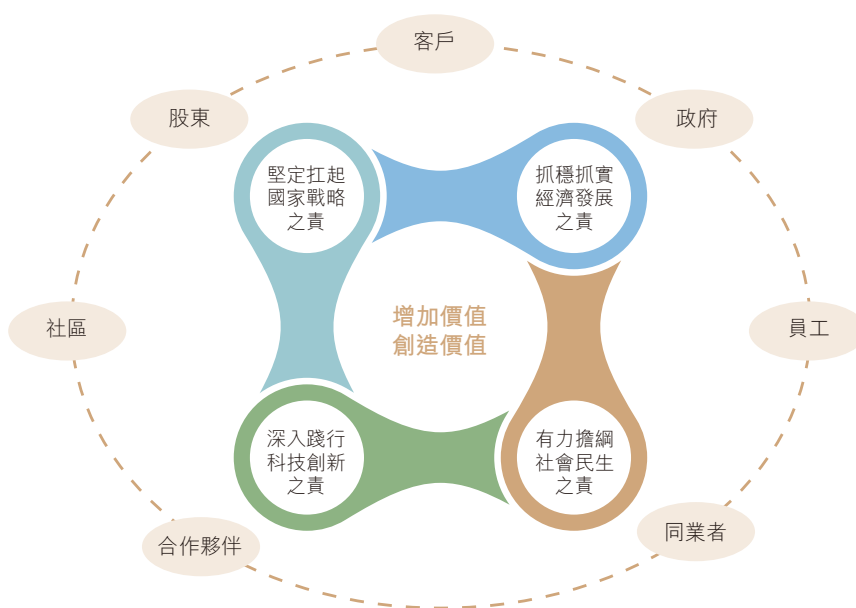


責任管理

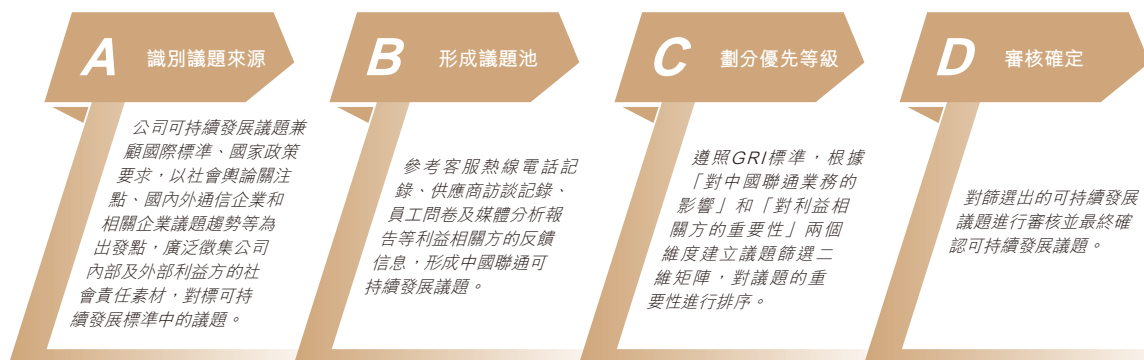
責任戰略

中國聯通一貫致力於將自身發展與更廣泛的可持續發展相結合，實現公司利益與社會目標的和諧統一。2021年，中國聯通持續以創新、協調、綠色、開放、共享的新發展理念為引領，以實際行動踐行網絡強國、數字中國、「一帶一路」等國家戰略，制定了中國聯通可持續發展戰略體系，表達公司承擔可持續發展責任的意願和態度。

