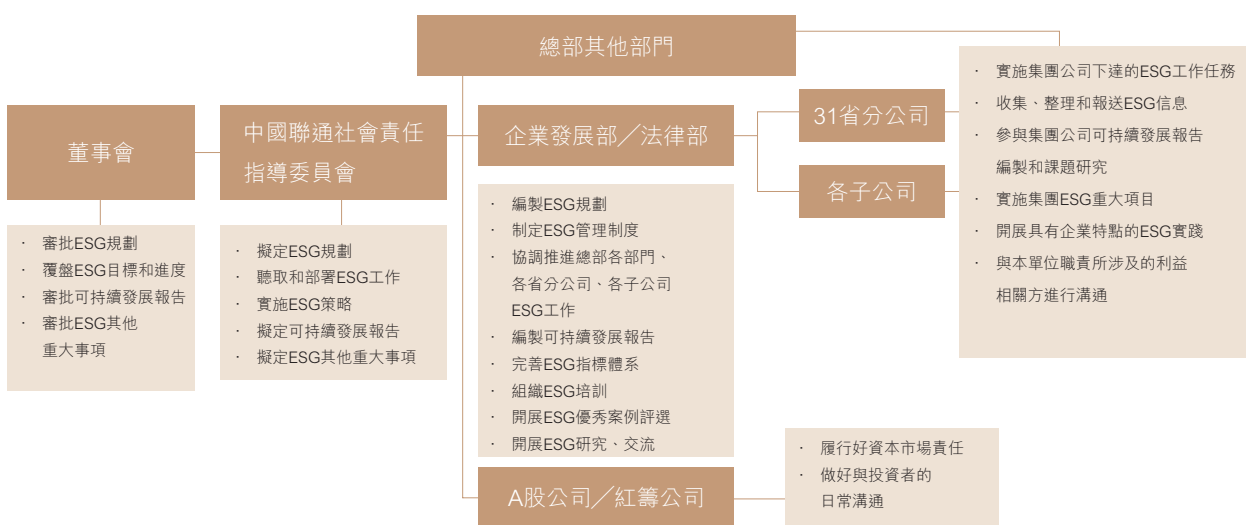


可持續發展管理

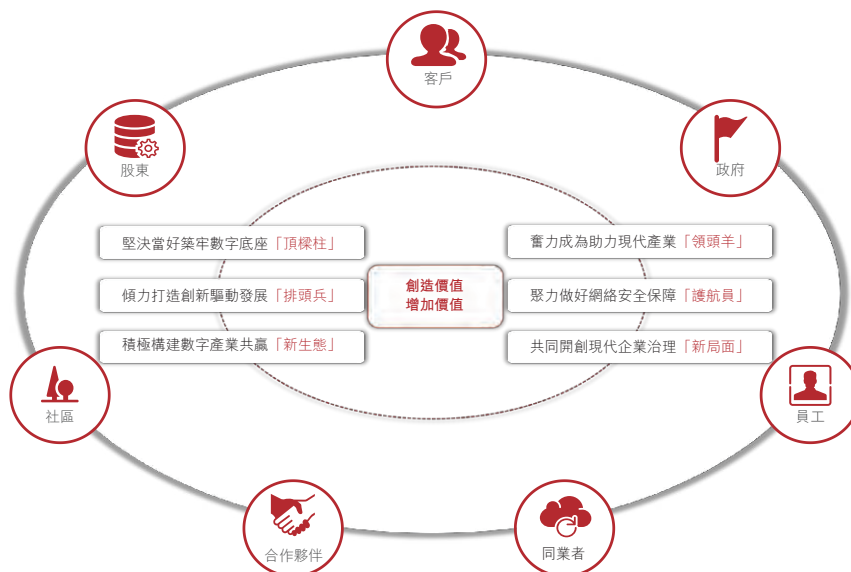
可持續發展體系

中國聯通董事會高度重視對環境、社會及管治相關事宜的監管，負責制定公司的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理公司重要的環境、社會及管治相關事宜。董事會一直積極管理環境、社會及管治的風險和機遇，把可持續發展與業務實踐結合，並把氣候和環境、社會及管治有關風險加入風險識別和評估流程當中作分析，確保公司設立有效的風險管理和內部監控體系。董事會持續監督公司的風險管理及內部監控體系，並定期聽取公司匯報環境、社會及管治相關工作，檢討公司的表現及給予管理層及相關部門有關優化環境、社會及管治等的意見和指示，審批公司環境、社會及管治報告的披露資料，公司有序推進可持續發展實踐工作，實現健康可持續發展。董事會授權公司社會責任指導委員會負責環境、社會及管治策略實施及相關運作事宜，社會責任指導委員會定期就環境、社會及管治事宜向董事會匯報和提出建議，具體日常工作由企業發展部／法律部承擔，集團其他相關部門、各省級分公司和子公司負責專業領域環境、社會及管治落實和責任實踐開展。



中國聯通可持續發展工作機構及主要職責

中國聯通一貫致力於將自身發展與更廣泛的可持續發展相結合，實現公司利益與社會目標的和諧統一。2022年，中國聯通持續以創新、協調、綠色、開放、共享的新發展理念為引領，以實際行動踐行網絡強國、數字中國、智慧社會建設，制定了中國聯通可持續發展體系，表達公司承擔可持續發展責任的意願和態度。

