

胸懷『國之所需』

堅定扛起國家戰略之責



中國聯通堅持以人民為中心的價值底色和根本邏輯，加快建設高速泛在、天地一體、雲網融合、智能敏捷、綠色低碳、安全可控的智能化綜合性數字信息基礎設施，推動區域協調發展，堅守網絡信息安全，助力網絡強國、數字中國建設。



2021年採取的措施

- 堅持誠信經營，合規守法，反腐敗成效明顯。
- 5G基站規模累計達到69萬，5G人口覆蓋率超過60%，寬帶總端口數達到2.39億個，物聯網連接數超過3億。
- 全網總算力達到350PFLOPS，全面升級低時延高質量算力承載網絡。
- 為「雲外交」、2022北京冬奧會等國家重大會議和活動提供通信保障，為常態化疫情防控貢獻數智力量。
- 持續打造信息光通道，服務「一帶一路」倡議。



2022年將採取的行動

- 深化法治聯通建設，營造良好的發展生態。
- 提升無線網絡廣度和深度覆蓋水平，加快10G PON部署，擴大商務樓宇預覆蓋，確保體驗領先。
- 加快建設綠色集約、安全可靠的算力基礎設施，推動智能運營支撐體系建設。
- 高質量提供通信保障服務，營造安全和諧網絡環境，助力科技防疫、智慧防疫。
- 提升全球一張網的智能網絡服務能力，助力全球千行百業「上雲用數賦智」新發展。

● 築牢合規經營根基

中國聯通始終堅持誠信經營、合規守法，積極開展普法活動，普及合規知識，健全合規管理體系，推進紀檢監察體制改革，通過創新組織方式、完善制度機制，進一步強化紀檢監察組的監督責任，反腐敗工作成效明顯。

● 弘揚廉潔清風正氣

以推動高質量發展為主題，構建監督體系，堅定不移正風肅紀反腐。健全監督機制，完善規章制度，推進和規範紀檢監察信息化，提升監督執紀能力，營造風清氣正的廉潔氛圍。

• 健全企業監督體系，圍繞「一把手」和領導班子、年輕幹部、基層治理、「八小時以外」行為等建立健全重點人員、重點領域、關鍵環節監督制度機制，建設智慧紀檢監察平台，強化對權力運行全過程的主動、精準、實時監督。

反腐敗培訓覆蓋

49.5萬餘人次

反腐倡廉教育活動董事及員工覆蓋率

100%

- 深入開展反腐敗培訓，常態化開展幹部約談，多措並舉開展紀律教育，開展十八大以來不收斂不收手、「影子公司」「影子股東」問題、八小時以外違紀違法等案例通報，常態化開展警示教育，覆蓋49.5萬餘人次，反腐倡廉教育活動董事及員工覆蓋率100%。

- 防範外部「圍獵」風險，修訂《中國聯通供應商黑名單管理辦法》，優化黑名單供應商認定程序，開展第四批違規供應商「黑名單」認定。

- 組織開展廉潔風險防控專業線考評和檢查，推動投資建設、物資採購、市場營銷、選人用人等8個重點領域42個業務事項65個廉潔風險點的防控措施落實，常態化開展以案促改，深入整治「靠企吃企」問題，專項核查違規經商辦企業問題，不斷提升廉潔風險防控能力。

- 鍥而不捨糾治「四風」問題，大力弘揚優良作風，落實中央八項規定及其實施細則精神，常態化開展「四風」問題專項監督檢查，將管理人員「社交圈」「生活圈」「休閒圈」納入監督範圍，在重要節點通報曝光典型案例，推動制定為基層減負的實施方案，持續整治「文山會海」頑疾，企業風氣持續向好。

- 深化巡視監督，完成新一輪巡視全覆蓋，開展選人用人專項檢查、經濟責任審計、財務合規檢查，提高監督質效，督促整改落實。

- 信訪舉報量同比下降11.3%，實現「四連降」，反腐敗鬥爭戰略性成果不斷鞏固拓展，公司風清氣正的氛圍持續向好。

- 構建監督體系，推進紀檢監察體制改革，制定《中國聯通「4+5+N」政治監督體系指導手冊》等規章制度，健全重點人員、重點領域、關鍵環節監督機制，推進和規範紀檢監察信息化，監督執紀能力。

