



安全可控 營造清朗網絡空間

保障應急通信	62
維護信息安全	64
淨化網絡空間	65



安全可控 營造清朗網絡空間

安全可控是信息網絡的基本要求，也是信息通信產業健康持續發展的可靠基礎。2017年，我們堅持正確的網絡安全觀，不斷強化通信安全保障工作，在應急通信保障、用戶信息安全和隱私保護、抵制不良信息等各方面積極行動，為人們打造出一片安全清朗的網絡空間，為維護國家安全與社會穩定提供了強有力的保證。

2017年採取的措施

- 成立工作領導組，制定專項保障方案，組織應急演練 1500 餘次。
- 開展颱風、洪澇、地震等自然災害發生時期的通信搶修工作，圓滿完成「十九大」、「一帶一路」高峰論壇、金磚會晤等重大活動的通信保障任務。
- 完善信息安全工作機制，積極落實實名制，深入開展防範打擊通訊信息詐騙專項行動，發送各類信息安全防範提醒短信 12.7 億條。
- 打造有利於未成年人健康成長的網絡產品和服務，防範利用網絡從事危害未成年人身心健康的活動。

2018年將採取的行動

- 繼續完善信息通信應急保障機制，積極承擔自然災害、重大活動通信保障工作，努力踐行央企社會責任。
- 強化信息安全管理，進一步加大體系建設，持續深入開展防範打擊通訊信息詐騙專項行動。
- 積極落實「十九大」營造清朗的網絡空間的要求，為未成年打造安全健康的上網環境。

保障應急通信

完善通信應急保障機制

解危紓難彰顯國有大型央企的社會責任與擔當，保障應急通信安全更是電信企業的重要使命。2017年，中國聯通進一步修訂通信保障應急預案，有效確保汛期應急調度。成立重大活動通信保障工作領導小組，制定專項保障方案，全力確保各項重大活動通信暢通。為提高應急通信組織指揮能力和綜合保障能力，中國聯通各級單位共組織應急演練1500餘次。



上海站活動現場

中國聯通「匠心網絡萬里行」應急通信保障拉動演練及展示上海站活動圓滿舉行，展示了中國聯通「召之即來、來

之能戰、戰之能勝」的專業化通信保障隊風采。



技術人員在應急通信車內了解設備性能

黑龍江聯通制定了詳細的機動通信保障培訓計劃，採取內培、外培等多種形式，分層次對全體應急通信人員進行全面培訓，進一步提高技術人員業務水平。

進一步提高技術人員業務水平。

抗擊重大自然災害

2017年我國部份地區發生了嚴重的洪澇災害，局部地區發生山洪、泥石流、滑坡等災害，颱風「納莎」、「海棠」、「天鴿」、「帕卡」等先後登陸我國大陸，四川九寨溝、西藏米林等地發生地震災害。面對災情，中國聯通全體幹部員工以高度的責任感，精心準備，克服困難，不畏艱險，全力保障了黨政軍、防汛抗旱指揮部門等重要客戶的通信，確保了汛期的通信安全。全年，中國聯通累計投入救災資金15967萬元、救災人員172776人次、搶險車輛61678輛次、應急設備7597台次、應急油機78713台次。



▲ 福建聯通全力防抗雙颱風侵襲



◀ 貴州聯通全力保障通信「生命線」



▲ 廣西聯通全力保通信暢通



▲ 西藏聯通抗擊林芝地震



▲ 四川聯通九寨溝抗震救災



◀ 湖南聯通抗洪救災保通信

保障重大活動通信需求

「十九大」會議通信保障

2017年10月，中共「十九大」會議在北京隆重召開，為確保會議通信暢通和網絡信息安全可控，中國聯通累計出動維護人員26.8萬人次、應急車輛6.7萬輛次，確保會議通信暢通和網絡信息安全可控。其中，北京聯通歷經5個月精心準備，連續10天晝夜奮戰，1330人次技術人員堅守崗位，417名員工不間斷巡查管線近6萬公里，實現五個「保障之最」，即上網速度最快、無線覆蓋最廣、通信質量最佳、支撐響應最好、客戶體驗最優，為大會的高效運轉和廣泛傳播提供了全業務、高品質的服務保障，圓滿完成了任務，獲得各方肯定和表揚。



