

# 抗疫篇

## 堅守使命全力戰大疫 充分發揮頂樑柱作用

面對突如其來的新冠肺炎疫情，中國聯通第一時間就應對防範和通信保障工作作出響應，堅持防疫和生產兩手抓、兩手硬、兩促進，確保做到網絡暢通、服務有效、保障到位。充分發揮數字新技術優勢，助力精準防疫，賦能復工復產複學，為打贏新冠疫情防控阻擊戰貢獻聯通力量，充分發揮大國重器頂樑柱的關鍵作用。



## 🏠 全力以赴抗擊疫情

中國聯通在疫情防控的大考面前，快速建立防控體系，壓緊壓實各級單位防控責任，結合企業實際，動態制定各項防控措施，在保護員工安全的前提下，全力以赴發揮自身優勢，確保通信安全和網絡暢通，彰顯央企責任擔當。

### 📡 快速建立防控體系

疫情就是命令，防控就是責任。中國聯通主動出擊、快速行動，周密制定工作方案和應急預案，形成公司上下、內外聯防联控、嚴防嚴控的防控體系。

成立疫情防控工作領導小組，下設綜合協調組、醫療保障組、人文關懷組、大樓保障組和法律支撐組五個組，建立疫情感染情況報告制度。

成立境外疫情防控工作組，因地制宜地開展境外機構疫情防控指導工作。

自疫情以來，公司召開防疫辦會議60餘次，發佈防疫辦文件48件，對防疫措施制定、防疫物資調度、重點通信保障、人員安全、救治感染員工等各方面作了周密部署。

在央企中率先開創了物資對口支援模式，加強跨省抗疫物資調撥，有效解決了疫情嚴重地區醫療物資供應嚴重不足的難題。

中國聯通國際有限公司在國內防疫物資短缺期間，為國內抗疫累計支援了110萬副防疫口罩及其他防疫物資；國外疫情肆虐時，又積極組織物資採購支援海外的防疫工作，抗疫的腳步從未停歇。



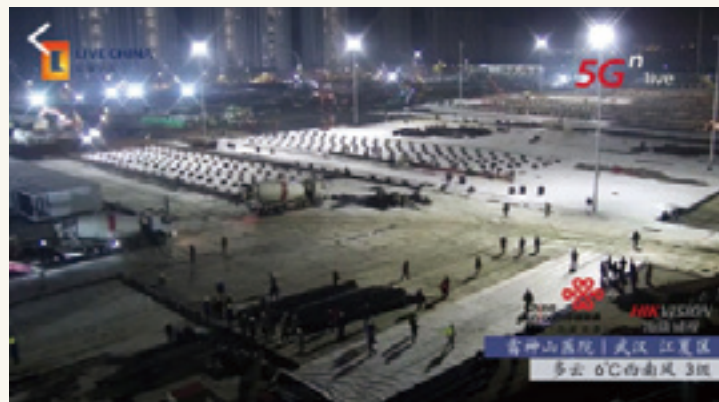
國際公司查收和轉運防疫物資

### 📡 保障通信服務暢通

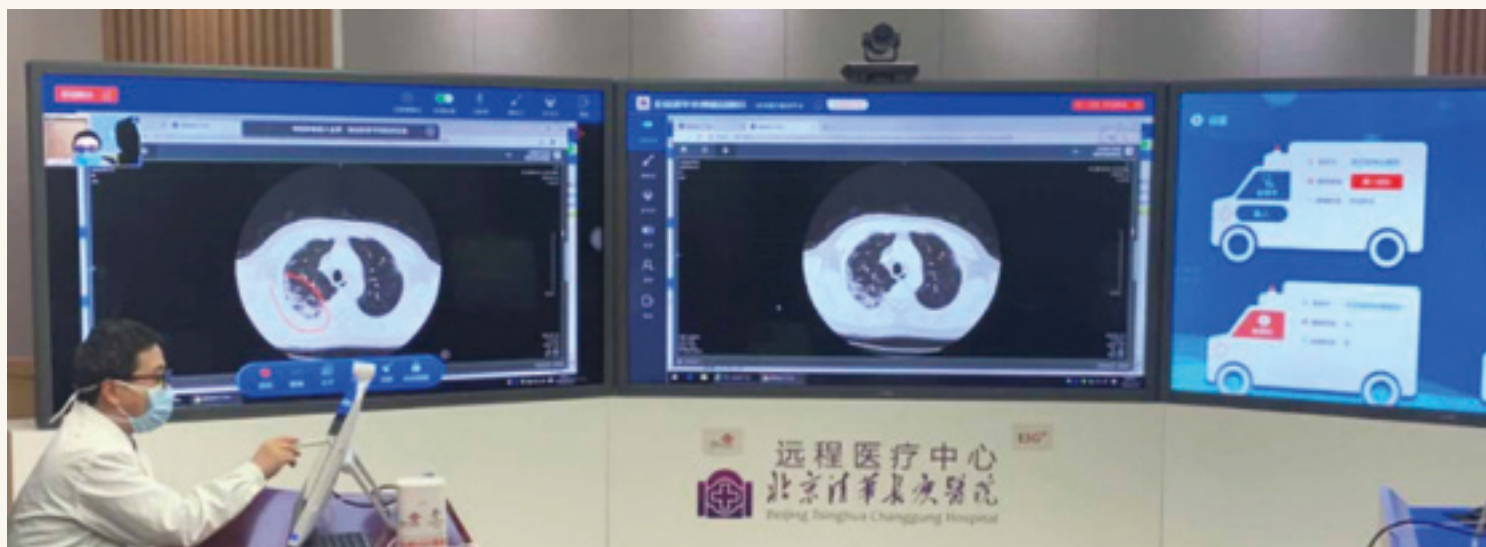
中國聯通作為通信企業的國家隊，充分發揮網絡優勢，堅持上下一盤棋，積極動員組織分子公司投入到當地疫情防控通信保障工作中，為戰大疫架起信息傳輸的「生命線」。