- 關於貪污訴訟案件數目及訴訟結果等更多資訊可登錄中央紀委國家監委網站查詢。

提高合規經營水平

中國聯通不斷深化治理完善、經營合規、管理規範、守法誠信的法治聯通建設，強化風險防控，不斷夯實公司高質量發展基礎。

守法經營

中國聯通建立健全「全員合規、全域合規、全面合規」的大合規管理體系，修訂印發《中國聯通合規管理辦法(v2.0)》，制定中國聯通開展法治宣傳教育的第八個五年規劃(2021–2025年)，縱深推進法治聯通建設。

- 推進普法工作數字化管理、集約化運營，開發沃普法平台，超過7.6萬員工在線學法，組織多種形式普法，開展「4·15」、「4·26」等專項普法活動，積極宣傳數據安全法、個人信息保護法等法律法規，獲得全國普法辦頒發的優秀組織獎。

- 普及合規知識，舉辦9期「法治合規雲講堂」，突出「雲+共享」、「授課+論壇」特色，累計超過7.3萬人學習，運營「法治合規助沃行」微信公眾號，豐富閱讀體驗。

- 積極推進合同管理數字化轉型，保障企業守約誠信，公司經濟合同法律審核率為100%。

風險防控

中國聯通堅持「強內控、防風險、促合規」目標，持續深化風險管理及內控管理體系建設，修訂印發《中國聯合網絡通信集團有限公司違規經營投資責任追究管理辦法》，不斷提升風險防控數字化水平，有效防範化解重大系統性風險。

- 健全風險管理及內控管理體系，由董事會負責，包括內控與風險管理委員會、綜合管理部門和各相關專業職能管理部門構成。

- 以風險評估為基礎，採用COSO內部監控框架，基於控制環境、風險評估、控制活動、信息溝通、監督控制等基本要素，建立健全內控管理體系。

- 縱深推進審計全覆蓋，建立問題線索移送和辦理反饋機制，完成違規經營投資責任追究「回頭看」、「我為群眾辦實事」等專項督導，挽回損失5,200餘萬元。

- 充分發揮全面預算管理資源配置統籌作用，建立績效對話會制度，加強動態管理，進一步防範化解經營風險。

- 完善境外風險防控工作機制，制定《國際公司境外合規風險四級目錄(試行版)》，定期開展境外風險專項排查，形成閉環管理。聚焦涉美、澳、歐等重點領域風險，密切跟進最新動態，盡全力保障境外合規運營。

守法合規培訓

8,010次

守法合規培訓人數

24.3萬人

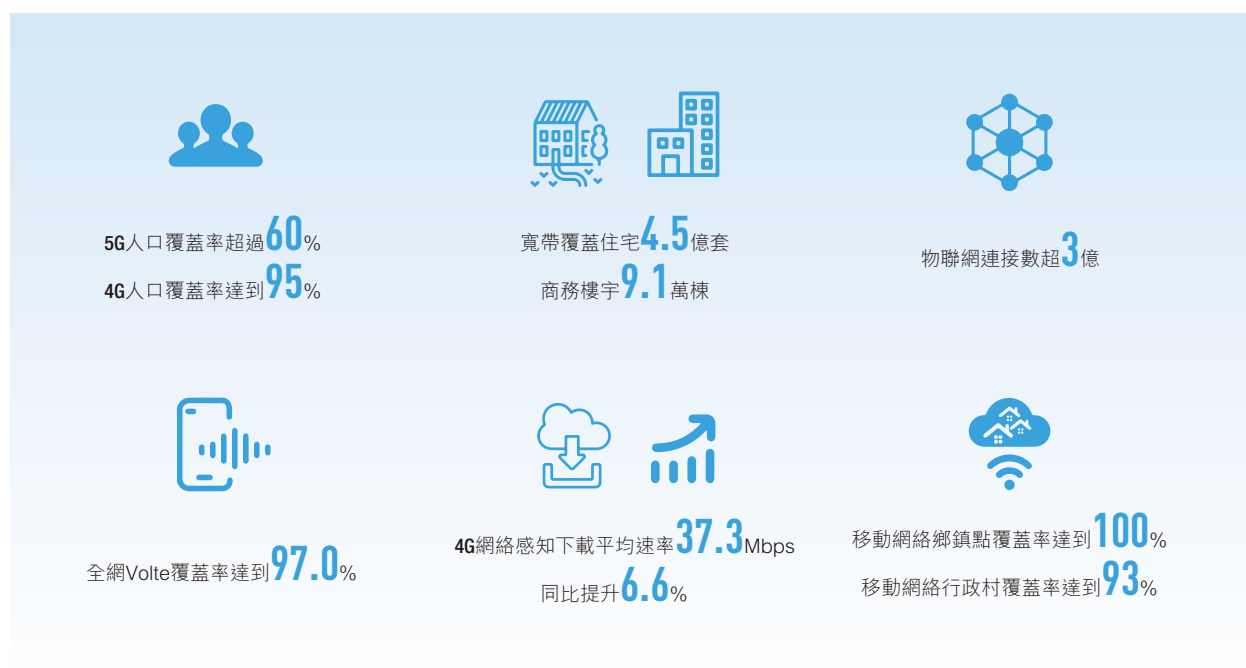
- 審計數字化轉型案例入選中國內部審計協會典型經驗
- 聯通數字科技有限公司獲得北京安全防範行業協會頒發的AAA級誠信等級認證

