保障和個人信息保護，實現高質量發展和高水平安全良性互動。
- 持續高水平完成國家重大活動通信保障服務工作。
- 按照治本攻堅三年行動總體安排，提升隱患排查質量，推動數字化平台建設，夯實基礎管理，確保安全生產形勢持續穩定。

## ● 守護網絡空間安全

中國聯通堅持統籌發展和安全，聚焦「管理規範」「運營深化」「價值顯現」三大安全目標，紮實推進網信安全行動計劃，統籌發展和安全能力、主動防範化解風險能力、生態建設引領能力顯著提升。

### ● 鍛造核心網絡安全能力

中國聯通強化網絡安全現代產業鏈鏈長擔當，聚焦主體支撐硬實力、科技創新驅動力、融通帶動引領力，全方位提升網絡安全核心能力。

#### 關鍵信息基礎設施保護

深入推進主動防禦體系建設，形成關鍵信息基礎設施安全保護機制，構建DDoS防禦、APT監測、攻擊溯源等能力，完善極限場景應急預案，保障關鍵信息基礎設施安全平穩運行。網絡安全底座築強工程入選國務院國資委「百大工程」首批項目。

#### 提升網絡安全綜合防禦水平

- 建成PB級網絡安全數據資源池，具備多項高烈度高級別網絡安全攻擊防禦能力，網絡安全風險防範能力大幅增強，圓滿完成多次重要保障工作。
- 強化IPv6網絡路由安全監測能力，完成國內運營商首例基於全球互聯網資源公鑰基礎設施(RPKI)的路由安全方案創新示範應用。
- 開展中國聯通網絡與信息安全監控指揮中心SOC2.0二級達標認證，實現運營流程標準化、運營指標可量化、運營質量可視化。

### ● 護航數據安全保護隱私

中國聯通構建「管理+技術+運營」的數據安全治理體系，攻關數據安全核心技術，嚴格保障移動業務、寬帶業務、固話業務等服務環節中採集的用戶隱私數據安全合規，為數據要素的流動和價值釋放保駕護航。

#### 夯實數據安全基礎管理

- 加強數據資產清單管理，做好核心數據、重要數據和一般數據識別，強化數據分類分級管理，確保用戶數據安全可控。
- 構建全國一體化運營體系，及時發現並處置各類數據安全風險，切實防範數據被非法獲取、篡改、泄露、損毀或不當利用，做到一點監控、全國處置。
- 率先建立集團級數據安全風險監測能力，通過深網、互聯網主動探測發現數據安全風險。海南聯通成為行業首個跨境流動試點單位，配合中央網信辦完成試點工作。

#### 強化數據安全技術攻關

- 提升重要數據和核心數據承載系統的防護水平，充分發揮IT集約、數據集中優勢，打造集約化數據安全應急響應平台，實現多維度、多場景、全流程實戰化應急演練，提升應急響應能力。
- 開展人工智能數據安全技術研究，加強對訓練數據和數據處理活動的安全管理，提升人工智能研究領域數據安全管控能力。
- 探索可信數據空間、隱私計算等技術創新和試點驗證，開展數據流通風險識別、數據確權、數據授權等關鍵技術研究。
- 聯合電子科技大學等合作夥伴共同研發首個全國產自主可控的網絡安全領域專用編程語言YAK，打破國外編程語言在網絡安全領域的壟斷，實現了真正意義上國產自主可控的開發語言，入選「年度信息通信領域十大科技進展」。

## 保護用戶個人信息

• 嚴格落實《中華人民共和國個人信息保護法》，開展公司內部移動互聯網應用程序(APP)個人信息保護專項檢查工作，防範用戶信息超範圍收集、個人信息處置規則不明確等問題，提升用戶的安全感與信任度。

