

# 責任管理

## 📌 可持續發展體系

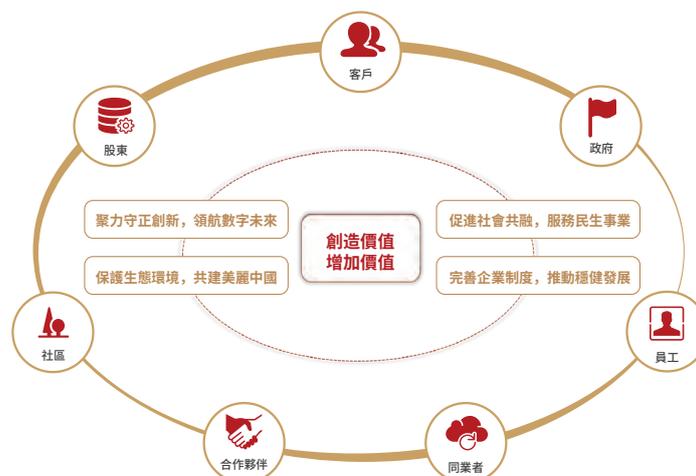
中國聯通高度重視對環境、社會及治理相關事宜的管理，由董事會負責制定公司的環境、社會及治理管理策略，定期聽取公司匯報環境、社會及治理相關工作，審視公司的表現並給予管理層及相關部門有關優化環境、社會及治理等的意見和指示，審批公司環境、社會及治理報告的披露資料，有序推進可持續發展實踐工作。公司董事會積極管理環境、社會及治理的風險和機遇，把可持續發展與業務實踐結合，持續監督公司的風險管理及內部監控體系，並把環境、社會及治理有關風險加入風險識別和評估流程當中作分析，確保公司設立有效的風險管理和內部監控體系。

中國聯通董事會對環境、社會及治理策略及匯報承擔責任，包括審批ESG規劃、覆盤ESG目標和進度、審批可持續發展報告和其他重大事項。具體日常工作由企業發展部／法律部承擔，其他專業部門、各省級分公司和子公司負責專業領域社會責任落實，定期報告可持續發展工作開展。



## 📌 可持續發展策略

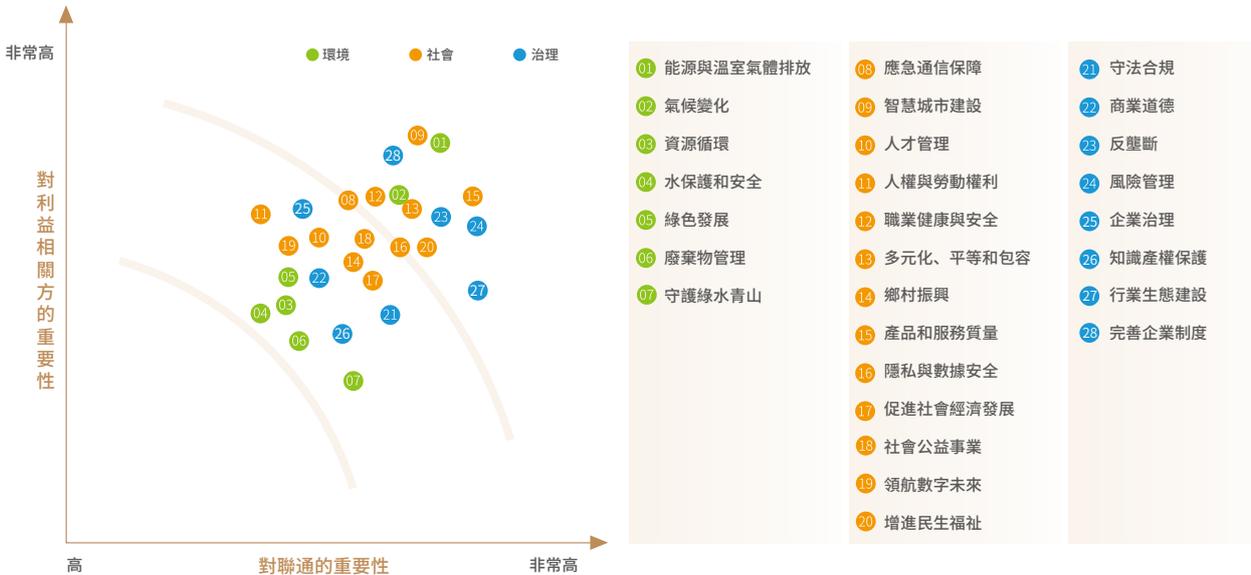
中國聯通持續以創新、協調、綠色、開放、共享的新發展理念為引領，以實際行動踐行網絡強國、數字中國建設，構建中國聯通可持續發展體系，推動公司在增強核心功能、提升核心競爭力上積極作為，實現更高質量、更可持續、更為安全的發展。