打通社會信息動脈

面對千行百業數字化、網絡化、智能化轉型升級的新需求，中國聯通牢牢把握信息通信業的時代特徵，建設新型數字基礎設施，堅守網絡信息安全，為數字經濟高速發展夯實信息通路基礎。

打造堅實數字底座

中國聯通深刻領會關於「加快5G網絡、數據中心等新型基礎設施建設進度」的決策部署，聚力打造5G精品網絡，推進5G物聯網技術演進和升級，強化5G與4G網絡協同發展，全面部署千兆光網，提升IPv6端到端貫通能力，做強基礎聯接，提高聯接效率。



做強高速泛在的基礎聯接

中國聯通推進網絡高質量發展，以優質的網絡聯接千家萬戶、千樓萬園、千企萬廠、千場萬景，為客戶創造數字工作生活新體驗，為經濟社會高質量發展打造堅實數字底座。

- 打造覆蓋有效、體驗優良、能力一流、效能卓越的5G精品網，5G網絡共建共享取得新突破，5G基站規模累計達到69萬，加大5G室分建設力度，持續完善5G深度覆蓋。中國聯通與中國電信聯合獲得GSMA 2021亞洲移動行業卓越貢獻獎。
- 打造聯接千家萬戶的千兆寬帶精品網，建設寬帶端口1,684萬個，總端口數達到2.39億個，網絡平均接入速率達到252Mbps，較2020年增長40%。
- 打造品質卓越、智能安全的政企精品網，5G行業專網體系2.0(5G專網PLUS)實現網絡、行業、服務三大跨越，「中國聯通幹線全光基礎網」項目與華為公司聯合獲得ICT中國2021年高層論壇「ICT中國創新獎最佳解決方案獎」。
- 打造泛在智聯、高低速協同的物聯網，自研雁飛·智連連接管理平台和雁飛·格物設備管理平台，構築網絡軟件化、軟件硬件化、硬件智能化的一體化5G+AIoT核心能力，被通信世界全媒體評為2021年中國5G實力榜之芯片／模組企業十強。
- 網絡先進性持續增強，全面推進網絡SDN化、雲化、虛擬化建設，網絡SDN化保持行業領先，全面佈局基於IPv6的下一代互聯網，移動網絡IPv6流量佔比達34.57%，大力推廣北斗應用，網絡創新產品性能卓越。



群眾在大連北站體驗5G網絡

遼寧聯通不斷完善網絡覆蓋，2021年，基本形成市區、縣城城區5G網絡連續覆蓋能力，重點城市的發達鄉鎮滿足5G熱點需求，機場、地鐵、高鐵站等交通樞紐實現5G室內深度通達，校園、醫院、工業園區、政企單位等重要領域提供5G高速服務。

提升智能精準的網絡體驗

堅持用戶感知導向，持續優化網絡，不斷提升運營平台能力，加強交付體系建設，實現網絡質量明顯提升，低時延網絡保持行業領先。

- 依託網絡AI、無線網絡數字化運營、寬帶網絡數字化運營等平台能力，實施寬帶網絡「規建維優營」全場景數字化轉型，實現網絡運行質量自動化、智能化改善，網絡AI平台成熟度達到國際領先水平，智能運維實現關聯判障突破和智能化運營的新突破。