「一帶一路」高峰論壇通信保障

2017年5月，「一帶一路」國際合作高峰論壇在北京舉行，這是「一帶一路」提出三年多來最高規格的論壇活動。中國聯通全程參與了通信保障工作，共出動維護人員7950餘人，應急車輛2690余輛，為2個新聞中心和37家駐地酒店開通互聯網接入電路76條、10G互聯網專線7條，建設有線信息點1290個、電話123部，兩個新聞中心實現WiFi全覆蓋。承載了將近60%的國際漫遊用戶服務，首次為來自各國的媒體記者提供「千兆到桌面」的極速互聯網接口，供他們向全世界及時發佈多方位報道，極大方便了新聞媒體的工作，獲得了媒體單位的一致好評。

金磚會晤通信保障

2017年9月，第九屆金磚國家領導人會晤在福建廈門成功舉辦，福建聯通牢固樹立「四個意識」，打造「全方位、全覆蓋、全時段」的保障體系，成立15個專項工作小組，投入6.9億元，調配保障人員1533人、車輛127輛，應急通信車35輛，以無縫覆蓋的高速網絡、細緻入微的通信服務圓滿完成了信息通信和網絡安全保障任務。福建聯通在本次會晤保障工作中的突出貢獻得到了工信部、省委省政府的高度認可，各重保大客戶各級部門的認可，收到各級政府部門及大客戶感謝信34份。

維護信息安全

2017年，中國聯通認真貫徹落實習近平總書記「沒有網絡安全就沒有國家安全」的重要指示精神，堅決執行國家有關重要部署，不斷加強信息安全保障機制建設，完善信息安全系統創新支撐能力，深入開展防範打擊通訊信息詐騙專項行動，持續推進信息安全教育活動，為維護網絡信息安全和用戶隱私構築起銅牆鐵壁。

完善信息安全工作机制

中國聯通積極構建「積極預防、及時發現、快速響應、力保恢復」的網絡與信息安全保障體系，嚴格落實《網絡安全法》、《電信和互聯網用戶個人信息保護規定》，出台《中國聯通網絡與信息安全管理制度》，加大宣傳培訓力度，提升全員知法守法責任意識。

- 加強用戶信息公示和保密管理，嚴格執行客戶資料管理規範，明確「七嚴禁」要求，強化生產經營系統工號管理，增加短信二次驗證機制，並對用戶姓名、身份信息等進行標識隱藏，加強對用戶個人信息的隱私保護。
- 建立健全用戶信息安全保護體系，完善用戶信息安全管理制度，加密保護敏感信息，通過堡壘機監控數據訪問日誌，建立數據對內對外服務安全審核機制，完善信息系統安全保護規程，加強信息系統安全准入及風險評估。
- 切實落實實名制登記，持續做好新增用戶實名入網登記工作，完善「全國一證五卡」異地爭議號碼處理流程，提升老用戶登記信息的準確性，開展一證多卡用戶摸排清理工作，從完善渠道違規追責制度，健全違規處罰的備案、備查機制，加大監督考核力度，積極開展實體渠道的人臉識別技術試點。

重點監控敏感
信息表 **1,247** 個

日常監控數據
訪問行為 **150** 萬次

敏感數據
訪問審計 **8** 千餘次

嚴厲打擊通訊信息詐騙

防範通訊詐騙專項行動

中國聯通深入開展防範打擊通訊信息詐騙專項行動，以三大行動確保工作成效：開展「衝刺行動」，實現了電話用戶實名率100%；開展「清源行動」，實現了400、語音專線等業務實名率100%、主叫鑒權率100%；開展「堡壘行動」，實現了詐騙電話的精準攔截。

