

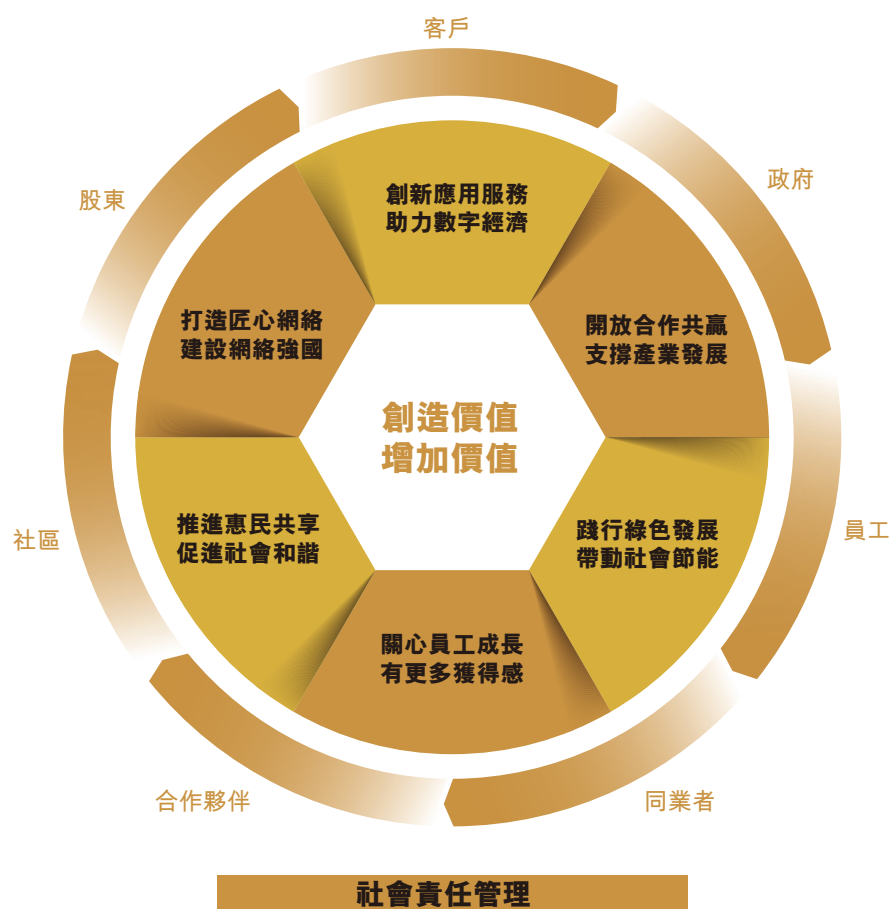
## 責任管理

責任戰略  
責任組織  
責任制度  
責任能力  
責任溝通

# 責任管理

## 責任戰略

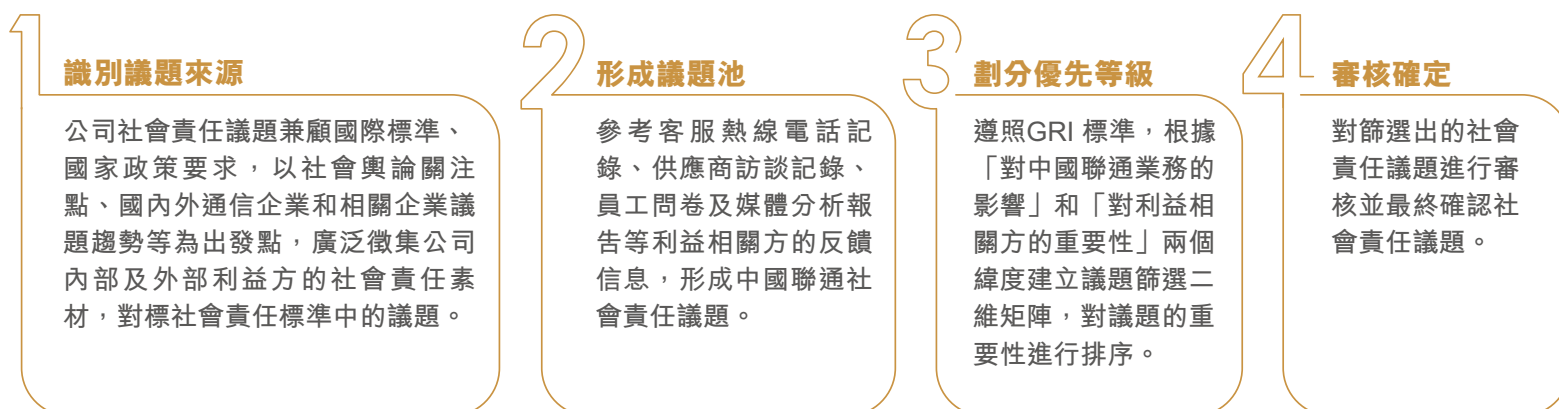
中國聯通一貫致力於將自身發展與更廣泛的社會責任相結合，實現公司利益與社會目標的和諧統一。2020年，中國聯通以創新、協調、綠色、開放、共享的新發展理念為引領，以實際行動踐行網絡強國、數字中國、「一帶一路」等國家戰略，着力推進全面數字化轉型，全面支撐經濟社會轉型升級。