- 加強5G交付運營體系建設，提供2B網絡切片產品端到端自動開通和管理能力，推進5GC大區集約化生產流程100%線上化，提升省際協同和大區運營的效率。

- 加強網絡線自主能力建設，實施「自營、自建、自維、自優、自修」等各項網絡自主運營舉措，完善培養體系，智網工程師認證率超66%，引進專家級系統架構師等人才。

- 提升網絡質量，實施「我為群眾辦實事」、「百日攻堅」行動，實現固網質量工信部滿意度行業第一，裝維服務保持行業第一，寬帶裝維履約及時率提升至99.62%。

- 5G用戶登網率持續提升，2021年投訴驅動建設任務累計1,645件，累計完成1,623件，完成率98.7%，建設區域客戶投訴量降幅98%。

- 打造低時延網絡，China169骨幹網進行重點方向優化，全網平均時延達到29ms以下，保持行業領先。



重慶聯通以客戶滿意度驅動網絡價值提升。利用深度神經網絡算法，建立網絡健康度模型，輔助網絡問題定性，實現網絡投訴處理效率提升30%。並通過模型鎖定高感客戶，實施口碑放大運營，客戶感知提升0.19分。

強勁智能算力引擎

貫徹落實「東數西算」國家戰略，構建綠色集約、安全可靠的算力基礎設施，加快國家樞紐節點佈局，打造全國一體、智能敏捷的新型算力網絡，構建雲網一體、安全可靠、專屬定制、多雲協同的聯通雲，推動面向客戶的服務模式創新，賦能數字經濟發展。

- 形成雲網邊一體化的「5+4+31+X」新型數據中心格局，全網總算力達到350PFLOPS，算力規模達到1,138萬核vCPU，總存儲容量959PB，共享型MEC節點約300個，初步實現雲網資源的一站式交付。

- 全面升級低時延高質量算力承載網絡，基於算網融合設計，打造精品公眾互聯網、多雲生態精品產業互聯網、智能城域網等服務型算力網絡，榮登獲算力智庫2020數據智能產業「算力20」榜單，獲評最具場景落地能力Cool Vendor榮譽。

- 打造聯通雲統一技術底座和統一PaaS平台，實施PaaS融通聚合工程，支持數據庫、安全組件、AI原子能力、區塊鏈等多類型PaaS服務快速標準化接入。

- 構建多雲合作生態，與阿里、華為、華三、Vmware、聯通雲、噢易雲、騰訊等，豐富異構雲商數量，打造「多雲管理+聯通雲+X」混合多雲方案。

- 基於雲計算雙引擎核心基座，打造一體式、具有數字化競爭力的場景雲產品，實現計算、存儲、網絡等通用雲產品性能升級、品類豐富。
- 構建雲網邊一體化能力開放智能調度體系，持續深化雲計算支撐系統的建設，獲得軟著和專利30餘項，在中國信通院首批雲網一體化綜合能力評估中，獲評先進級。



構築網絡安全防線

堅持總體國家安全觀，深入貫徹《網絡安全法》《數據安全法》《個人信息保護法》《關鍵信息基礎設施安全保護條例》等法律法規，築牢面向數據時代的網絡安全和數據安全防護體系，構建數字經濟「國家首席、政府首選、人民首信」的「安全第一盾」。

提升網絡安全能力

中國聯通將維護網絡信息安全作為守土盡責的重要使命，建成功能完備、能力領先的網絡安全保障體系，把安全發展貫穿公司發展各領域和全過程，全力提升安全防護能力。

- 推進公共互聯網網絡安全威脅治理能力的提升建設，5G SA核心網監測處置能力新增9.12Tbps，寬帶互聯網監測處置能力增擴至29.88Tbps，有效壓降殭屍網絡、木馬病毒、惡意程序的攻擊和影響。
- 維護物聯網安全，持續完善基礎風險模型，實現疑似風險卡的準確判斷，全年未發生涉恐涉詐案件。
- 提高主動安全預警能力，DDoS防護能力達到8T以上，建設網絡安全態勢感知、資產安全管理等平台，減少安全威脅隱患。
- 圓滿完成國家重大活動的各項網絡安全保障，獲得工信部表彰。