重慶聯通適時部署「零信任護航」解決方案。該方案以「永不信任，始終驗證」為核心理念，通過零信任架構、高強度設備指紋、SPA預認證、安全沙箱等技術，構建了一個動態、持續的安全防護體系，確保客戶信息的安全性和隱私保護。



「零信任護航」解決方案

## 保障重大活動通信安全

中國聯通為國家重大活動提供全方位、高品質的通信及雲服務支撐保障，全力抗擊自然災害，全力保障通信網絡安全暢通，架起通信「生命線」。

• 提供國家重大活動通信保障服務127次，提供「雲外交」重要通信保障服務9次，為中非合作論壇峰會等國家重大活動提供通信保障。

• 積極投入颱風「摩羯」、湖南華容縣團洲垸洞庭湖決堤、陝西商洛高速公路橋樑垮塌、遼寧葫蘆島暴雨洪澇等應急搶險。全年累計投入救災人員15.5萬人次、搶險車輛5.7萬輛次、應急設備和發電油機4.5萬台次，發送應急公益短信10.8億條；累計恢復基站8萬站次，搶修光纜2.9萬皮長公里，恢復線桿9.4萬根；受災區域網絡和業務均快速恢復，獲得海南、遼寧省委省政府等單位的感謝和高度贊揚。

應急通信保障

**127** 次

應急通信保障出動人員

**34.1** 萬人次

出動應急通信車

**8.7** 萬輛次

投入應急通信設備

**6,000** 套



內蒙古聯通為嫦娥六號探測器返航提供通信保障服務

上海聯通攜手上海應急局和上海公安局警務航空隊，開發基於中國聯通專用衛星頻率的4/5G自適應機載基站系統，搭載於救援直升機上，為應急救援提供穩定、高效的通信支持。



搭載中國聯通應急通信設備的上海警航隊 EC-155 直升機平台

2024年4月19日，中國聯通「高原亮劍」2024陝青川藏跨區地震應急通信聯合演練，在玉樹藏族自治州玉樹市舉行。青海聯通、陝西聯通、四川聯通、西藏聯通公司四支保障隊伍，緊急跨區調度，在現場迅速搭建應急通信指揮部、開通衛星便攜站、完成無人機偵察、視頻回傳，應急發電及光纜跨河搶通，順利完成全部演練，充分檢驗了在高海拔地區的通信保障協同能力。

受颱風「潭美」殘渦和冷空氣共同影響，海南多地受災，面對瓊海市石壁鎮被洪水圍困，海南聯通第一時間將系留式無人機基站、背負式衛星基站投入石壁鎮應急通信保障中。在石壁鎮下朗村開通背負式衛星基站，確保災區信息及時傳遞和指揮調度順暢進行。

## ● 打造清朗安全網絡空間

中國聯通嚴格遵循《中華人民共和國反電信網絡詐騙法》，持續深入開展打擊治理電信網絡詐騙工作，堅決維護人民群眾合法權益和財產安全。

### 守護用戶通信安全

- 推出中國聯通「來電來信免打擾」防騷擾服務，積極引導投訴用戶登記來電來信拒收意願，並依據用戶意願採取相應防護措施，現註冊用戶累計約1.3億人，2024年累計攔截騷擾電話約2.6億次。
- 推出「一鍵診斷」和視頻客服功能，提升用戶服務感知。
- 推出「聯通安全管家」產品體系，每月代接時長3.2億分鐘，全年攔截垃圾短信9.1億條，實現全家、全業務、全方位的守護。

### 做好反詐能力建設

- 深化警信合作打擊犯罪。協助警方破獲犯罪高點一萬餘個，抓獲犯罪嫌疑人兩萬餘人。
- 突破反詐技術能力。實現「關的少、涉案低、服務優」的良性循環。強化紅黃牌、黑名單等源頭管控措施，協調處置活體認證、eSIM機卡分離等重大系統漏洞；探索推進FaceTime、「小黑盒」等互聯網詐騙技術反制措施，業內率先推進「先核後關」機制，關停量、涉案量、投訴量分別同比下降53%、64%、68%，先進經驗被業內推廣學習。