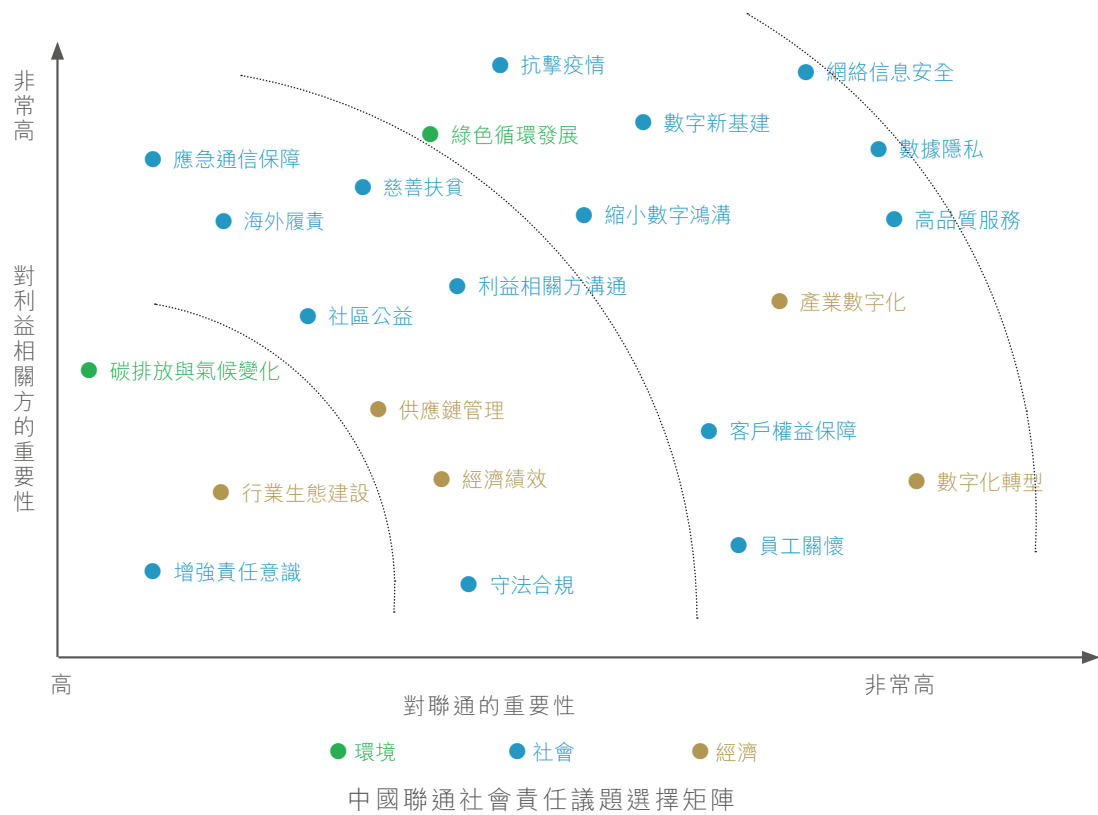
落實社會責任戰略 完善社會責任組織  
建設社會責任制度 評價社會責任能力 評選社會責任參與

中國聯通社會責任戰略體系

中國聯通建立以「緊跟標準、定期更新、持續改進」為原則的社會責任議題選擇程序，通過緊跟國內外形勢和社會熱點，持續對標先進企業，不斷更新責任議題。2020年以六大實質性議題引領公司責任實踐，確保責任履行滿足社會民生需要，呼應利益相關方關切。