- 聚焦防疫醫院、衛健部門等重要客戶，開通／擴容專線6171條，重保專線71394條，實現零故障。
- 先後對29個省約3億用戶提供緊急時期暫緩停機服務；重點做好對醫護人員的通信保障，累計對2萬餘名醫護人員減免或贈送話費約97億元。另外累計為13萬餘名醫護人員聯通客戶贈送流量及語音，合計折算金額約904萬元。
- 累計發放疫情防控公益短信近百億條，為各省衛健委、疾控中心提供了「來電名片／掛機短信」整體解決方案。
- 大力推進線上業務辦理，引導用戶足不出戶辦理大多數業務，指導用戶遠程修復故障，規避上門服務可能帶來的交叉感染。

2020年初，湖北聯通牢記「人民利益高於一切」，全力以赴投入到疫情防控阻擊戰中。從火神山、雷神山醫院網絡覆蓋，到數十所定點醫院網絡保障，從全省各醫療機構專線重保，到20多家方艙醫院網絡覆蓋，從核酸檢測8小時火速網絡擴容，到風霜雨雪中網絡緊急搶修，累計出動保障人員2萬餘人次，巡檢通信線路3萬多公里，保障了全省網絡運行平穩，為抗擊疫情作出了重要的貢獻。



聯通網絡突擊隊在雷神山施工作業和「雲監工」直播



北京清華長庚醫院連線雷神山醫院進行5G會診

廣東肇慶聯通人懷着「天垮下來擎得起，世披靡矣扶之直」的壯志豪情，衝入抗疫戰場，奮戰5天即快速開通市衛健局、定點救治醫院的3個5G站點，發送疫情防控公益短信57次2076.7萬條，為抗疫工作人員減免通信話費，成為抗疫一線「最美逆行者」。



2020年7月，面對日益嚴峻的新疆新冠肺炎疫情防控形勢，新疆聯通迅速行動、周密部署，多措並舉做好疫情防控各項工作。累計出動通信保障人員87人次、保障車輛56車次、基站巡檢38站點、修復故障63起，始終保持熱線人工、自助服務7x24小時不間斷服務，組建遠程專家支撐團隊，為疫情防控提供了堅實通信保障。

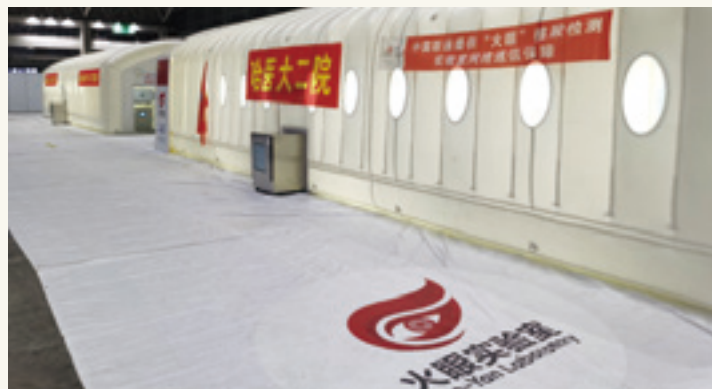


2021年元旦伊始，新一輪新冠疫情侵襲燕趙大地，河北疫情防控進入戰時狀態。河北聯通立即啟動應急預案，省市上下聯動，全力投入戰「疫」。石家莊聯通加強應急保障人員、搶險車輛調度，經過15個小時連續奮戰，率先開通集中隔離點首個5G基站，為疫情防控保駕護航。邢台聯通積極助力政府抗疫，全力以赴築牢視頻監控網，保障市區及10縣區共計358個隔離點的視頻監控調測安裝，為打贏疫情防控殲滅戰作出突出貢獻。



河北聯通全力保障正定集中隔離點通信網絡建設

2021年1月中旬，哈爾濱市新冠疫情形勢陡然嚴峻，黑龍江聯通立責於心，履責於行，不辱使命，眾志成城，以「聯通速度」和「聯通擔當」不捨晝夜、砥礪前行，用最短時間完成「火眼」實驗室通信保障任務，以實際行動幫助哈爾濱市精準抗疫，力保市區人民群眾的生命安全通信「生命線」。