## 實質性議題管理

### 實質性議題的識別

中國聯通建立以「緊跟標準、定期更新、持續改進」為原則的可持續發展議題選擇程序，緊跟國內外形勢和社會熱點，持續對標先進企業，不斷更新可持續發展議題。2023年以四大實質性議題引領公司責任實踐，確保責任履行滿足社會民生需要，回應利益相關方關切。



中國聯通可持續發展議題選擇矩陣

按照可持續發展議題選擇程序收集的議題，經議題選擇矩陣分析甄選，確定2023中國聯通四大核心議題，以此為基準，推動可持續發展責任切實融入企業生產運營。



## 利益相關方溝通

利益相關方	溝通方式	對聯通的期望
政府	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 會議</li> <li>• 見面溝通</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 要時期安全保障服務</li> <li>• 數據零泄露</li> </ul>
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 會議</li> <li>• 服務熱線</li> <li>• 微博微信</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 網絡信息安全保障</li> <li>• 個人隱私保護</li> <li>• 加快創新產品市場推廣</li> </ul>
合作夥伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 合作夥伴大會</li> <li>• 會議、訪談</li> <li>• 合作方自服務門戶</li> <li>• 與合作夥伴定期開展高層互訪會談</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 推動網絡安全產業快速健康可控發展</li> <li>• 推進基礎網絡安全平台開發</li> <li>• 組織研討會開展生態交流</li> <li>• 廣闊的合作領域</li> <li>• 公平公開的合作機會</li> <li>• 豐富便捷的支撐服務</li> <li>• 加強重點產品能力的培育和提升</li> <li>• 公司運營綠色環保</li> <li>• 循環利用減少污染</li> <li>• 落實「雙碳」目標</li> </ul>
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 職工代表大會</li> <li>• 總經理在線</li> <li>• 企務公開</li> <li>• 民主生活會</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 合法權益受到保障</li> <li>• 廣闊的職業發展空間</li> <li>• 有效的職業技能教育</li> <li>• 平等就業同崗同酬</li> <li>• 參與民主管理的機會</li> <li>• 困難時刻得到幫扶</li> <li>• 舒心安全的工作環境</li> </ul>
社區	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 會議</li> <li>• 座談</li> <li>• 走訪</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 持續有效的捐贈</li> <li>• 全面推進鄉村振興</li> <li>• 開展公益志願活動</li> <li>• 通信設備節能環保</li> </ul>
所有相關方	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 會議</li> <li>• 訪談</li> <li>• 微博微信</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 提升科創人員佔比</li> <li>• 加大研發投入佔比</li> <li>• 提高生活品質的智慧產品</li> <li>• 創新前瞻的數字技術</li> <li>• 適應數字化網絡化智能化的管理體系</li> </ul>

## 提升可持續能力

2023年，中國聯通持續加強責任能力建設，不斷推進責任理念根植全員意識。構建集團及分子公司兩級可持續發展團隊，廣泛深入推動開展責任實踐，通過案例分享鼓勵集團上下履責能力提升，多個責任實踐獲得社會各界嘉獎。

公司在ESG方面資源配置充分，企業發展部/法律部有多年從事ESG相關工作的資深員工團隊，中國聯通研究院有專業的ESG研究團隊支撐公司ESG工作，且每年有充足的預算進行ESG培訓、報告編製、宣傳傳播等。從事ESG工作的相關人員積極參加可持續發展業界舉辦的各種交流研討及培訓，關注責任發展趨勢，學習優秀企業經驗，貢獻觀點意見，2023年ESG培訓覆蓋達100餘人次，培訓時長達50小時，助力可持續發展深入推進。

- 獲證券時報評選的「中國上市公司價值評選ESG百強」。
- 獲《Corporate Governance Asia》評選的「亞洲最佳企業社會責任」。
- 獲《The Asset》評選的「卓越環境、社會及管治白金獎」。
- 獲第六屆社會責任大會評選的「奧納獎—2023年度責任金獎」。
- 獲《可持續發展經濟導刊》雜誌社評選的「金鑰匙•榮譽獎」。
- 獲中國上市公司協會評選的「2023年上市公司ESG最佳實踐案例」。
- 獲2023新浪財經金麒麟ESG論壇評選的「最佳公司治理責任獎」。
- 《數字鄉村平台賦能數字鄉村建設，促進振興鄉村發展管理體系構建和創新實踐》入選國資委《中央企業社會責任藍皮書(2023)》，《中國聯通助力海外留學生見證央企力量與責任》入選國資委《中央企業海外社會責任藍皮書(2023)》。