中國聯通社會責任議題選擇程序

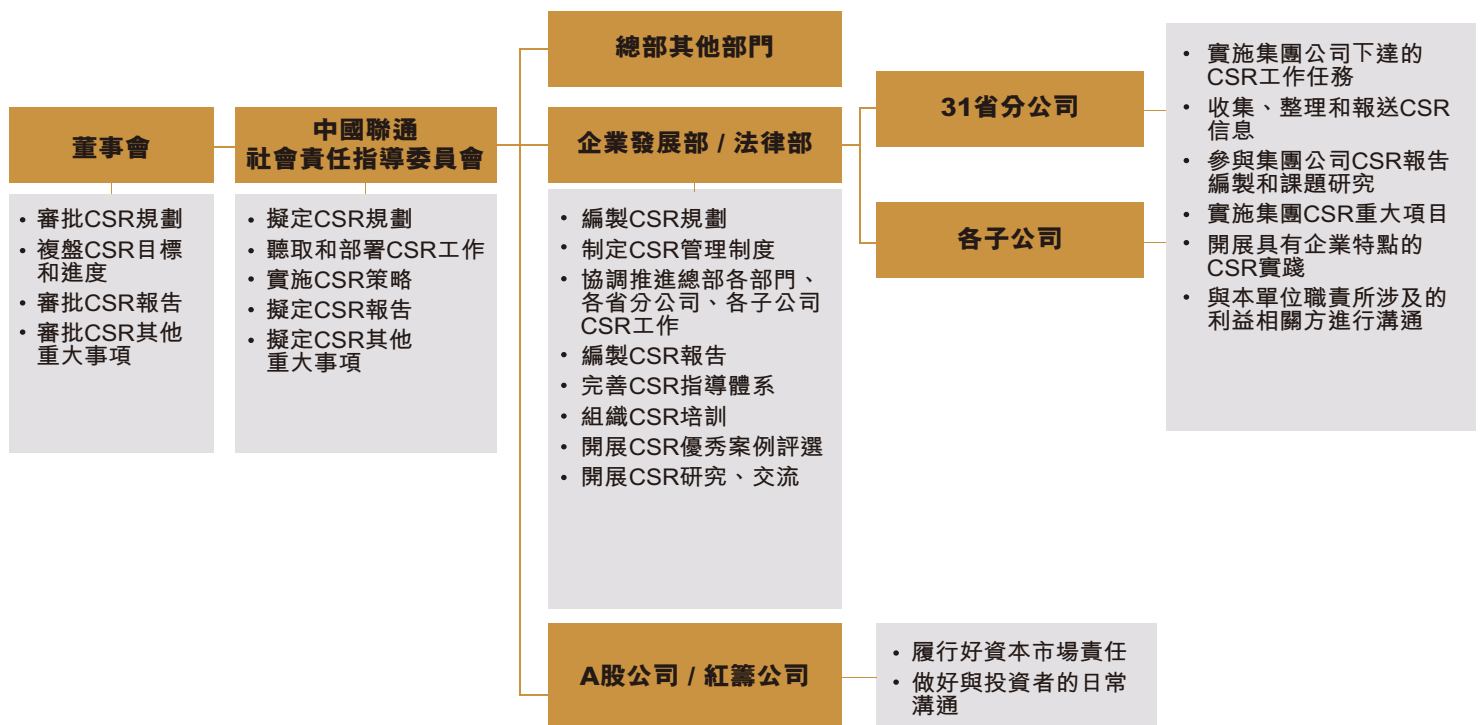


按照社會責任議題選擇程序收集的議題，經議題選擇矩陣分析甄選，確定2020年中國聯通六大核心議題。



## 責任組織

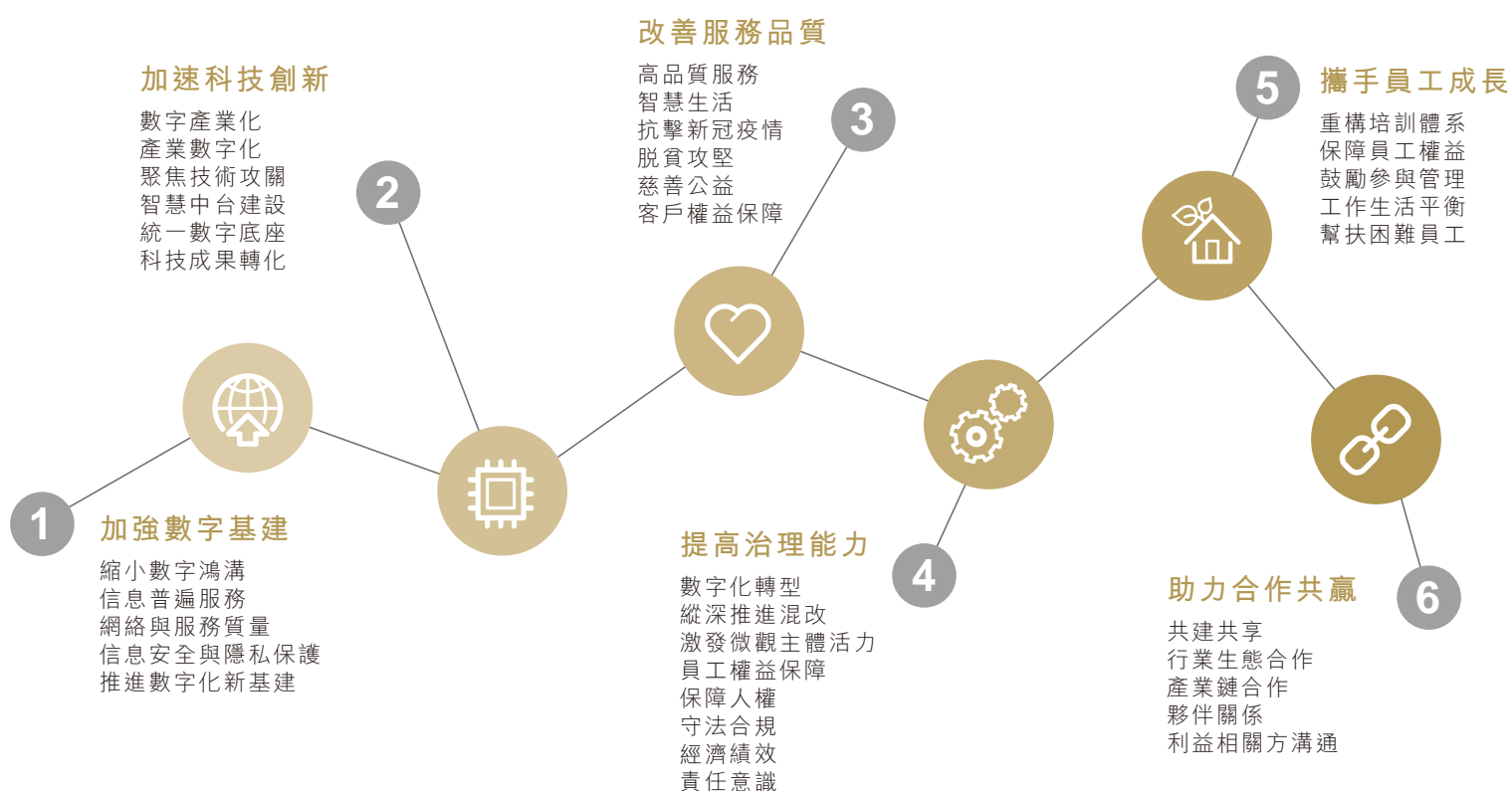
中國聯通董事會對環境、社會及管治策略及匯報承擔全部責任，包括審批社會責任規劃、複盤社會責任目標和進度、審批社會責任報告和其他重大事項。董事會授權公司社會責任指導委員會負責企業社會責任策略實施及相關運作事宜，社會責任指導委員會定期就社會責任事宜向董事會匯報和提出建議；集團其他相關部門、各省級分公司和子公司負責專業領域社會責任落實和責任實踐開展。



中國聯通社會責任工作機構及主要職責

## 責任制度

中國聯通社會責任管理制度由組織管理、實施管理、溝通管理、績效管理等內容組成，工作中本着管理先行、融入經營、上下聯動的原則，明確責任計劃，推動責任實踐，回應各方關切。公司嚴格遵循國際國內社會責任標準，圍繞公司六大實質性議題，進一步完善「中國聯通社會責任指標體系」，以此為基礎推動社會責任切實融入企業生產運營。