重拳打擊電信網絡詐騙

中國聯通堅決貫徹落實國家打擊治理電信網絡詐騙工作要求，維護正常通信秩序，保護個人數據隱私，維護用戶合法權益，全年未發生重大信息安全事件。

- 縱深開展詐騙電話、騷擾電話、垃圾短信治理，加大源頭管控力度，實施斷卡行動2.0，深入開展打貓行動，累計協助公安抓獲犯罪嫌疑人2,767名，繳獲GoIP等設備2,691台，獲得工信部表揚。
- 強化數據安全管控和個人信息保護，開展APP侵害用戶權益專項治理，提升數據安全保障能力，敏感數據識別率達80.54%。
- 修訂《中國聯通用戶隱私政策》《中國聯通客戶入網服務協議》等規章制度，制定《中國聯通兒童個人信息保護政策及監護人須知》，嚴格規範用戶實名登記，維護用戶信息安全，保護兒童個人信息。

● 增強全民信息安全意識，通過多種途徑普及信息安全常識，提供境外來電提醒服務，全年發送提醒短信5.65億條，群發各類安全提醒短彩信8.43億條，獲得用戶認可。



天津聯通不良信息治理平台

天津聯通將詐騙電話、騷擾電話、垃圾短信統一歸集為「不良信息」，並建設不良信息治理平台對風險號碼進行集約管控。2021年優化調整高危地區11個、高危基站51個、GoIP等異常設備TAC碼9個，協助公安打掉GoIP窩點3個，抓獲犯罪嫌疑人8名，繳獲涉詐設備4台，從源頭治理不良信息，打貓成績獲得工業和信息化部專刊表揚。

安徽聯通建立防騷擾詐騙大數據系統，實現全自動檢測和處置詐騙、騷擾號碼，每天檢測150-200個，並結合GoIP數據，警企聯動，精準提供詐騙線索。2021年協助打掉17個詐騙窩點，抓獲73名詐騙嫌疑人，繳獲3000多張電話卡，受到了安徽省公安廳、安徽省通信管理局一致好評。

創新安全產品服務

加強面向網絡安全、雲安全、應用安全、數據安全等方面的安全產品和服務供給，打造聯通雲盾、密碼、態勢感知、安全島鏈等產品，建立聯通安全運營服務平台，優化網絡信息安全生態佈局，為千行百業築牢網絡與信息安全屏障。

- 自研9款密碼產品通過商密檢測，3款進入信創目錄，並與國資委信息中心聯合打造「國資CA」業務品牌，實現典型案例落地實施。
- 大網態勢感知產品實現試商用，獲得公安部「先進單位表彰」。
- 在工信部「綻放杯」5G應用徵集大賽中，5G安全產品和解決方案獲得一等獎和多個獎項。
- 可信企業徵信服務平台、隱私計算、數據安全等產品服務，獲得信通院大數據技術標準推進委員會「星河獎」多個獎項。

擦亮重保首席品牌

中國聯通始終把人民生命安全放在第一位，為新冠肺炎疫情防控貢獻數智力量，為重大活動提供通信保障，為搶險救災傾情奉獻，用行動踐行使命擔當。

全力以赴抗擊疫情

2021年疫情形勢依然嚴峻複雜，多地出現新冠肺炎本土確診病例和無症狀感染者，防控之線不可鬆懈，中國聯通與各級疫情防控部門緊密協同，充分發揮通信企業優勢，智慧戰「疫」，信息賦能，為常態化疫情防控提供堅強保障。

築牢防疫智慧牆

中國聯通持續發揮大數據、人工智能、5G等信息化服務優勢，創新開發行程查詢系統、雲視頻會議、聯通智慧社區、雲填報等數字化應用，全面支撐疫情精準防控。

- 利用聯通大數據特有的多源、海量、廣開放、強融合等技術優勢，優化全國行程卡查詢服務系統架構，支撐全國「健康碼」查詢42億次，累計服務超80億次，高效支撐疫情防控和復工復產分析研判。

- 研發北京高速卡口身份證查詢行程系統，單車通行時間由3分鐘縮短為20秒，徹底解決高速排隊入京問題。
- 為解決疫情期間「開會難」的問題，深入了解中央機關單位和各級中小企業需求，通過聯通雲視頻提供會議支撐，全年累計支撐會議2.4萬餘場，為中央機關提供會議重保服務38場。
- 助力社區防控，針對社區來訪登記、核酸檢測、人員流動監控等需求，研發聯通智慧社區、雲填報等產品，服務18個省、59個地市，累計服務4140萬人次。