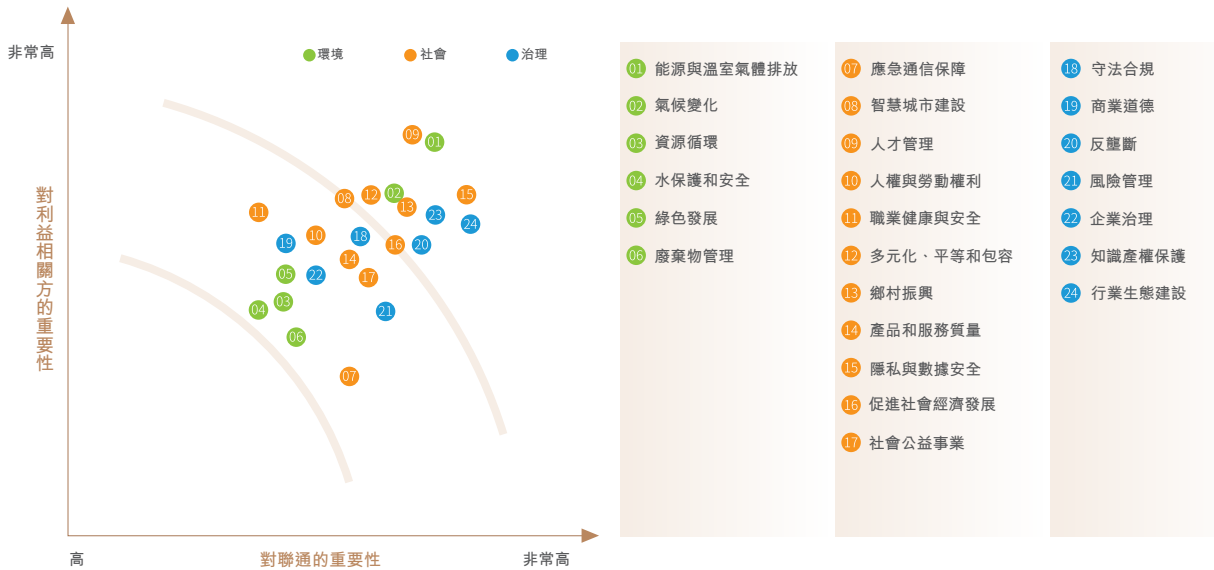


ESG 發展戰略和行動計劃

實質性議題管理

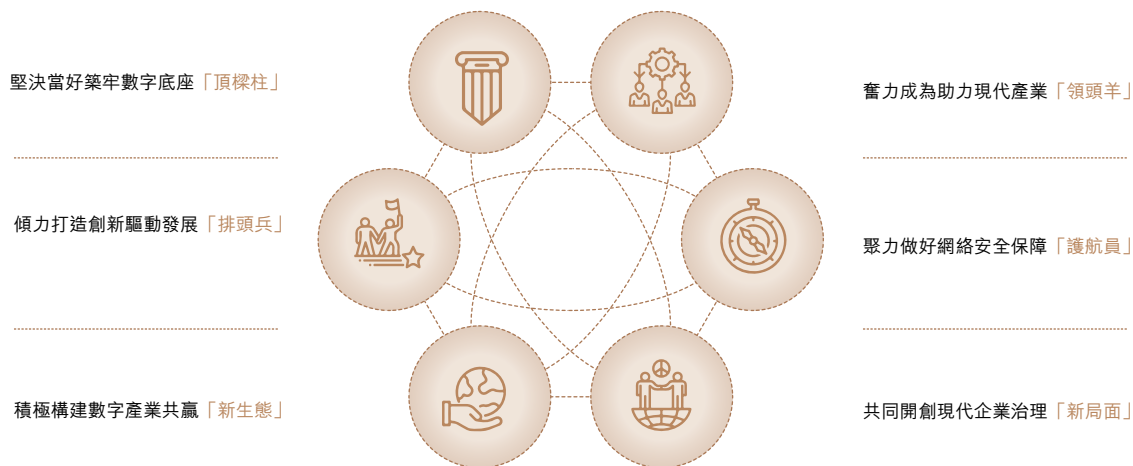
實質性議題的識別

中國聯通建立以「緊跟標準、定期更新、持續改進」為原則的可持續發展議題選擇程序，通過緊跟國內外形勢和社會熱點，持續對標先進企業，不斷更新可持續發展議題。2022年以六大實質性議題引領公司責任實踐，確保責任履行滿足社會民生需要，呼應利益相關方關切。



中國聯通可持續發展議題選擇矩陣

按照可持續發展議題選擇程序收集的議題，經議題選擇矩陣分析甄選，確定2022中國聯通六大核心議題，以此為基準推動可持續發展責任切實融入企業生產運營。




ESG資源配置及培訓





公司在ESG方面資源配置充分，企業發展部／法律部有多年從事ESG相關工作的資深員工團隊，中國聯通研究院有專業的ESG研究團隊支撐公司ESG工作，且每年有充足的預算進行ESG培訓、報告編制、宣傳傳播等。

公司重視培養員工在ESG領域的專業素質，定期參與國資委及其他機構舉辦的ESG培訓交流會，2022年參加「ESG中國論壇2022春季峰會」、「ESG中國論壇2022夏季峰會」、「中央企業上市公司ESG培訓會」、「企業ESG管理與績效提升公益項目」等，參會人員包括部門領導及負責ESG工作的相關人員，2022年培訓覆蓋達100餘人次，培訓時長達50小時。

利益相關方溝通

中國聯通依據利益相關方期望，並結合可持續發展議題，建立了持續開展針對性溝通工作的可持續發展責任溝通機制。

實質性議題	利益相關方	溝通方式	對聯通的期望
 堅決當好築牢數字底座 「頂樑柱」	政府	<ul style="list-style-type: none"> 會議 見面溝通 	<ul style="list-style-type: none"> 公平的市場競爭秩序 提高效率降低成本