•AI賦能反詐工作。中國聯通反詐中心自主研發AI外呼平台，通過「10101010」中國聯通反詐專屬勸阻號碼進行外呼，外呼範圍覆蓋全國，基於反詐語義理解大模型，通過AI語音交互對疑似接到詐騙電話的用戶進行提醒和取證，輔助用戶複通核驗等工作。2024年9月以來，累計外呼量180萬，累計成功勸阻3.5萬，預計挽回經濟損失超15億元。

- 做好全民反詐教育。推出類型豐富、節點



中國聯通 AI 外呼運營大屏

全面、受眾細分、內外兼顧的反詐宣傳教育作品集，其中《防不勝防》反詐視頻專欄獲得第七屆中央企業優秀故事暨首屆AIGC創意傳播作品三等獎。



北京聯通「517」電信日反詐宣傳活動現場

山西晉中聯通警企聯動，開展反詐宣傳，通過完善本地反詐數據模型，對高風險用戶及時處置，進一步降低用戶涉詐風險。



開展反詐宣傳

## 發展網絡安全產業

中國聯通切實發揮科技創新、產業控制和安全支撐作用，精準識別卡斷堵點，持續增強技術創新能力，積極攜手產業鏈上的多元化合作夥伴，強化供需對接，實現資源共享、優勢互補、互利共贏的可持續發展格局。

### 构建安全能力平台

中國聯通堅持自主研發可靠安全技術與產品，為網絡安全產業提供更多優質能力輸入。

• 墨攻安全運營服務平台構建動態安全數據與能力接入技術。為解決「安全產品數據不互通、安全原子能力不互聯」的行業難題，聯合86家安全生態合作夥伴，實現自動整合威脅攻擊日誌告警信息超過1,000種，納管安全產品超過200款，對接體量遠超行業水平。

「墨攻」安全運營服務與「安全薈」聯動，為客戶提供一站式購齊安全產品、全方位體系化安全運營服務，面對新型網絡安全風險，不斷滿足客戶多樣化場景化運營需求。打造的「墨攻平台+產業鏈組件+聯合運營服務」新模式，已覆蓋70家生態合作廠家230餘款產業鏈生態安全組件。



墨攻統一安全運營服務平台

•自主研發元景網絡安全大模型。模型覆蓋超過8種安全應用場景，日常億級告警日誌降低至千級水準，安全事件降噪率超過99.99%，自動化研判告警事件，準確率高達95.4%，通過由信通院、泰爾實驗室組織的首批「安全大模型基礎網絡安全能力評估」。

•首創「技術+運營+管理」的運營服務體系。建成廣州數字安全運營中心為代表的首個超大城市統一安全運營中心，成為安全行業規模最大項目。

•運營商基礎網絡資源稟賦實戰化應用。通過「雲、網、邊、端、用、數」等安全能力，拉動科技創新引領安全服務效率提升30%–50%，形成大規模示範效應，超大城市標桿項目在四川、遼寧等多個省進行複製，服務輻射全國31省。

「數字遼寧賦能中心(智能算力中心)」是由沈撫改革創新示範區聯合遼寧聯通和海克斯康共同建設的數字化賦能服務平台，基於「監測預警、安全防護、應急響應、綜合管理」的新型數據中心安全保障體系，提供以網絡安全為底線的軟硬件一體化的防禦服務，能夠有效對抗網絡攻擊和威脅。