保障通信服務暢通

面對遼寧、安徽、廣東、廣西、陝西、天津等地出現確診病例的情況，充分發揮網絡優勢，堅持上下一盤棋，積極動員組織分子公司投入到當地疫情防控通信保障工作中，為疫情防控保駕護航。



2021年寒冬，面對陝西省西安市突發的新一輪疫情，西安聯通迅速響應，迎難而上。通信保障團隊24小時待命，加強醫院、核酸檢測點等901個重點區域及相關單位的業務保障。提供科技防疫產品，助力智慧防疫。向廣大市民發送防疫公益短信400餘萬條，並通過製作防疫回鈴音提醒、開機彈屏提醒、5G視屏彩鈴等途徑，普及防護知識。調動大量防疫物資，確保員工和營業環境健康安全，助力打好科學防疫攻堅戰。



天津聯通應用5G切片保障快速核酸檢測

2022年1月，天津市出現新一輪新冠肺炎疫情，24小時內完成約1,400萬人核酸檢測，市民普遍反映速度越來越快。天津聯通應用5G切片技術，為防疫人員的工作手機開通Qos保障功能，將無線網絡資源單獨隔離出來進行保障。同時，快速研發核酸採樣檢測平台，保障海量數據得以穩定高效運行，抗疫一線人員更加體會到算網一體的魅力，科技防疫服務助力天津疫情防控和復工復產雙勝利。

通信重保責無旁貸

中國聯通秉承「細心、專注、信賴、卓越、智慧」的重保理念，做到最高標準、最嚴組織、最實措施、最優服務、最好效果。2021年為全國兩會、「雲外交」等國家重大會議和活動提供通信保障，以「零差錯、零失誤、零投訴」的優異成績得到上級單位的充分肯定，擦亮「重保首席」的金字招牌。

「雲外交」通信保障

疫情防控常態化背景下，「雲外交」已經成為國家機構領導人與世界各國主要領導人及國際組織溝通的主要渠道，2021年圓滿完成192次中央領導「雲外交」、進博會等31次重大活動通信保障任務，利用聯通雲盾、抗D清洗、域名解析監測系統等，堅守網絡安全。為複雜形勢下「講好中國故事、傳播中國聲音」做出突出貢獻，為譜寫新時代大國外交華章貢獻聯通力量。



傾情投身搶險救災

風雨之中有堅守，歲月靜好有付出。每一個急難險重的關鍵時刻，中國聯通奮鬥在通信保障第一線，築牢安全網絡防線。

建立健全防汛保障體系

為應對洪澇災害，中國聯通提早部署，修訂應急通信保障預案，建立健全適應大區制、平台化、集約化、雲資源發展的雲網協同應急響應機制，提升通信保障能力和應急處置效率。提前開展隱患排查，全年組織預案演練**1,372**次，確保可靠運行。

- 開展「匠心網絡紅色萬里行」活動，通信車隊承載着中國聯通「重大時刻、從不缺席」的使命擔當，代表着最高重要通信保障水平，歷時**38**天，行程約**4,000**公里。

勇於承擔急難險重考驗

防汛搶險守一線，乘風破浪保通信。**2021**年面對山西、陝西、河南、山東等遭受嚴重的洪澇災害，四川、青海等地遭受地震災害，中國聯通危難時刻不畏艱險，中國聯通多措并举做好防汛救災工作。全年累計出動應急通信保障**695**次；汛期投入救災人員**13.4**萬人次、搶險車輛**4.7**萬車次、應急設備**1**萬台次，發送應急短信**3.7**億條。

救災人員

13.4萬人次



河南省鶴壁聯通眾志成城守護通信生命線

2021年**7**月，河南「**720**」特大暴雨發生後，河南聯通在危急中凝聚，在磨難中成長，在風雨中前行，湧現出在洪水中搶修京漢廣光纜，復退軍人帶病堅持上一線，奮戰十天十夜以身引舟等動人事蹟。在洪水的考驗中，中國聯通凝聚奮進力量，**15**個省動員搶險隊伍馳援河南，為防汛救災做出貢獻，得到社區居民暖心歡迎歡送，收到河南省委省政府的感謝信，以及省直單位、市縣各級政府發來的感謝信、表揚信百餘封。