加強網絡系統安全管理

進一步提升網絡系統信息安全監測預警和應急響應能力，快速處置各類系統漏洞和網絡攻擊事件。不斷開展信息安全創新實踐，在行業內獨家推出防欺詐公益服務，獲得人民日報、中國互聯網協會、中央企業安全通報中心等3項大獎，受到用戶廣泛讚譽。

促進轉售企業規範經營

從多方面幫助轉售企業規範經營，保護網絡信息安全。加強網絡攔截垃圾短信，縮短話單傳送時間。將實名制落實和用戶質量同轉售企業的碼號分配政策掛鉤，引導企業健康發展。開會督促轉售企業重視服務質量、垃圾短信等通報問題，要求問題企業整改。



4月20日，在杭州舉辦的2017中國「互聯網+」數字經濟峰會上，中國聯通的防欺詐公益服務，被評為2016年度中國互聯網+十大優秀案例。

基於大數據技術的防欺詐公益服務，探索出一套有效治理措施。上線以來，累計為用戶挽回潛在經濟損失超過8.7億餘元。

- 覆蓋範圍廣
- 精準定位
- 快速提醒
- 與公安機關快速聯動

北京聯通以「共治模式」理念為核心，以多元共治為目標，全方位治理，從組織內外部治理、詐騙分子可利用的電信業務類型、用戶使用全過程的各個環節等不同維度，搭建新模式下的防通信詐騙治理體系。

- 全年共攔截各類違法違規短信1800餘萬條，發送號碼近10萬個，治理各類詐騙／騷擾電話近4萬個，封堵各類違法網站近15000個。
- 多次配合公安執法部門完成了偽基站的現場抓捕、涉案號碼關停取證工作。

推出公益類防騷擾提醒服務和通信衛士，構建涵蓋移網語音與數據網絡的通信安全體系。通信衛士已覆蓋超過1000萬用戶。截至2017年，總攔截次數1667924萬次。防騷擾服務訂購數達284.57萬戶，日均發送約30萬次彈屏提醒，騷擾號碼庫累計126.92萬個。

開展網絡安全宣傳教育

中國聯通廣泛開展用戶安全意識宣傳引導，發送各類信息安全防範提醒短信12.7億條。

在上海市國家會展中心舉辦的第四屆國家網絡安全宣傳周上，中國聯通向公眾宣傳打擊詐騙電話、垃圾短信防治、阻斷惡意程序、隱私保護等防護措施。

5月17日世界電信和信息社會日，青海聯通為提高廣大用戶的安全防範意識，通過製作宣傳展板，發放宣傳彩頁、軍民聯合護線等方式，對公眾進行防範通訊信息詐騙常識、手機安全知識宣傳教育，提升公眾對通信設施重要性的認識。

2017年9月，為了營造安全的通話和上網環境，保護人民的信息和財產安全，遼寧聯通積極開展「網絡安全進社區」活動，為社區群眾介紹常見的電話詐騙和互聯網詐騙案例，並普及基礎的通信安全知識。

淨化網絡空間

中國聯通積極落實《中華人民共和國網絡安全法》和「十九大」關於加強互聯網內容建設，建立網絡綜合治理體系，營造清朗的網絡空間的工作要求，研究開發有利於未成年人健康成長的網絡產品和服務，防範利用網絡從事危害未成年人身心健康的活動，為未成年人提供安全、健康的網絡環境。

為更好推動手機遊戲行業科學發展，小沃科技(中國聯通子公司)積極響應國家對於網絡遊戲的管理要求，率業界之先，與上海交大共築「大數據聯合實驗室」，以全面的數據採集分析為基礎，以高效精準的監控系統為依托，共同開發手機防沉迷系統。通過檢測用戶的遊戲時間、消費金額，對用戶進行身份認證，準確識別未成年人的遊戲狀態，從而抑制過度遊戲行為，幫助廣大用戶塑造更健康綠色的手遊習慣。

面對青少年上網成癮問題，遼寧聯通開展「陽光守護」計劃，幫助家長有效管控孩子手機上網行為。該計劃針對青少年上移動互聯網的特點，設置了上網管理、位置守護、行為分析等多種功能，可以輔助家長引導青少年健康上網。