數字遼寧賦能中心（智能算力中心）

## 共建安全產業生態

中國聯通踐行鏈長責任擔當，充分發揮融通帶動作用，產業協同發展不斷取得新成效。

### 繁榮安全產業生態

- 升級鏈長工作協調機制，國務院國資委2023年鏈長履職評價獲第一梯隊好成績。
- 承接國務院國資委智慧安全建設運營中心，落地安全運營服務項目89個。

聯通(重慶)網絡安全創新基地在渝北區仙桃數據谷揭牌。該基地設有信創適配、網絡安全產學研聯合創新、數據安全三個實驗室，旨在提升網絡安全防護能力。揭牌儀式上，重慶聯通聯合重慶大學、西南大學、奇安信等近20家單位，共同成立了「聯通(重慶)網絡安全創新聯合體」。



聯通（重慶）網絡安全創新基地揭牌

•深化運營首個國家網絡安全產業知識產權運營中心，發揮國家級平台生態融通作用。

•聯合北京工業大學等產業鏈夥伴成立網絡安全產業創新與知識產權運用聯合體，攜手打造「多企一多校」開放、合作、共贏的產業生態。

- 牽頭中國專利保護協會「百鏈千企」專利產業化推進工程、北京市知識產權局重點產業知識產權強鏈增效項目。
- 建設網絡安全專利專題數據庫並上線北京知識產權公共信息服務平台，支持超百萬條專利信息數據查詢服務。
- 依託國家專利導航綜合服務平台，創新建設「對接通」產業專區，推動全國千餘家高校、科研機構與企業的生態創新合作。
- 舉辦共鏈行動大會、國家網絡安全宣傳周、世界互聯網大會等產業生態活動及產業鏈閉門研討會，充分凝聚產業鏈共識，提升產業影響力。

### 推動產業價值躍升

- 深化運營威脅情報中心，融合產業鏈多家情報源，提供高質量情報支撐與分析。
- 《推動網絡安全現代產業鏈高質量發展護航新質生產力》鏈長管理模式獲得「2024年信息通信行業企業管理現代化創新成果一等獎」。



中國聯通精彩亮相 2024 年國家網絡安全宣傳周

## 防範化解重大風險

中國聯通持續夯實安全發展基礎，堅決守住安全底線，不斷優化和完善全面風險管理體系，系統性提升安全保障能力，多措并举防範化解重大經營風險，確保企業健康、持續發展。

### 堅決打贏反腐敗鬥爭

中國聯通縱深推進正風肅紀反腐，一體推進不敢腐、不能腐、不想腐，推動企業生態持續向好。

#### 反腐敗制度體系持續完善

持續推進紀檢監察制度體系建設，制定涵蓋監督檢查、執紀執法、紀律作風建設、基礎管理等四大領域重要規範性文件50餘項。

- 強化關鍵人員日常監督。制發《中國聯通領導人員約談實施辦法》，規範各級領導人員約談工作，加強日常提醒，強化抓早抓小、防微杜漸。
- 提升紀檢監察隊伍建設規範化水平。制發《中國聯通紀檢監察幹部履職盡責不力問題問責辦法》，強化對紀檢監察幹部思想認識、履行職責、作風表現等全方位監督，鍛造高素質專業化的紀檢監察隊伍。
- 完善廉潔風險防控制度機制。在《中國聯通重點領域廉潔風險防控指引手冊》(2022版)提出的103個廉潔風險點和309條防控措施指引的基礎上，2024年補充編製了《相關重點領域廉潔風險防控指引》，針對網絡運維、信息安全等4個重點領域的17個廉潔風險點，提出了47條防控措施指引，進一步織牢織密廉潔風險防控網。

#### 防腐預腐機制完整性提升

不斷強化紀律作風建設，堅決鏟除腐敗滋生的土壤和條件，營造風清氣正的幹事創業氛圍。

- 豐富新時代廉潔文化建設手段載體。制定印發中國聯通廉潔文化工作指引，聚焦強化18方面工作，明確30項規定動作和20項倡導動作，推動新時代廉潔文化建設走深走實。
- 完善企業大監督格局。制定印發《集團公司反腐敗協調小組工作規劃(2023-2027年)》，推動各成員單位加強工作協同，不斷形成懲治腐敗強大合力。年度處理腐敗案件9件，因腐敗而被解僱和受到處分12人。