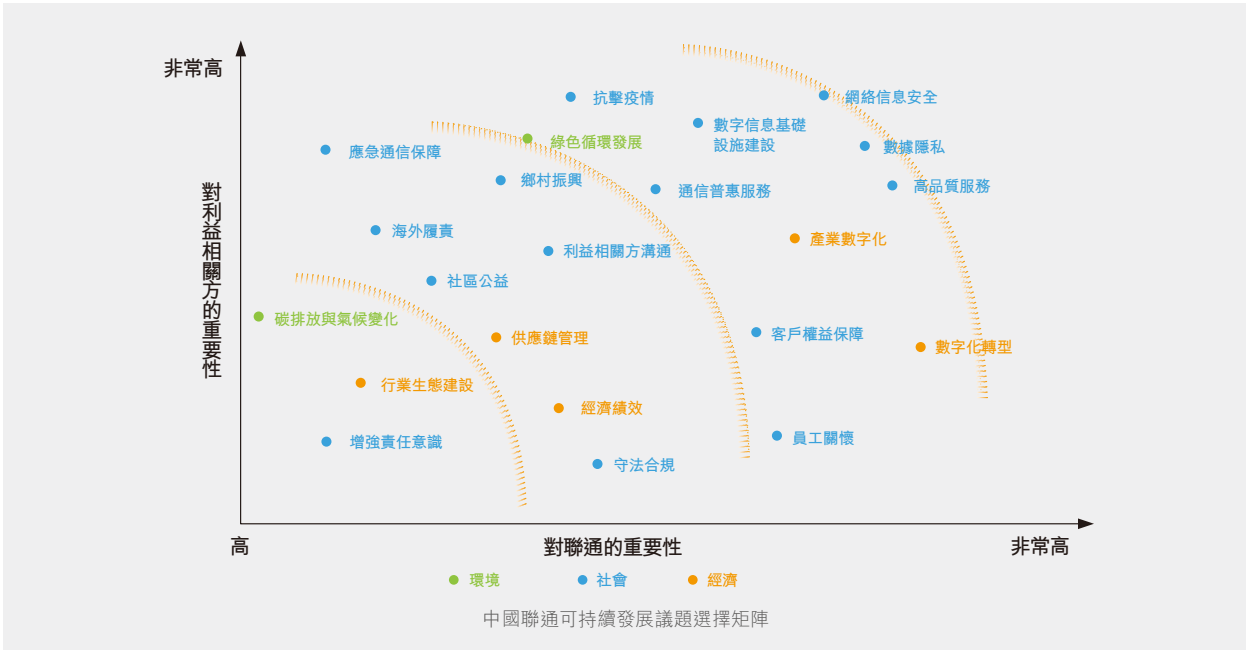


中國聯通可持續發展戰略體系

中國聯通建立以「緊跟標準、定期更新、持續改進」為原則的可持續發展議題選擇程序，通過緊跟國內外形勢和社會熱點，持續對標先進企業，不斷更新可持續發展議題。2021年以四大實質性議題引領公司責任實踐，確保責任履行滿足社會民生需要，呼應利益相關方關切。中國聯通董事會高度重視對環境、社會及管治相關事宜的監管，負責制定公司的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理公司重要的環境、社會及管治相關事宜。董事會一直積極管理環境、社會及管治的風險和機遇，把可持續發展與業務實踐結合，並把氣候和環境、社會及管治有關風險加入風險識別和評估流程當中作分析，確保公司設立有效的風險管理和內部監控體系。董事會持續監督公司的風險管理及內部監控體系，並定期聽取公司匯報環境、社會及管治相關工作，檢討公司的表現及給予管理層及相關部門有關優化環境、社會及管治等的意見和指示，審批公司環境、社會及管治報告的披露資料，公司有序推進可持續發展實踐工作，實現健康可持續發展。



中國聯通可持續發展議題選擇程序

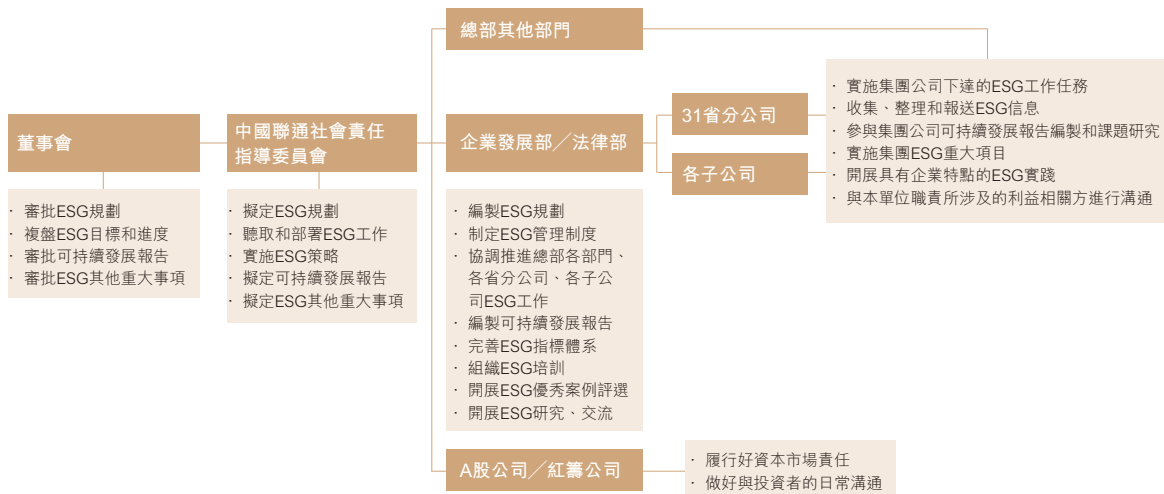


按照可持續發展議題選擇程序收集的議題，經議題選擇矩陣分析甄選，確定2021中國聯通四大核心議題。



責任組織

中國聯通董事會對環境、社會及管治策略及匯報承擔全部責任，包括審批環境、社會及管治規劃、複盤環境、社會及管治目標和進度、審批可持續發展報告和其他重大事項。董事會授權公司社會責任指導委員會負責環境、社會及管治策略實施及相關運作事宜，社會責任指導委員會定期就環境、社會及管治事宜向董事會匯報和提出建議，具體日常工作由企業發展部/法律部承擔，集團其他相關部門、各省級分公司和子公司負責專業領域環境、社會及管治落實和責任實踐開展。