	客戶	<ul style="list-style-type: none"> 會議 服務熱線 微博微信 NPS(淨推薦值)調查 	<ul style="list-style-type: none"> 加快打造 5G 精品網 打造聯接千家萬戶的千兆寬帶精品網 優惠透明的資費政策 便捷高效的服務保障
	合作夥伴	<ul style="list-style-type: none"> 訪談、熱線 與合作夥伴定期開展高層互訪會談 	<ul style="list-style-type: none"> 推動合作夥伴履責 邊遠地區高質量的網絡 全力推進「基礎聯接」到「萬物互聯」 加快構建算網一體化新優勢
 奮力成為助力現代產業 「領頭羊」	政府	<ul style="list-style-type: none"> 會議 見面溝通 	<ul style="list-style-type: none"> 數字政府省域治理 建設政務內網大數據平台 促進數字經濟發展和信息消費升級 支撐現代產業數據治理
	客戶	<ul style="list-style-type: none"> 會議 服務熱線 微博微信 	<ul style="list-style-type: none"> 創新智能的網絡服務 重點行業推出數字化解決方案 數字賦能民生服務
	合作夥伴	<ul style="list-style-type: none"> 合作方自服務門戶 與合作夥伴定期開展高層互訪會談 	<ul style="list-style-type: none"> 形成聯通特色的綜合解決方案 加速推動工業互聯網向核心生產環節延伸 實現生產過程可視化 提供安全可靠的數據、算力支持