中國聯通社會責任指標體系

## 責任能力

2020年，中國聯通持續加強責任能力建設，將履行社會責任納入公司「十四五」規劃，不斷推進責任理念根植全員意識。構建總部及分子公司兩級社會責任團隊，廣泛深入推動開展責任實踐，通過案例分享鼓勵集團上下履責能力提升，多個責任實踐獲得社會各界嘉獎。做好信息跟蹤與披露，有效回應利益相關方關注，社會責任報告得到積極評價。積極參加社會責任業界舉辦的各種交流研討及培訓，關注責任發展趨勢、學習優秀企業經驗、貢獻觀念意見，助力社會責任持續深入發展。

- 公司社會責任報告獲評「金蜜蜂2020優秀企業社會責任報告•領袖型企業」，入選工業通信業企業社會責任國際論壇暨《中國工業和信息化可持續發展報告(2020)》「百家優秀企業社會責任報告」。

- 5G共建共享、數智賦能抗擊疫情、海外履責等3個責任實踐案例入選中央企業社會責任系列藍皮書；海外履責案例《聯通世界，讓愛生長》入選聯合國全球契約中國網絡「實現可持續發展目標2020企業最佳實踐」。

- 參加國資委中央企業社會責任藍皮書問卷調查，聯合國全球契約「一帶一路」項目投資的可持續發展目標需求問卷調查。

- 參加聯合國全球契約2020實現可持續發展目標中國企業峰會、工業通信業企業社會責任國際論壇、《可持續發展經濟導刊》第十三屆中國企業社會責任報告國際研討會等，貢獻聯通智慧。

## 責任溝通

中國聯通依據利益相關方期望，並結合社會責任實質性議題，建立了持續開展針對性溝通工作的社會責任溝通機制。

實質性議題	利益相關方	溝通方式	對中國聯通的期望
加強數字基建	客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>會議</li> <li>訪談</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>高速流暢的網絡</li> <li>創新智能的網絡服務</li> <li>邊遠地區高質量的網絡</li> <li>網絡信息安全保障</li> </ul>
加速科技創新	所有相關方	<ul style="list-style-type: none"> <li>會議</li> <li>訪談</li> <li>微博微信</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>創新前瞻的通信技術</li> <li>賦能產業數字轉型</li> </ul>
改善服務品質	社區	<ul style="list-style-type: none"> <li>會議</li> <li>座談</li> <li>NPS(淨推薦值)調查</li> <li>微博微信</li> <li>服務熱線</li> <li>駐村幫扶</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提高生活品質的智慧產品</li> <li>提優惠透明的資費政策</li> <li>便捷高效的服務保障</li> <li>持續有效的捐贈</li> <li>加大扶貧與援助</li> <li>開展公益志願活動</li> </ul>
提高治理能力	股東	<ul style="list-style-type: none"> <li>股東大會</li> <li>投資者交流會</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>及時透明的信息獲取</li> <li>長期穩定的投資收益</li> <li>公司治理與風險管控</li> <li>守法與廉潔運營</li> </ul>
	政府	<ul style="list-style-type: none"> <li>見面溝通</li> <li>會議</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公平的市場競爭秩序</li> <li>提高效率降低成本</li> <li>治理能力和體系現代化</li> </ul>
	社會公眾及媒體	<ul style="list-style-type: none"> <li>電話、座談會</li> <li>互聯網溝通方式</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>及時了解公司信息</li> <li>與公司進行信息互動</li> </ul>
	生態環境	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司運營綠色環保</li> <li>循環利用減少污染</li> </ul>
攜手員工成長	員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工座談</li> <li>職工代表大會</li> <li>民主生活會</li> <li>總經理在線</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>合法權益受到保障</li> <li>培訓與職業發展空間</li> <li>參與民主管理的機會</li> <li>困難時刻得到幫扶</li> <li>舒心安全的工作環境</li> </ul>
助力合作共贏	合作夥伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>合作夥伴大會</li> <li>會議、訪談</li> <li>合作方自服務門戶</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>廣闊的合作領域</li> <li>公平公開的合作機會</li> <li>豐富便捷的支撐服務</li> </ul>
	同業者	<ul style="list-style-type: none"> <li>見面溝通</li> <li>會議</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>資源互補能力提升</li> <li>節約成本效率提高</li> </ul>
	客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>訪談、熱線</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>推動合作夥伴履責</li> </ul>