•印發《中國聯通紀檢監察機構適用〈信訪工作條例〉若干問題的意見》，推動準確理解核心要義和要求，構建良好的信訪舉報秩序，提高工作規範化水平。

反商業賄賂及貪污  
培訓覆蓋董事及員工

100%

年度接受反腐教育與  
培訓人次數

179.7 萬人次

## 持續增強內部控制

中國聯通持續推進內控工作機制有序運營、不斷強化內控監督評價、搭建完善審計監督體系，及時發現問題、糾正問題、整改問題，推動經營管理水平提升，為企業高質量發展保駕護航。

### 內控工作機制有序運營

堅持圍繞「強內控、防風險、促合規」目標，深入推進內控體系建設，完善公司治理。

- 董事長分管內控、風險與審計工作，逐一審批審計報告，定期聽取審計發現重點問題彙報，推動審計發現問題整改。
- 總部內控部門發揮統籌協調、組織推動、督促落實作用。
- 業務部門持續強化專業線管控力度，推動內控建設責任自上而下、層層傳導，實現將內控融入生產經營全流程，覆蓋各生產單元全體員工，基本形成領導有力、職責明確、流程清晰、規範有序的內控工作機制。

### 內控監督評價逐漸強化

聚焦關鍵業務和重點環節的內部控制，持續建立健全內部審計制度，為推動企業高質量發展提供了直接有力的保障。

- 持續強化審計項目統籌，堅持審計全覆蓋，通過「內控專項審計+經責審計」方式每年對全國31省和重點子企業開展監督檢查，將內控有效性作為每次審計項目關注內容，重點聚焦制度流程建設和操作執行合規情況，促進公司內控有效執行。
- 加強審計資源和項目組織統籌調度，嚴格審計項目全過程質量管控，確保審計監督效能。持續深化審計數智化轉型，紮實推進審計信息化建設，深入開展研究型審計，不斷提升審計分析監測廣度深度精度，有效賦能審計人員。
- 做實審計整改「下半篇文章」，狠抓審計成果轉化應用，針對公司業務發展中的苗頭性、普遍性問題，重點關注業務管控薄弱環節，及時出具審計建議和警示通報，以點帶面推動問題全面整改，持續強化內控體系建設，確保公司內控有效運行。

### 審計監督體系持續完善

持續強化內部審計工作領導和管理體制機制建設，着力構建集中統一、全面覆蓋、權威高效的審計監督體系。

- 總部設立審計部，在中國聯通董事會直接領導下開展工作並向其報告。
- 31個省級分公司設立獨立審計部門，實行派駐制管理，接受總部和駐地公司雙重領導、雙重考核，確保內部審計獨立性和權威性。
- 成立超過1年、實質性開展業務且有下屬子企業的二級子企業及二級以下重要子企業均已設立審計職能部門。

### ● 規章制度體系定期更新

堅持以制度建設統領改革發展，加快完善中國特色現代企業制度建設，定期組織開展規章制度「廢改立」工作，健全完善企業內控制度體系。

- 依託制度管理平台，嚴格分級分類、版本管理、發佈程序等控制要求，定期開展制度評價和計劃制定，及時跟進督促計劃執行，有序開展制度立改廢工作，推動制度敏捷迭代。2024年公司累計制定修訂規章制度7,488項。

- 定期組織開展內控規範更新優化，綜合研判影響內控規範的內外部因素，及時更新優化制度依據、風險描述、控制措施等內容，確保內控規範完整性、適用性、有效性。

- 加強內控檢查評價工作，每年組織並表範圍內子企業開展內控自評，每半年開展高風險領域內控專項自評，同時按上交所自律監管要求，每半年一次開展關聯交易、對外投資等內控重大事項合規檢查，未發現重大違法違規和內控缺陷。