實質性議題	利益相關方	溝通方式	對聯通的期望
 <p>傾力打造創新驅動發展 「排頭兵」</p>	所有相關方	<ul style="list-style-type: none"> 會議 訪談 微博微信 	<ul style="list-style-type: none"> 提昇科創人員佔比 加大研發投入佔比 提高生活品質的智慧產品 創新前瞻的通信技術 適應數字化網絡化智能化的管理體系
 <p>聚力做好網絡安全保障 「護航員」</p>	政府	<ul style="list-style-type: none"> 會議 見面溝通 	<ul style="list-style-type: none"> 重要時期安全保障服務 數據零洩露
	客戶	<ul style="list-style-type: none"> 會議 服務熱線 微博微信 	<ul style="list-style-type: none"> 網絡信息安全保障 個人隱私保護 加快創新產品市場推廣
	合作夥伴	<ul style="list-style-type: none"> 合作夥伴大會 會議、訪談 合作方自服務門戶 	<ul style="list-style-type: none"> 推動網絡安全產業快速健康可控發展 推進基礎網絡安全平台開發 組織研討會開展生態交流
 <p>積極構建數字產業共贏 「新生態」</p>	合作夥伴	<ul style="list-style-type: none"> 合作夥伴大會 會議、訪談 合作方自服務門戶 與合作夥伴定期開展高層互訪會談 	<ul style="list-style-type: none"> 廣闊的合作領域 公平公開的合作機會 豐富便捷的支撐服務 加強重點產品能力的培育和提升
 <p>共同開創現代企業治理 「新局面」</p>	員工	<ul style="list-style-type: none"> 員工座談 職工代表大會 民主生活會 總經理在線 企務公開發佈會 	<ul style="list-style-type: none"> 合法權益受到保障 廣闊的職業發展空間 有效的職業技能教育 平等就業同崗同酬 參與民主管理的機會 困難時刻得到幫扶 舒心安全的工作環境
	社區	<ul style="list-style-type: none"> 會議 座談 走訪 	<ul style="list-style-type: none"> 持續有效的捐贈 全面推進鄉村振興 開展公益志願活動 通信設備節能環保
	合作夥伴	<ul style="list-style-type: none"> 座談 熱線 定期開展高層互訪會談 	<ul style="list-style-type: none"> 公司運營綠色環保 循環利用減少污染 落實「雙碳」目標 循環利用物資減少廢棄物污染

可持續管理能力

2022年，中國聯通持續加強責任能力建設，不斷推進責任理念根植全員意識。構建集團及分子公司兩級可持續發展團隊，廣泛深入推動開展責任實踐，通過案例分享鼓勵集團上下履責能力提升，多個責任實踐獲得社會各界嘉獎。積極參加可持續發展業界舉辦的各種交流研討及培訓，關注責任發展趨勢、學習優秀企業經驗、貢獻觀念意見，助力責任持續深入發展。

- 在 Corporate Governance Asia 主辦的「2022第十二屆亞洲卓越企業表揚大獎」中榮獲亞洲最佳首席執行官、亞洲最佳首席財務官、亞洲最佳環境責任、最佳投資者關係公司和最佳投資者關係專員獎項。

- 獲《機構投資者》連續七年評為「亞洲最受尊崇電信企業」，「亞洲最佳 ESG 公司(電信業)」、「亞洲最佳投資者關係團隊(電信業)」。

- 在第十二屆香港國際金融論壇暨中國證券「金紫荊」中榮獲「最佳上市公司 CEO」、「最佳上市公司 CFO」和「最佳 ESG 實踐上市公司」。

- 在《彭博商業周刊／中文版》與德勤聯辦的第四屆 ESG 領先企業大獎 2022 中榮獲「ESG 領先企業大獎」。

- 在《The Asset》2022 年 ESG 企業大獎評選中榮獲「卓越環境、社會及管治白金獎」。

- 在「ESG 中國論壇 2022 夏季峰會」中榮獲「科技責任先鋒 30 榜」第八名。

- 在「2022(第五屆)社會責任大會」中榮獲「奧納獎—2022 年度傑出公益實踐獎」。