2021年**5**月**22**日，青海果洛州瑪多縣發生**7.4**級地震，青海聯通連夜集結應急隊伍，克服高寒缺氧、大小餘震不斷等困難，奔赴災區，並開通尋親報平安熱線，增加**10010**藏語專席客服人員。抗震救災期間，共派出**14**支由**81**人組成的抗震搶險突擊隊，派出車輛**28**輛**98**班次，向果洛州用戶發送抗震防災公益短信**10**萬餘條。

服務區域協調發展

暢通國內國際雙循環，落實國家區域協調發展戰略，加速打造數字化先行示範區，推進境內外協同發展，響應「一帶一路」倡議，履行全球企業公民責任。

推進分類施策發展

暢通國內大循環，落實國家區域重大戰略、區域協調發展戰略，優化區域資源配置和資本佈局，主動融入區域協調發展。推進京津冀協同發展，持續推進京津冀一體化網絡建設和數據中心等資源共享。推進長三角一體化發展，加大產業體系協同創新力度。助力粵港澳大灣區建設，加速智慧醫療、智慧交通、智慧能源等領域應用創新，促進產業健康發展。推進長江經濟帶和黃河流域高質量發展，促進社會民生服務普惠。加快東北三省發展，促進發展平衡。強化海南自貿港、成渝地區建設舉措，提升資源使用效率，助力美麗中國建設。

服務「一帶一路」倡議

中國聯通牢牢把握以「構建國內大循環為主體，國內國際雙循環相互促進」的新發展格局，準確識別新變化、新空間、新機遇，着力推進全球雲網一體和雲化服務能力優勢，堅定落實「一帶一路」倡議，以合作發展和數字化轉型創新推進數字絲綢之路建設。

建設數字絲綢之路

中國聯通深入落實「一帶一路」倡議，堅定推進「一帶一路」數字絲綢之路建設；堅定創新驅動，為「一帶一路」客戶和公眾提供優質的數字化信息服務；堅定合作發展，凝聚「一帶一路」核心朋友圈，聚合資源，敏捷交付。

- 持續打造信息光通道，在海外累計建立5大國際網管中心，擁有130多個境外接入節點，覆蓋80多個國家和地區，國際互聯網外聯帶寬達到4.85T。「一帶一路」沿線累計投資超28億元，「一帶一路」海纜容量增至26.9T，「一帶一路」跨境陸纜容量增至20.1T，2021年新建3個「一帶一路」網絡節點。

- 在全球機構設立30個分支機構，半數在「一帶一路」沿線，為「走出去」企業提供優質的數字化服務。針對工業製造、金融、政府媒體、交通物流、能源、商業零售和TMT等重點行業，打造「一帶一路」國際快線23條，SD-WAN輕載產品實現全球覆蓋，雲聯網服務覆蓋境外10個雲商40個資源池，為客戶提供場景化解決方案。

- 為「一帶一路」沿線國家提供產品優惠服務，95個國家和地區資費下調至低價區。

- 不斷加強「一帶一路」核心朋友圈建設，積極開展多雲平台、網絡與信息安全、供應鏈、系統集成與智慧城市、權益等生態合作。5G NSA出訪開通國家21個，來訪開通國家31個。與超過300家國際運營商建立長期合作夥伴關係，ICT全球合作夥伴超120家。

- 對中非經濟貿易往來和南非疫情防控作出積極貢獻，服務中非部長級遠程視頻對話會議，加大南非地區投資力度，參加南非大使館經商處組織的疫情防控相關會議。



獲得2021年度Carrier Community Global Awards「年度亞洲地區運營商」、「最佳「雲」創新運營商」和「年度最佳移動運營商」



實現中老鐵路穿越隧道時的網絡無縫對接

真誠做好跨境服務

依託國際公司，致力於成為「客戶信賴的國際數字化服務價值創造者」，建立全球客戶服務體系，提供高效可靠全球端到端的一攬子綜合信息服務，並提供全球語音及數據服務。

- 滿足客戶個性化需求，針對快線需求，累計發佈55條快線，實現快速交付。在香港，針對家庭需求，提供家庭多人數據共享、智能家居等產品系列。針對企業需求，提供一站式通信解決方案。針對小帶寬需求，提供AS4837 IPT香港節點小帶寬產品。針對金融行業需求，提供聯通雲盾等安全產品及服務。