### ● 嚴格做好風險管理

中國聯通持續提升企業風險管控能力，強化風險預防及過程管控，充分識別重大風險隱患，實現全員、全過程的風險管理，印發《中國聯通風險管理辦法》等相關專業線風險管理制度，不斷深化健康企業、平安企業建設。2024年，公司未發生重大經營風險事件。

#### 強化風險識別預警

堅持圍繞高質量發展目標，堅持穩字當頭、穩中求進，統籌發展與安全，堅持預防為主、防控結合，強化全過程、鏈條式、動態化風險防控，堅守不發生重大風險底線。

- 強化重大風險源頭管控，認真組織開展風險識別工作，持續關注國際國內宏觀經濟形勢變化以及行業發展演變趨勢，及時更新優化《中國聯通風險目錄》。

- 強化風險評估機制有效運行，堅持應評盡評、全面覆蓋，在全集團範圍開展年度重大經營風險評估工作，科學研判公司面臨的重大風險，明確責任單位及防控目標，結合公司戰略、重點工作安排，合理制定重大風險應對舉措，建立重大經營風險防控任務台賬。

#### 加大風險追蹤防控

持續強化重大風險過程管控。根據年度重大經營風險評估結果，科學制定年度重大經營風險監測指標，按季度跟蹤變化，按月召開經營分析會議，分析生產經營態勢和主要風險影響變化，分析研判重大風險發展趨勢和原因，總結防控措施落實情況和管控效果，進一步調整優化風險防控舉措，跟蹤推動相關措施落實落細，切實保障風險管控效果。

### 定期進行風險披露

按資本市場規定定期公開披露公司可能面臨的重大風險，適時公告重大突發風險事件發生基本情況、影響程度及處置應對情況，並定期向國家審計署、國務院國資委等上級機關報送財務決算報表、財務月度快報、內部控制評價報告等資料，接受上級機關監督檢查。同時，每年聘請會計師事務所對公司財務報告、內部控制有效性進行審計，與公司內部定期開展的內部控制自評價和內部審計監督相結合，形成內外監督合力，確保公司內部控制設計合理和執行有效，確保業績披露信息質量。

## 全力保障安全生產

中國聯通把保護人民生命安全擺在首位，樹牢安全發展理念，全面落實安全生產主體責任，防止和減少生產安全事故，保障中央企業員工和人民群眾生命財產安全。

•強化安全生產制度體系建設，修訂完善《安全生產監督管理辦法》《安全生產考核實施細則》等制度，以基礎制度+配套制度模式，初步形成了有機銜接、互為補充、動態適應的安全生產制度體系，進一步夯實安全生產管理制度基礎。

•強化專項排查整治工作，嚴控「兩核兩關」（核心機房、核心網絡、關鍵路由、關鍵系統）網絡運營風險，嚴控通信機樓、高層建築、人員密集、三堂一舍等重点場所火災風險，嚴控有限空間作業、帶電作業、登高作業等關鍵環節風險。2024年各單位排查隱患6.17萬項，已整改5.95萬項，整改率97%。