黑龍江聯通完成「火眼」實驗室通信保障

## 🏠 科技賦能復工復產

中國聯通充分發揮雲計算、大數據、物聯網、人工智能等方面的數字新技術優勢，提供疫情監測智能移動產品、疫情防控數據平台和創新性解決方案等，為復工復產復學提供智能守護。

## 📡 數智助力精準防疫

中國聯通充分發揮大數據多源、海量、融合的優勢，讓疫情防控做到「預測有據」，及時為社會各方提供決策支撐，助力實現科學防控、精準防控。

- 通過自主研發的人口流動、疫情研判、AI疫情合規監測等10個平台，累計向20多個國家部委、300多個地方疫情防控部門提供2萬餘份疫情防控分析和復工復產報告，通信行程碼累計服務14億人次。

- 通過「社區風險預測」「行程查詢」「健康U碼」等產品服務，實現信息的透明化展示，讓公眾隨時了解周邊風險情況，避免恐慌情緒。



中國聯通大數據「健康U碼」

## 科技保障復工復產

面對疫情防控常態化、有序復工復產的雙重要求，中國聯通基於網絡+大數據+ AI關鍵技術，創新開發復工復產大數據平台、雲視頻會議、遠程教育、AI防疫監測等數字化應用，助力全面復工復產復學，主動服務社會經濟發展。

### 研發復工復產大數據平台

該平台可以有效展現地級市、重點區域復工復產情況並可提供人口數據集和復工復產報告，為政府提供決策依據，有序推進復工復產。

### 推廣雲視頻會議系統

通過研發推廣雲視頻會議系統助力遠程辦公，服務31省1萬多個機構和部門，支撐視頻會議2.5萬次。

### 推出沃家在線課堂方案

積極配合教育部「停課不停學」的要求，向各中小學校推出「沃家在線課堂」創新綜合解決方案。

### 開發人工智能助防產品

利用AI能力開發的疫情合規監測系統，在校園、醫院、社區等多場景得到廣泛應用，為國家統籌疫情防控和復工復產作出了積極貢獻。

### 幫助中小企業融資渡疫

新冠疫情發生以來，中小企業面臨着生產經營難題。中國聯通打造產融平台，撬動銀行信貸資金參與中小企業信用貸款，提升了金融體系支持民營經濟的效率，構建了「政銀企」互動生態圈，助力中小企業持續健康發展。



中國聯通復工復產大數據平台



聯通「停课不停學」雲課程

聯通大數據公司努力推動技術創新與戰「疫」應用場景相融合，硬核出擊，強力提高了戰「疫」效率，在抗擊疫情一線詮釋了科學防控之智。2020年9月，榮獲全國抗擊新冠肺炎疫情先進集體榮譽稱號。





面對疫情，浙江嘉興聯通「疫」不容辭，在菜場、學校、醫院、企業等生產生活場景部署熱成像體溫監測設備90餘套，築起疫情防控的「第一道防線」。基於聯通5G優質網絡，開發本地版「沃碼通」健康ETC核驗平台，累計刷碼量208.3萬條。開發企業開復工在線申請系統，有效助力桐鄉3715家企業開復工申請實現「企業線上跑、政府現場跑」。



獨山港鎮人體測溫解決方案



5G+紅外線體溫檢測巡警機器人

廣西聯通運用大數據技術提供多場景、智能化抗「疫」服務。推出聯通5G熱成像人體測溫解決方案，為118家單位提供熱成像人體測溫方案，實現遠距離、非接觸、多目標、高精度的體溫篩查。推進聯通釘釘雲課堂走進千萬家，快速搭建空中課堂網絡平台，釘釘雲課堂註冊人數達9.12萬人，日均活躍人數1.53萬人，確保「停課不停教、停課不停學」。

## 🏠 關愛員工生命健康

中國聯通始終堅持把員工生命安全和身體健康放在第一位，由於抗擊疫情部署早、行動快、措施嚴，公司疫情防控態勢平穩，保持了員工極低感染率、零病亡。

- 對有未成年子女需要看護的員工、處於懷孕期間的女員工，靈活採取居家遠程辦公、彈性工作等方式。
- 對在崗上班的員工做好健康保護措施，嚴格控制辦公場所的空間密度，並提供口罩、消毒液等防疫物資。
- 做好境外職工和家屬疫情防控工作，為境外職工家屬提供防疫物資和在線心理關愛。
- 為被隔離和滯留疫區的職工及家屬開展形式多樣的慰問和服務，送菜上門、定期視頻家訪、申請互助金、辦理重疾理賠等，切實解決職工群眾最直接最現實的問題。

山東聯通以責任擔當之勇、科學防控之智、統籌兼顧之謀、組織實施之能，在復工復產的過程中，通過錯峰到崗、健康監測、暖心紙巾、定時消毒等多種紮實而具體的舉措，體現了對員工健康無微不至的關心，為打贏疫情防控阻擊戰積蓄了力量。



員工錯峰到崗



營業場所全面消毒