- 疫情期間，讓用戶放心使用，出境無憂，對126個國際漫遊出訪熱門方向推行數據加量不加價，對35個方向降低數據資費，對23個方向提供小額流量產品，2021年國際漫遊出訪數據資費同比下降11.26%，數據漫遊通達國家及地區249個，其中5G網絡國際漫遊國家及地區23個。

- 服務東京奧運會，幫助《中國體育》等媒體平台實現直播報道，保障賽事高質量播出。

- 在香港正式提供5G服務，助力疫情防控，配合政府推廣「安心出行」便民服務，聯合小米公司為老年人提供超低價「安心出行」手機，為內地與香港免隔離通關做好提前準備，贈送一卡兩號服務，研發宣傳健康碼暢行無憂、跨境權益生活無憂等貼心便民應用。

開展合規誠信經營

中國聯通依託國際公司在境外依法合規經營，建立完善的公司治理結構，嚴格遵循駐地國法律和監管要求，並及時提交外部審計報告、繳納稅款，誠信經營榮獲國際獎項。

- 持續完善境外合規管理體系，滾動更新海外運營公司合規手冊，組織開展多項風險排查，舉辦合規培訓13次，參加人數3,000餘人次，員工風險防範意識增強。

- 2021年不存在不誠信、違法違規、無序競爭等行為，無涉及侵犯原住民權利、商業賄賂等事件發生。

實施本地責任經營

在「一套制度，一個系統，一個體系」的原則下，持續優化敏捷智慧供應鏈，積極聘用本地化員工，嚴格遵守當地市場秩序、商業規則、社會風俗及文化習慣，努力構建互利共贏的發展共同體。

- 整合「全球一體化」供應鏈，分區、分類進行本地合作管理，從嚴審核採購方案，加大場景化採購實施力度，確保供應商所提供的設備節能環保、健康安全，本地化(含香港本部及海外)採購率達到94.59%。

- 不斷提高通信網絡基礎設施綠色化水平，深入推進節能降碳，預防實施項目對當地造成負面影響，保護當地生態環境，榮獲香港2020HKAEE環境卓越大獎優異獎。

- 注重本地人才引進，2021年積極聘用香港本地畢業生，並與英國雷丁大學亨利商學院開啟實習生培養計劃，受到當地師生好評。截至2021年底，國際公司員工總數896人，包含境外僱員761人，境外女性員工289人，高級管理人員中暫無本地僱員。

- 嚴格按照用工地法律要求，維護當地員工合法權益，尊重駐地習俗制定符合當地風俗習慣的薪酬福利體系，差異化制定貨幣化補貼項目，積極組織康體活動、福利宣貫等，以實際行動履行關愛本地員工的社會責任，獲得世界綠色組織「綠色辦公室獎勵計劃」認證和「健康工作間」資質認證，以及香港積金局的《積金好僱主》認證。

- 關愛女性員工，全力支持「母乳餵哺友善工作間」計劃，獲得聯合國兒童基金香港委員會(UNICEF HK)「母乳餵哺友善工作間」認證。



香港2020HKAEE環境卓越大獎優異獎

- 積極參與本地協會組織的各項活動，健全境外新聞輿論監測體系，與當地社區、中資企業等保持良性溝通。中國聯通作為金磚國家工商理事會數字經濟工作組(中方)組長單位，深化數字經濟研究與交流合作，促成工作組成員間務實合作。

履行海外公益責任

中國聯通積極參加海外公益活動，發揚互助互愛和關懷社群的精神，開展節約糧食、綠色環保、關心關愛弱勢群體等活動，回饋社會，履行海外公益責任。



2021年端午節期間，國際公司參加由香港中國企業協會主辦的探望獨居長者關愛活動，為新界沙田獨居長者帶來福袋和關愛祝福。



國際公司參加由惜食堂舉辦的「惜食體驗日」活動，合力完成剩餘食材分揀及處理，回收處置30箱，合計490kg，為製作熱飯餐及食物包提供食材，為社會有需要人士送上溫暖和關愛。

擇善而行，幫助弱勢群體，國際公司持續多年參加由香港傷殘青年協會主辦的「傷青曲奇Gift for Love」全港慈善義賣行動，幫助香港傷殘青年協會、北河同行、學前弱能兒童家長會等弱勢群體組織。