中國聯通可持續發展工作機構及主要職責

責任制度

中國聯通可持續發展管理制度由組織保障、規劃實施、溝通管理、績效考核等內容組成，工作中本着管理先行、融入經營、上下聯動的原則，明確責任計劃，推動履責實踐，回應各方關切。

公司嚴格遵循國際國內可持續發展責任標準，圍繞公司四大實質性議題，進一步完善「中國聯通可持續發展指標體系」，包括37類，145項指標，以此為基礎推動可持續發展責任切實融入企業生產運營。



中國聯通可持續發展指標體系

責任能力

2021年，中國聯通持續加強責任能力建設，不斷推進責任理念根植全員意識。構建集團及分子公司兩級可持續發展責任團隊，廣泛深入推動開展責任實踐，通過案例分享鼓勵集團上下履責能力提升，多個責任實踐獲得社會各界嘉獎。做好信息跟蹤與披露，有效回應利益相關方關注，社會責任報告得到積極評價。積極參加社會責任業界舉辦的各種交流研討及培訓，關注責任發展趨勢、學習優秀企業經驗、貢獻觀念意見，助力社會責任持續深入發展。

- 獲《中國證券報》於2021年12月頒佈的「2020年度金牛社會責任獎」。
- 在《亞洲公司治理》(Corporate Governance Asia)雜誌「2021年第十六屆亞洲ESG大獎」評選中，被評為「亞洲最佳公司—ESG典範」[ESG具影響力企業]。
- 在「2021第十一屆亞洲卓越企業表揚大獎」中榮獲亞洲最佳企業社會責任獎、最佳環境責任獎、最佳企業傳訊獎、最佳投資者關係公司獎。
- 在《財資》(The Asset)雜誌「2021年ESG企業大獎」評選中，獲得「卓越環境、社會及管治白金獎」。
- 在國資委2021年度440家中央企業控股上市公司ESG評級中，達到領先者水平，入選「央企·ESG先鋒50指數」。
- 三個社會責任實踐入選國資委中央企業社會責任/ESG系列藍皮書(2021)案例集。
- 獲評工信部「千家優秀企業社會責任報告」AA級。
- 科技創新責任實踐案例入選全球契約中國網絡「實現可持續發展目標2021企業最佳實踐案例(科技創新)」。

責任溝通

中國聯通依據利益相關方期望，並結合可持續發展議題，建立了持續開展針對性溝通工作的可持續發展責任溝通機制。

實質性議題	利益相關方	溝通方式	對中國聯通的期望
堅決扛起國家戰略之責	政府	<ul style="list-style-type: none"> 見面溝通 會議 	<ul style="list-style-type: none"> 提高合規經營水平 守法與廉潔運營
	股東	<ul style="list-style-type: none"> 股東大會 投資者交流會 	<ul style="list-style-type: none"> 及時透明的信息獲取 長期穩定的投資收益 公司治理與風險管控
抓穩抓實經濟發展之責	政府	<ul style="list-style-type: none"> 見面溝通 會議 	<ul style="list-style-type: none"> 公平的市場競爭秩序 提高效率降低成本 治理能力和體系現代化
	客戶	<ul style="list-style-type: none"> 會議 服務熱線 微博微信 NPS(淨推薦值)調查 	<ul style="list-style-type: none"> 高速流暢的網絡 創新智能的網絡服務 提優惠透明的資費政策 便捷高效的服務保障 網絡信息安全保障
	社會公眾及媒體	<ul style="list-style-type: none"> 電話、座談會 互聯網溝通方式 	<ul style="list-style-type: none"> 及時了解公司信息 與公司進行信息互動
	員工	<ul style="list-style-type: none"> 員工座談 職工代表大會 民主生活會 總經理在線 	<ul style="list-style-type: none"> 合法權益受到保障 培訓與職業發展空間 參與民主管理的機會 困難時刻得到幫扶 舒心安全的工作環境
有力擔綱社會民生之責	客戶	<ul style="list-style-type: none"> 訪談、熱線 	<ul style="list-style-type: none"> 推動合作夥伴履責 邊遠地區高質量的網絡
	同業者	<ul style="list-style-type: none"> 見面溝通 會議 	<ul style="list-style-type: none"> 資源互補能力提升 節約成本效率提高
	社區	<ul style="list-style-type: none"> 會議 座談 	<ul style="list-style-type: none"> 持續有效的捐贈 全面推進鄉村振興 開展公益志願活動
	生態環境	—	<ul style="list-style-type: none"> 公司運營綠色環保 循環利用減少污染
	合作夥伴	<ul style="list-style-type: none"> 合作夥伴大會 會議、訪談 合作方自服務門戶 	<ul style="list-style-type: none"> 廣闊的合作領域 公平公開的合作機會 豐富便捷的支撐服務
深入踐行科技創新之責	所有相關方	<ul style="list-style-type: none"> 會議 訪談 微博微信 	<ul style="list-style-type: none"> 提升高科技人才佔比 加大研發投入佔比 提高生活品質的智慧產品 創新前瞻的通信技術 適應互聯網的管理體系