•組織開展2024年安全生產培訓班。各省級分（子）公司及省會、計劃單列市、戰略業務單元分公司安全總監、安全生產B級專家、安全生產聯絡員共108人參訓。

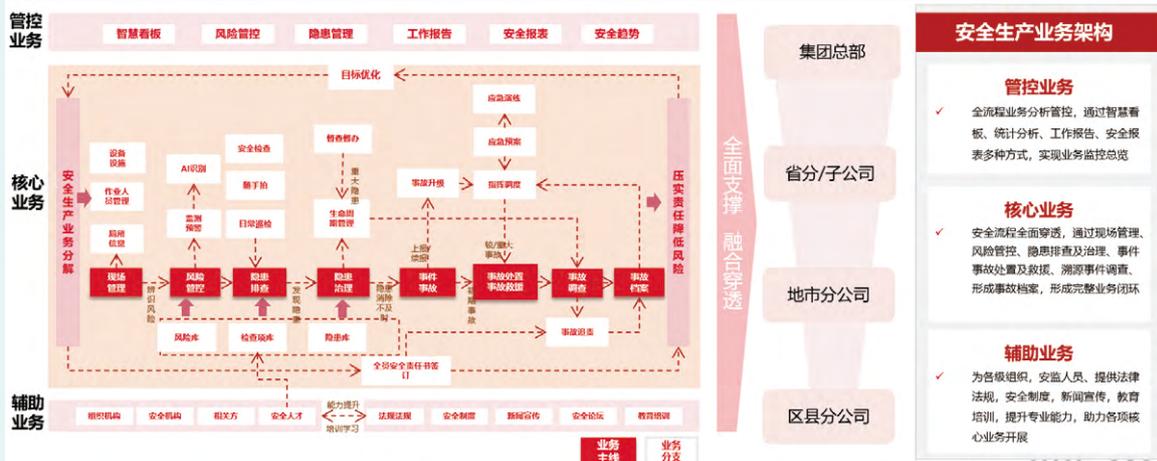
•各單位利用安全生產月、消防宣傳月等節點，運用專題研討、主題宣講、輔導報告、視頻展播等多種形式，持續組織開展宣教學習，全公司共組織培訓宣講活動2,200餘場、參與9.5萬餘人，開展安全生產警示教育4,600餘場、覆蓋22.5萬餘人。

寧夏聯通圍繞重要節點機房防水、防雷接地、設備運行安全開展維護巡檢與隱患排查整治，全國「安全生產月」期間開展安全生產教育培訓和應急疏散演練共18場，參與1,036人次。



寧夏聯通應急疏散演練

中國聯通以自身雙重預防暨標準化業務體系為基礎，建立「全員、全過程、全方位」的安全風險管控體系，打造全國一體化大集中安全生產管理數字化平台。已上線應用於中國聯通50個分(子)公司、300多家市級公司、2,000多家縣級公司。



中國聯通安全生產管理業務架構

## 持續開展合規經營

中國聯通深入貫徹習近平法治思想，認真落實法治央企建設部署，緊盯合規管理精細化縱深化發展目標，不斷提升合規管理水平，促進經營發展與依法合規深度融合，為公司高質量發展邁出更大步伐築牢合規屏障。

- 完善制度流程。制定市場經營違規行為管理辦法等合規具體制度，明確合規專項工作規則；制定算網數智項目法律合規風險防範指引等合規操作性規定，助力合規風險防範。立足業務迭代更新合規風險識別、流程管控和崗位合規職責清單，壓實合規責任，強化風險管控；迭代更新重要決策合規審查事項清單，強化合規審查把關。

- 做好專項治理。緊盯市場營銷、網信安全、工程建設、物資採購等重點領域抓好風險排查和專項治理，治理舉措更加紮實，治理效能逐步提升。聚焦訴前保全集團公司銀行賬戶被凍結風險、著作權侵權風險等發佈預警，紮實推進源頭防治。

- 積極保護知識產權，在科技創新中加強專利、著作權、商業秘密協同保護。登記軟件著作權1,747件，成功註冊「聯通元景」「聯通智家」等重要商標50件，綜合運用商標、著作權等保護策略，維護吉祥物卡通形象等重要權益。

- 建強合規隊伍。不斷拓展合規管理員隊伍；組織首席合規官履職培訓、合規管理專崗及合規管理員能力提升培訓，打造高素質合規鐵軍。

- 培育合規文化。公司普法平台2024年發佈法治合規專刊、普法文章和視頻共計8,901個，閱讀量超過6,900萬，登錄學法人員達到33.5萬；組織開展一系列專項普法活動，參加公司憲法答題活動員工超過22.8萬人，法治合規氛圍日益濃厚。